

SYBH Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Rau Neeg Qhua: Cov Lus Qhia thiab Cov Cai

Zoo siab txais tos rau Sutter-Yuba Behavioral Health (SYBH) Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Rau Neeg Qhua ("Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua"). Thov ua tib zoo nyeem cov Lus Qhia thiab Cov Cai no ("Cov Lus Qhia") ua ntej nkag rau los sis siv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua. Thaum koj nkag tau los sis siv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, ces qhia tau tias koj lees paub tias koj tau nyeem, nkag siab thiab pom zoo ua raws li Cov Lus Qhia no.

1. Kev Tswj thiab Kev Saib Xyuas Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua

Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua no yog tuav qhov hosted los ntawm Credible, uas yog ib lub lab npauv los sau cov ntaub ntawv kho mob es lev thos niv (electronic health record, EHR) uas Sutter-Yuba Behavioral Health yog tus siv. Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua yog raug teeb los ntawm kev teeb tsa hauv Credible EHR, uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm Kings View Professional Services sawv cev rau Sutter-Yuba Behavioral Health.

Credible yog tus tuav qhov hosts thiab saib xyuas lub vev xaib Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, cov servers thiab cov khoom txhua yam hauv lub lab npauv. Kings View Professional Services tsis yog tus saib xyuas lub Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua thiab tsis muaj cai nkag cuag tau los sis tswj lub vev xaib Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, cov servers los sis cov khoom txhua yam hauv lub lab npauv.

Kings View Professional Services thiab Credible tsis tau tswj, tswj hwm los sis pom zoo rau cov ntsiab lus los sis cov kev pab cuam uas muaj hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua.

UA HAUJLWM RAU SUTTER-YUBA ZEJ ZOG TXIJ LI XYOO 1969
TTY-CRS 800-735-2929

Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Loj Uas Tsis Pw Kho mob Hauv Tsev Kho Mob: 822-7200
Kev Pab Thaum Muaj Xwm Ceev Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws: 673-8255 Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Hluas: 822-7513
Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Rov Zoo Los Li Qub: 822-7200 Lub Chaw Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws: 822-7209
Txoj Kev Saib Xyuas Me Nyuam Yaus: 822-7478 Kev Pab Txog Kev Tshawb Fawb: 822-7200
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Quav Yeeb Quav Tshuaj: 822-7200 Cov Kev Pab Tiv Thai: 674-1885

2. Kev Tsim Nyog thiab Lub Luag Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Siv

Tsuas yog pub rau cov neeg siv uas tau txais tso cai nkaus xwb thiaj li tuaj yeem nkag siv tau rau Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, raws li Sutter-Yuba Behavioral Health tau txiav txim siab. Cov neeg siv muaj lub luag hauj lwm los tswj hwm qhov tsis pub lwm tus paub ntawm cov ntaub ntawv kev nkag siv lub lab npauv thiab txhua yam hauj lwm uas tshwm sim nyob rau hauv lawv tus as khauj. Kev nkag cuug los sis siv hauj lwm yam tsis tau txais kev tso cai xam tias yog ib qho kev txwv tu nrho.

3. Kev Tsis Pub Leej Twg Paub thiab Kev Ceev Ntiag Tug

Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua no yog tsim los ua raws li txhua txoj cai lij choj hauv teb chaws thiab lub xeev uas tswj hwm kev ceev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv, suav nrog HIPAA. Koj siv hauj lwm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua no raws li Sutter-Yuba Behavioral Health daim ntawv ceeb toom txog kev ceev ntiag tug, uas piav qhia txog yuav ua li cas sau, siv thiab tiv thaiv koj cov ntaub ntawv ntiag tug thiab kev noj qab haus huv. Thov saib Cov Cai Ceev Ntiag Tug ntawm no: [Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug](#).

4. Kev Siv Cov Ntaub Ntawv thiab Kev Ruaj Ntseg

Txawm hais tias Kings View thiab Credible yuav siv cov kev ntsuas kev ruaj ntseg uas tsim nyog los tiv thaiv cov ntaub ntawv ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, tab sis tsis muaj lub lab npauv twg tuaj yeem lav tias yuav muaj kev ruaj ntseg tag nrho. Cov neeg siv lees paub txog cov kev pheej hmoo ntawm kev sib txuas lus hauv es lev thos niv thiab pom zoo yuav siv cov qauv tsim nyog los tiv thaiv lawv cov ntaub ntawv hauv lawv tus as khauj.

5. Kev Nkag Cuag thiab Siv

Sutter-Yuba Behavioral Health muaj cai los hloov kho, ncuas los sis xaus kev nkag cuag rau Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua tau txhua lub sij hawm yam tsis tas yuav tau ceeb toom ua ntej. Kev siv hauj lwm ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua no tsuas yog rau cov hom phiaj uas tau txais kev tso cai nkaus xwb thiab kev siv hauj lwm tsis raug yuav ua rau raug tshem tawm tsis pub nkag siv tau.

6. Cov Ntaub Ntawv Dav Tsis Yog Cov Lus Qhia Txog Kev Kho Mob

Cov Ntsiab Lus ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, TSIS xam tias yog cov lus qhia txog kev kho mob los sis kev kho thiab tsis yog lub hom phiaj los hloov kev saib xyuas tus neeg mob ncaj qha. Hauv kev muab qhia ntxaws hlo, cov ntsiab lus no tsis yog siv rau kev kuaj mob, kho, kho mob los sis tiv thaiv kab mob thiab yuav tsum tsis txhob siv los txiav txim siab txog kev kho mob los sis kev kho mob txog koj txoj kev saib xyuas kho mob. Yuav tsum tau tham nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis lwm tus kws tshaj lij fab kev kho mob uas tsim nyog uas tau txais kev tso cai rau kev xyau tshuaj los sis muab kev kho mob hauv koj thaj chaw hais txog cov lus nug uas koj muaj txog cov ntaub ntawv tau txais los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua thiab txhua yam mob uas koj ntseeg tias yuav cuam tshuam rau koj. Tsis txhob tsis quav ntsej txog cov lus qhia txog kev kho mob los sis ncuas sij hawm hauv kev thov cov lus qhia vim yog tias muaj qee yam



koj tau nyeem ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua no lawm. Cov ntaub ntawv yog tau txais los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua tsis txhij tsis txhua thiab tsis duav roos txhua yam kab mob, kev mob nkeeg, cov mob ntawm lub cev, los sis lawv txoj kev kho mob. Koj yuav tsum tau teem sij hawm ncaj qha nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom ntsuas txhua yam kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv txhawm rau kom thiaj li tau txais kev kuaj mob thiab kho mob uas tsim nyog.

7. Kev Txwv thiab Kev Tsis Lees Paub ntawm Lub Luag Hauj Lwm

Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua thiab txhua yam kev pab cuam yog muab “raws li qhov muaj” yam tsis muaj kev lees lav paub rau txhua yam. Sutter-Yuba Behavioral Health, Kings View thiab Credible thov tsis lees paub txhua qhov kev lees lav paub, tsis hais yuav qhia meej los sis tsis qhia meej los xij, suav nrog tab sis tsis txwv rau kev lag luam, kev lees lav paub rau qhov tsim nyog ntawm ib lub hom phiaj tshwj xeeb thiab kev lees yuav tsis ua txhaum cai. Txhua tog yuav tsis lav lub luag hauj lwm rau tej kev puas tsuaj uas tshwm sim los ntawm kev siv los sis tsis tuaj yeem siv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua tau.

8. Kev them nyiaj rau qhov poob

Koj pom zoo yuav los them rov qab rau cov kev puas tsuaj, tiv thaiv thiab tsis pub Sutter-Yuba Behavioral Health thiab nws cov neeg qhua, cov kws muab kev pab cuam kho mob, cov thawj coj, cov neeg ua hauj lwm, cov neeg sawv cev thiab cov neeg ua hauj lwm raug mob thiab lawv cov neeg uas lawv muab cai rau, los ntawm thiab tawm tsam txhua qhov kev thov, kev thov, kev lav ris, cov nqi los sis cov nuj nqis, suav nrog, tab sis tsis txwv rau: cov nqi raug cai thiab kev them nyiaj uas tshwm sim ncaj qha los sis tsis ncaj qha los ntawm (i) koj ua txhaum ib qho twg ntawm cov lus qhia thiab cov xwm txheej ntawm Daim Ntawv Cog Lus no; (ii) koj txoj kev nkag cuag tau, siv, siv tsis raug cai, kev vam khom los sis tsis muaj peev xwm nkag cuag tau los sis siv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua; (iii) koj txoj kev siv, kev vam khom, kev tshaj tawm, kev sib txuas lus, kev faib tawm, kev rub nkag, kev xa tawm los sis kev rub tawm txhua yam (suav nrog cov ntsiab lus) ntawm los sis los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua..

9. Cov Cai Hais Txog Kev Rub Ntaub Ntawv Nkag (“Cov Ntawv Xa Tawm”)

Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua yuav muaj ib qho feature uas cia koj rub nkag (“tshaj tawm”) “Cov Ntawv Xa Tawm” ua ntawv, duab, ntaub ntawv los sis lwm yam ntaub ntawv mus rau hauv thaj chaw Cov Ntaub Ntawv ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua uas cov neeg ua hauj lwm los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm koj lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tuaj yeem nkag cuag tau. Qhov feature no yog rau koj siv los xa cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv mus rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv es lev thos niv hloov kev xa hauv chaw xa ntawv los sis kev mus ntsib koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tim ntsej tim muag los sis tuaj yeem siv ua ke los tau. Sutter-Yuba Behavioral Health muaj cai los khaws cov ntaub ntawv raws li qhov tsim nyog los koom tes nrog cov tub ceev xwm txhawm rau daws los sis hloov kho, tsis kam tshaj tawm, los sis tsis kam tshem cov ntaub ntawv rub nkag, tag nrho los sis ib feem, uas Sutter-Yuba Behavioral Health txiav txim siab lawm, hais tias tsis tsim nyog los sis ua txhaum Daim Ntawv Cog Lus no. Koj lees paub tias koj ib leeg yog tus lav ris nkaus xwb rau cov ntsiab lus ntawm koj Cov Ntawv Xa Tawm thiab cov txiaj ntsig yuav tau txais tpm qab ntawd. Thaum siv ib qho twg ntawm cov



features ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua uas tso cai rau koj tshaj tawm, rub nkag los sis Xa Cov Ntaub Ntawv Tawm, koj yuav tsum TSIS TXHOB ua ib qho hauv qab no:

- a) Tsis txhob txwv, hem thawj los sis txwv tsis pub lwm tus neeg siv los sis thiab nkag cuag tau rau hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, tsis txhob los muaj feem cuam tshuam los sis sim cuam tshuam rau kev ua hauj lwm ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua los sis ua ib yam dab tsi, uas raws li kev txiav txim siab ntawm Sutter-Yuba Behavioral Health, xsm tias yog ib qho kev ua tsis tsim nyog los sis loj heev rau txhua yam hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua;
- b) Tsis txhob tshaj tawm los sis xa cov ntaub ntawv twg tsis raws cai, us txhaum cai, ua rau muaj kev puas koob puas npe, tsis zoo, hais tej qho phem, ua tsis raug, cuav los sis dag ntxias ua rau nkag siab yuam kev, suav nrog, tab sis tsis txwv rau: txhua qhov kev xa cov ntaub ntawv tawm uas tsim los sis txhawb kom muaj kev coj cwj pwm uas yuav ua txhaum cai lij choj, ua rau muaj kev txhaum cai me los sis ua txhaum lwm yam kev cai lij choj hauv zos, lub xeev los sis tsoom fwv teb chaws;
- c) Tsis txhob rub cov ntaub ntawv nkag uas muaj vais lav, tus code uas muaj kev phom sij los sis cov khoom siv khoos phis tawj txhua hom uas tsom ntsoov yuav los rhuav tshem tus neeg siv los sis ua lub khoos phis tawj puas tsuaj; uas suav nrog tab sis tsis txwv rau, kev tawm tsam los ntawm kev tsis lees paub, kev nkag cuag tau rau lwm tus neeg siv tus as khauj, nyiag cov ntaub ntawv ntiag tug los sis lwm yam txiaj ntsig ntawm “Lub Lab Npauv” los sis “Cov Ntaub Ntawv” rau kev tau txais txiaj ntsig rau tus kheej.
- d) Tsis txhob siv los sis “khawb” Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua rau cov hom phiaj tsis tau txais kev tso cai - kev lag luam los sis lwm yam, suav nrog, tab sis tsis txwv rau: kev tshaj tawm, kev rub nkag los sis xa cov ntaub ntawv tawm, uas muaj kev ua lag luam, kev thov los sis kev muag ntaub ntawv los sis uas cuam tshuam nrog kev sib tw, kev sib tw khoom plig, kev tshaj tawm los sis cov phiaj xwm pyramid.

10. Cov Cuab Yeej Kev Txawj Ntse

Txhua cov ntsiab lus, cov cim lag luam thiab cov cuab yeej kev txawj ntse ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua tseem yog cov khoom ntiag tug ntawm Sutter-Yuba Behavioral Health los sis cov tswv uas muaj kev cuam tshuam. Tsis txhob coj cov ntaub ntawv no mus yam tsis tau txais kev tso cai.

11. Kos Npe Hauv Es Lev Thos Niv

Qee cov ntawv xa tuaj hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua siv cov kev kos npe hauv es lev thos niv, raws li tau teev cia hauv ESIGN Tsab Cai Xyoo 2000. Koj pom zoo txais cov kev kos npe hauv es lev thos niv hloov cov kev kos npe uas siv cwj mem kos rau daim ntawv rau kev siv Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua.



12. Txoj Cai Tswj Fwm thiab Kev Daws Teeb Meem Tsis Sib Haum Xeeb

Cov Lus Qhia thiab Cov Cai no yog tswj hwm los ntawm cov kev cai lij choj ntawm Lub Xeev California. Txhua qhov kev tsis sib haum xeeb uas cuam tshuam txog Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua yuav raug daws hauv cov tsev hais plaub uas tsim nyog ntawm California.

13. Daim ntawv paub txog kev siv

Qhov tsis muaj tseeb los sis siv tsis tau ntawm ib qho kev cai ntawm Cov Lus Qhia no los sis ib qho kev cog lus twg uas muaj nyob hauv no yuav tsis cuam tshuam rau qhov kev tsis raug los sis kev muaj peev xwm siv tau lwm cov kev cai los sis cov lus qhia uas muaj nyob hauv no thiab ib qho kev cai los sis cov lus qhia uas tsis muaj tseeb no yuav raug suav hais tias yog cais tawm ntawm lwm qhov seem ntawm Cov Lus Qhia no.

14. Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Yog tias koj muaj lus nug txog Cov Lus Qhia thiab Cov Cai no los sis Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua, ces thov hu rau Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Qhov Ua Tau Zoo ntawm 530-822-7200.

