

Portal de clientes de SYBH: Términos y condiciones

Bienvenido al Portal de clientes ("Portal") de Sutter-Yuba Behavioral Health (SYBH). Lea atentamente estos Términos y condiciones ("Términos") antes de acceder o usar el Portal. Cuando accede o usa el Portal, usted confirma que leyó, entendió y acepta cumplir estos Términos.

1. Alojamiento y manejo del Portal

Credible maneja este Portal, el sistema de expedientes médicos electrónicos (EHR) usado por Sutter-Yuba Behavioral Health. El Portal está configurado mediante los ajustes de Credible EHR, con el apoyo de Kings View Professional Services en nombre de Sutter-Yuba Behavioral Health.

Credible aloja y maneja el sitio web del Portal, los servidores y la infraestructura del sistema. Kings View Professional Services no aloja el Portal y no tiene acceso ni control sobre el sitio web, los servidores o la infraestructura del Portal.

Kings View Professional Services y Credible no controlan, manejan ni avalan el contenido o los servicios disponibles mediante el Portal.

2. Elegibilidad y responsabilidades del usuario

El acceso al Portal solo se da a los usuarios autorizados, según lo determine Sutter-Yuba Behavioral Health. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y de toda la actividad en sus cuentas. Queda estrictamente prohibido el acceso o uso no autorizado.

SIRVIENDO A LA COMUNIDAD DE SUTTER-YUBA DESDE 1969
TTY-CRS 800-735-2929

Servicios ambulatorios para adultos: 822-7200
Servicios para jóvenes: 822-7513
Centro médico de psiquiatría: 822-7209
Servicios forenses: 822-7200
Servicios de prevención: 674-1885

Servicios psiquiátricos de emergencia: 673-8255
Bienestar y recuperación: 822-7200
Sistema de atención para menores: 822-7478
Servicios para trastornos por consumo de sustancias: 822-7200

3. Confidencialidad y privacidad

El Portal está diseñado para cumplir todas las leyes federales y estatales aplicables que rigen la privacidad y la seguridad de la información médica, incluyendo la HIPAA. El uso que usted haga del Portal está sujeto al Aviso de prácticas de privacidad de Sutter-Yuba Behavioral Health, en el que se explica cómo se recopila, usa y protege su información personal y médica. Consulte aquí las Prácticas de privacidad: [Aviso de Prácticas de privacidad](#).

4. Uso de datos y seguridad

Aunque Kings View y Credible implementan medidas de seguridad razonables para proteger los datos del Portal, ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta. Los usuarios aceptan los riesgos inherentes de la comunicación electrónica y se comprometen a tomar las precauciones adecuadas para proteger la información de su cuenta.

5. Acceso y uso

Sutter-Yuba Behavioral Health se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el acceso al Portal en cualquier momento sin previo aviso. El uso del Portal solo está permitido para los propósitos autorizados, y cualquier uso indebido puede tener como consecuencia la cancelación del acceso.

6. La información general no es una recomendación médica

El contenido del Portal NO se considera una recomendación médica ni un tratamiento dado y no pretende en modo alguno sustituir la atención directa al paciente. En términos más específicos, el contenido no tiene como objetivo el diagnóstico, la cura, el tratamiento ni la prevención de ninguna enfermedad y nunca debe usarse como base para tomar decisiones médicas o clínicas relacionadas con su atención médica. Busque siempre la orientación de un proveedor u otro profesional de atención médica calificado que esté debidamente autorizado para ejercer la medicina o dar atención médica en su jurisdicción, relacionada con cualquier pregunta que pueda tener sobre cualquier información del Portal y cualquier condición médica que considere que pueda ser pertinente para usted. Nunca ignore las recomendaciones médicas profesionales ni retrase su visita al médico por algo que haya leído en el Portal. La información obtenida en el Portal no es completa y no cubre todas las enfermedades, condiciones médicas o físicas ni sus tratamientos. Siempre debe consultar directamente en una cita en persona con su proveedor para evaluar cualquier preocupación médica, para que le puedan dar un diagnóstico y un tratamiento adecuados.

7. Limitaciones y renunciaciones de responsabilidad

El Portal y todos los servicios se prestan “tal cual”, sin garantías de ningún tipo. Sutter-Yuba Behavioral Health, Kings View y Credible renuncian a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, las de comerciabilidad, idoneidad para un propósito determinado y no infracción. Ninguna de las partes será responsable de los daños y perjuicios causados por el uso o la imposibilidad de usar el Portal.



8. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y liberar de responsabilidad a Sutter-Yuba Behavioral Health y a los clientes participantes de la agencia, proveedores, directores, empleados, representantes y miembros de la fuerza laboral y sus respectivos sucesores y cesionarios, frente a cualquier reclamo, demanda, responsabilidad, costo o gasto, incluyendo, sin limitaciones: los cargos y gastos legales que resulten directa o indirectamente de (i) la vulneración de cualquiera de los términos y condiciones del presente Acuerdo; (ii) el acceso, uso, mal uso, confiabilidad o imposibilidad de acceder o usar el Portal; (iii) el uso, confiabilidad, publicación, comunicación, distribución, impresión, carga o descarga de cualquier cosa (incluyendo el contenido) en o desde el Portal.

9. Conducta en relación con la carga de documentos (“Envíos”)

El Portal puede incluir una función que le permita cargar (“publicar”) “Envíos” en forma de texto, imágenes, documentos u otros archivos en el área de Documentos del Portal, a los que luego podrá acceder el personal o el proveedor de su agencia de salud conductual. Esta función es para que usted la use cuando envíe archivos y documentos a su proveedor electrónicamente, en lugar de, o además de, enviar documentos por medio de correo postal o visitar a su proveedor en persona. Sutter-Yuba Behavioral Health se reserva el derecho en todo momento de conservar cualquier información que sea necesaria para cooperar con cualquier cosa que pidan las fuerzas del orden público, o de editar, negarse a publicar o quitar cualquier contenido publicado, en su totalidad o en parte, que, a criterio exclusivo de Sutter-Yuba Behavioral Health, esté sujeto a objeción o de infracciones del presente Acuerdo. Usted acepta que es el único responsable del contenido de sus Envíos y de las consecuencias que estos puedan ocasionar. Cuando usa cualquiera de las funciones del Portal que le permiten publicar, subir o hacer Envíos, es condición para su uso que usted NO:

- a) Restrinja, intimide o inhiba a cualquier otro usuario de usar y acceder al Portal, interfiera o intente interferir con el funcionamiento adecuado del Portal, o haga cualquier cosa que, a criterio exclusivo de Sutter-Yuba Behavioral Health, imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del Portal;
- b) Publique o transmita cualquier información ilegal, abusiva, difamatoria, indecente, obscena, inexacta, falsa o engañosa de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación: cualquier envío que sea o fomente una conducta que constituya un delito penal, dé lugar a responsabilidad civil o viole, de cualquier otra forma las leyes o reglamentaciones locales, estatales o federales;
- c) Cargue cualquier material que contenga virus, código malicioso o cargas informáticas de cualquier tipo destinadas a causar daño al usuario o la computadora; que incluye, entre otros, ataques de denegación de servicio, acceso a la cuenta de otro usuario, robo de información personal o cualquier otro tipo de explotación del “Sistema” o los “Datos” para beneficio personal.
- d) Use o “explote” el Portal con fines no solicitados, como comerciales o de otro tipo, incluyendo, sin limitación: publicar, cargar o transmitir cualquier material que contenga publicidad, que participe en actividades comerciales, ofertas o ventas, o que sean concursos, sorteos, publicidad o esquemas piramidales.



10. Propiedad intelectual

Todo el contenido, las marcas comerciales y la propiedad intelectual del Portal siguen siendo propiedad de Sutter-Yuba Behavioral Health o sus respectivos propietarios. Está prohibido el uso no autorizado de este material.

11. Firmas electrónicas

Algunos de los envíos en el Portal usan firmas electrónicas, como las define la Ley E-SIGN del 2000. Usted acepta usar firmas electrónicas en lugar de firmas con tinta y papel para los efectos de interacción con el Portal.

12. Legislación aplicable y resolución de disputas

Estos Términos y condiciones se rigen por las leyes del estado de California. Cualquier disputa relacionada con el Portal se resolverá en los tribunales correspondientes de California.

13. Divisibilidad

La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de estos Términos o cualquier acuerdo aquí contenido no afectará a la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición o acuerdo aquí contenido, y cualquier disposición o acuerdo inválido se considerará divisible del resto de estos Términos.

14. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y condiciones o sobre el Portal, comuníquese con la Oficina de Control de Calidad (Quality Assurance Office) al 530-822-7200.

