

# Daim Ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance) Yog Dabtsi?

Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Leejtwg Paub Ntawm Tus Neeg Txais Kevpab  
(Confidential Client Information)

Sutter-Yuba Behavioral Health

Cov Lus Uas Coob Leej Nug Txog Daim Ntawv Tsis Txaus Siab (Frequently Asked Questions)

## **Daim Ntawv Tsis Txaus Siab yog dabtsi?**

Grievance yog daim ntawv hais txog txoj kev tsis txaus siab rau lwm yam teebmeem uas tsis cuam tshuam txog daim ntawv Tsis Muab Kevpab (A Notice of Adverse Benefit Determination/NOABD). Qhov no txais tau hais tias yog koj tsis txaus siab rau cov kevpab uas koj tau txais los ntawm Behavioral Health, koj muaj cai sau daim ntawv Tsis Txaus Siab no.

- Txoj kev tsis txaus siab no, koj hais lus qhia peb los tau los sis sau tuaj qhia peb los tau.
- Koj yuav tsis raug txoj kev saib tsis taus los sis raug teeb meem yog koj sau daim ntawv tsis txaus siab thiab koj muaj txoj cai nrhiav lwm tus los sawv cev tam koj.
- Txhua yam kev tsis txaus siab yuav raug saib xyuas yam tsis pub leej tug paub.

## **Kuv yuav mus nga daim ntawv Tsis Txaus Siab qhov twg?**

Daim ntawv Tsis Txaus Siab muaj nyob rau txhua lub tsev haujlwm uas yog Sutter-Yuba Behavioral Health lub. Koj nug tus neeg ua haujlwm rau Behavioral Health kom muab daim ntawv Tsis Txaus Siab rau koj los tau.

## **Kuv yuav xa (file) daim ntawv Tsis Txaus Siab mus li cas?**

Peb cia siab tias koj yuav nrog tus neeg uas muab kevpab (Service Provider) rau koj tham txog yam uas ua rau koj tsis txaus siab. Koj tsis tas yuav sau daim ntawv no es thiaj li yuav qhia tau tias koj muaj txoj kev tsis txaus siab. Koj hais qhia tus neeg uas muab kevpab rau koj los sis ib tug neeg ua haujlwm rau Behavioral Health xwb los tau.

Yog koj xav tau kevpab xa daim ntawv Tsis Txaus Siab, thov hu rau cov neeg ua haujlwm raws li nram qab no:

1. Quality Assurance Staff Analyst: (530) 822-7200
2. **Toll-Free:** 1-888-923-3800
3. TTY-CRS to Voice: 1-800-735-2929
4. Patient's Rights Advocate Ph: (530) 822-7200 nyem tus lej 8  
PO Box 1694, Yuba City, CA 95992

## **Kuv cia siab rau dabtsi tomqab ua daim ntawv Tsis Txaus Siab tag?**

Sutter-Yuba Behavioral Health (SYBH) mam li soj ntsuam koj txoj kev tsis txaus siab, cia siab tias yuav daws tau koj txoj kev tsis txaus siab. SYBH yuav tsum sau ntawv rov qab rau koj xwb. Koj yuav tau txais ob daim ntawv. Daim ib qhia tias peb txais tau koj daim ntawv Tsis Txaus Siab lawm. Tomqab 30 hnub uas koj xa daim ntawv Tsis Txaus Siab, koj mam li tau txais daim ntawv thib ob, uas yuav qhia txog txoj kev soj ntsuam ntawm koj txoj kev tsis txaus siab.



# Daim Ntawv Tsis Txaus Siab (Grievance Form)

**Note:** Kev sau daim ntawv tsis txaus siab yuav tsis cuam tshuam txog koj cov kev pab nrog Sutter-Yuba Counties Mental Health Plan. Tus neeg ua haujlwm rau Sutter-Yuba Behavioral Health. Quality Management mam li sau ib daim ntawv teb koj los sis koj tus neeg sawv cev li 30 hnub tomqab koj sau daim ntawv no. Thov sau daim ntawv no kom tiav.

Hnub Tim:

Chaw Muab Kevpab:

Tus Txais Kevpab Lub Npe:

Hnub Yug:

Yog tus txais kebpab tsis tau muaj 18 xyoo, sau tus neeg sawv cev ntawm nws los sau daim ntawv no lub npe::

Chaw nyob (Nroog (City)/Xeev (State)/Zip):

Xovtooj (Thov qhia lub sijhawm uas zoo hu rau koj):

**Thov sau kom zoo nkauj thiaj li nyeem tau.**

**1. Qhia seb yog vim li cas koj thiaj muaj txoj kev tsis txaus siab. Thov qhia kom meej li meej tau. Yog nco tau, qhia lub npe, hnub, thiab lub sijhawm.**

Hnub uas muaj kev tsis txaus siab: \_\_\_\_\_

**2. Koj puas tau sim daws qhov teebmeem no ua ntej koj thov daim ntawv tsis txaus siab no?**  
☐ **Tau** Thov qhia seb koj twb sim kho qhov teebmeem no li cas lawm thiab qhia seb thaum kho tag no ho zoo li cas xwb.

☐ **Tsis tau** Kuv tsis tau ua dabtsi los pab daws kuv txoj kev tsis txaus siab.

**3. Koj xav kom peb daws txoj kev tsis txaus siab no li cas?**

Hnub no yog (Today's date):

Lub npe kos (Signature) ntawm tus neeg sau daim ntawv Tsis Txaus Siab:

Yog koj xav tau kevpab sau  
daim ntawv no, hu rau cov  
neeg uas hauj lwm raws li  
nram qab no:

- **Quality Assurance  
Staff Analyst**  
(530) 822-7200
- **Toll Free**  
1-888-923-3800
- **TTY-CRS**  
1-800-735-2929
- **Patients' Rights**  
Advocate PO Box  
1694  
Yuba City, CA 95992  
PH: (530) 822-7200

Koj yuav tsis raug txoj kev  
saib tsis taus los sis raug  
teebmeem yog koj sau Daim  
Ntawv Tsis Txaus Siab, Thov  
Kev Ncaj Ncees, thiab State  
Fair Hearings. Koj muaj txoj  
cai nrhiav lwm tus los sawv  
cev tam koj.

Stamp  
Required

Sutter-Yuba Behavioral Health  
ATT: Quality Assurance Staff Analyst  
1965 Live Oak Boulevard, Suite A  
P.O. Box 1520  
Yuba City, CA 95992



## ***Sutter-Yuba Behavioral Health***

Daim Ntawv Tsis Txaus  
Siab (Grievance)

Daim ntawv no muaj luam  
kom cov tsiaj ntawv loj zog,  
muaj nyob computer CD los  
sis tus neeg ua haujlwm  
nyeem rau koj los tau. Yog  
koj xav tau no qhia rau qhov  
chaw haujlwm los sis hu  
tuaj rau peb.

**Sutter-Yuba Bi-County  
Mental Health Plan  
1965 Live Oak Blvd.  
Yuba City, CA, 95991  
Voice: (530) 822-7200  
Toll Free: 1-888-923-3800  
TTY-CRS: 1-800-735-2929**