

Sutter-Yuba

Phau Ntawv Qhia Siv Rau Tswv Cuab Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm



**Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Tshuaj Txog
Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab
Puas Ntsws Kho Tshwj Xeeb Rau Medi-Cal**

1965 Live Oak Blvd

Yuba City, CA 95993

1-888-398-3800 Tus Xov Tooj Hu Tau 24/7 Uas Yog Tus Xov Tooj Hu Dawb

(530) 822-7200 yuav khoom hauv Hnub Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov

txog 5:00 teev tsaus ntuj

(tsis xam cov hnub so nom tswv tso cai)

Hnub Tim Pib Siv Tau: Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2026¹

¹ Yuav tsum tau txais phau ntawv qhia no nyob rau thaum tus tswv cuab tuaj siv cov kev pab cuam thawj zaug.

**TSAB NTAUV CEEB TOOM TXOG KEV MUAJ COV KEV PAB CUAM KEV PAB
TXHAIS LUS THIAB COV KHOOM THIAB COV KEV PAB CUAM NTXIV**

English

CEEB TOOM: Yog tias koj xav tau kev pab hais ua koj hom lus ces hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Cov khoom pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv xuas thiab ntawv luam loj, kuj tseem yuav muaj thiab. Hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Cov kev pab cuam no yuav pab dawb xwb.

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կրթեր: Չանգահարեք 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម នូវសំព្ទទៅលេខ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ នូវសំព្ទមកលេខ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

繁體中文 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)。这些服务都是免费的。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕເລັກໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-923-3800 (линия TTY: 1-800-735-2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-923-3800 (линия TTY: 1-800-735-2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Ці послуги безкоштовні.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Các dịch vụ này đều miễn phí.

COV TXHEEJ LUS

LWM HOM LUS THIAB HOM NTAWV	6
COV NTAUB NTAWV TIV TAUJ NTAWM CHEEB TSAM NROOG	8
LUB HOM PHIAJ NTAWM PHAU NTAWV QHIA SIV NO	10
NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG COV KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV COJ CWJ PWM	12
KEV NKAG CUAG TAU RAU COV KEV PAB CUAM TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV COJ CWJ PWM	17
KEV XAIV TUS KWS MUAB KEV PAB CUAM	28
KOJ TXOJ CAI YUAV NKAG CUAG TAU RAU KOJ COV NTAUB NTAWV TEEV TSEG FAB KEV KHO MOB TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV PUAS SIAB PUAS NTSWS THIAB NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG PHAU NTAWV TEEV NPE KWS MUAB KEV PAB CUAM LOS NTAWM KEV SIV COV CUAB YEEJ TSHAJ LIJ	31
CIAJ CIAM NTAWM COV KEV PAB CUAM	32
COV KEV PAB CUAM UAS MUAJ MUAB NYOB HAUV XOY TOOJ LOS SIS KEV SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV NCUA KEV DEB	61
TUS TXHEEJ TXHEEM KEV HAIS DAWS TEEB MEEM: TXHAWM RAU UA NTAWV FOOB KEV TSIS ZOO SIAB, KEV THOV ROV TXIAV TXIM DUA, LOS SIS THOV LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES QIB XEEV	62
LUS QHIA UA NTEJ TXOG KEV KHO MOB	79
COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM	81
TSAB NTAWV CEEB TOOM TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG	97
TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG COV KEV COJ UA RAU KEV CEEV NTIAG TUG	100
COV LO LUS UAS YUAV TSUM TAU PAUB	102
NTAUB NTAWV QHIA PAUB NTXIV HAIS TXOG CIAJ CIAM NTAWM KEV PAB CUAM - COV KEV PAB CUAM TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV PUAS SIAB PUAS NTSWS UAS KHO MOB XAB PHAUB	116
NTAUB NTAWV QHIA PAUB NTXIV HAIS TXOG CIAJ CIAM NTAWM KEV PAB CUAM - COV KEV PAB CUAM TXOG TUS MOB TSIS MEEJ PEM LOS NTAWM KEV SIV TSHUAJ MUAJ YEEES	118
NTAUB NTAWV QHIA PAUB NTXIV HAIS TXOG COV LUAG HAUJ LWM NTAWM CHEEB TSAM NROOG	119

LWM HOM LUS THIAB HOM NTAWV

Lwm hom lus

Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus ces hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 711). Cov khoom pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv xuas thiab ntawv luam loj, kuj tseem yuav muaj thiab. Hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yuav pab dawb xwb.

Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais qhov ntaub ntawv qhia paub no ua lwm hom ntawv, xws li ntawv xuas, ntawv luam loj ua tus ntawv loj li 20-point, kaw ua suab lus, thiab ua hom ntawv hauv es lev thos niv uas yuav coj mus siv tau uas koj tsis tau them nqi ntxiv lawm. Hu rau cheeb tsam nroog tus naj npawb xov tooj uas teev tseg nyob rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no (TTY: 711). Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov Kev Pab Cuam Ntawm Neeg Txhais Lus

Lub cheeb tsam nroog muab kev pab cuam txhais lus ntawm qhov ncauj, los ntawm tus kws txhais lus txawj tsim nyog, siv tau 24-teev rau koj, yam tsis sau nqi. Koj tsis tas yuav siv tus neeg nyob hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg los ua tus neeg txhais lus los tau. Peb tsis xav kom siv cov me nyuam yaus los ua cov neeg txhais lus, tshwj tsis yog tias nws yog qhov xwm txheej ceev xwb. Cheeb tsam nroog kuj tuaj yeem muab cov khoom pab thiab cov kev pab cuam ntxiv rau tus neeg hauv tsev neeg, phooj ywg, los sis lwm tus neeg uas nws yuav tsim nyog los sib txuas lus nrog tau sawv cev tam koj. Neeg txhais lus, kws paub txog kev txhais lus thiab cov kev pab cuam fab kab lij kev cai yuav muaj rau koj yam tsis tau them nqi. Muaj kev pab hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim tiam. Yog xav tau kev pab txhais lus los sis kom tau phau ntawv qhia siv no ua lwm hom lus, ces hu rau cheeb tsam nroog tus naj npawb xov tooj uas teev tseg nyob rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no (TTY: 711). Tus xov tooj no hu dawb xwb.

COV NTAUB NTAWV TIV TAUJ NTAWM CHEEB TSAM NROOG

Peb nyob ntawm no los pab. Qhov ntaub ntawv tiv tauj ntawm cheeb tsam nroog hauv qab no yuav pab koj kom tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Sutter-Yuba Behavioral Health Tus Naj Npawb Xov Tooj: (530) 822-7200 yuav khoom hauv Hnub Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj (tsis xam cov hnub so nom tswv tso cai)

Sutter-Yuba Behavioral Health Tus Xov Tooj Hu Tau 24/7 Uas Yog Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-888-398-3800

Sutter-Yuba Behavioral Health tus vev xaib:

<https://www.suttercounty.org/government/county-departments/health-and-human-services/sutter-yuba-behavioral-health>

Sutter-Yuba Behavioral Health Phau Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam:

<https://www.suttercounty.org/home/showpublisheddocument/1796/639026063948270000>

Sutter-Yuba Behavioral Health Lub Program Coj Los Siv Ua Hauj Lwm Hauv Khoos Phis Tawj Kev Nkag Cuag Ntawm Tus Neeg Mob (APIs):

<https://www.suttercounty.org/home/showpublisheddocument/7366/638477543022670000>

Sutter-Yuba Behavioral Health kev xa lus kev tsis zoo siab thiab kev thov rov txiav txim dua tus e-mail: sybhmemberrights@co.sutter.ca.us los sis xa raws kev xa ntawv mus rau:

Sutter-Yuba Behavioral Health

Attn: QA Staff Analyst

1965 Live Oak Blvd Suite A

P.O. Box 1520

Yuba City, CA 95992

Kuv Yuav Tiv Tauj Leej Twg Yog Tias Kuv Muaj Txoj Kev Xav Txog Kev Txov Tus Kheej Txoj Sia?

Yog tias koj los sis ib tug neeg twg uas koj paub nyob hauv kev phom sij, thov hu rau Tus Xov Tooj Pab Cawm Txoj Sia Txog Kev Txov Tus Kheej Txoj Sia thiab Kev Phom Sij 988 ntawm **988** los sis Tus Xov Tooj Pab Txoj Sia Txog Kev Tiv Thaiv Kev Txov Tus Kheej Txoj Sia Thoob Teb Chaws ntawm **1-800-273-TALK (8255)**. Yuav muaj kev sau ntawv sib tham tau ntawm <https://988lifeline.org/>.

Txhawm rau nkag cuag tau rau koj cov khoos kas pab cuam hauv cheeb tsam zej zog, thov hu rau Tus Xov Tooj Nkag Cuag Tau Hauv 24/7 los sis cheeb tsam nroog tus naj npawb xov tooj uas teev tseg saum toj no.

LUB HOM PHIAJ NTAWM PHAU NTAWV QHIA SIV NO

Vim li cas kev nyeem phau ntawv qhia siv no thiaj li yog qhov tseem ceeb?

Koj cheeb tsam nroog muaj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas hu tias “cov kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kho tshwj xeeb”. Tsis tas li ntawd los, koj li Drug Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam txog kev quav cawv los sis kev siv tshuaj muaj yees, uas hu ua “cov kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees”. Ua ke ntawd cov kev pab cuam no hu ua “cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm”, thiab nws yog qhov tseem ceeb uas koj yuav muaj ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev pab cuam no kom koj thiaj li yuav tau txais kev saib xyuas kho mob raws li koj xav tau. Phau ntawv qhia siv no yuav piav qhia txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab txoj hau kev kom tau txais kev saib xyuas kho mob. Nws kuj yuav teb tau ntau yam ntawm koj cov lus nug.

Koj yuav kawm paub:

- Txoj hau kev kom tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm koj cheeb tsam nroog.
- Cov txiaj ntsig kev pab twg uas koj yuav nkag cuag tau.
- Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem.
- Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm koj cheeb tsam nroog.
- Yog tias muaj ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog koj cheeb tsam nroog, uas yuav muab qhia nyob tom ntu kawg ntawm phau ntawv qhia siv no.

Yog tias koj tsis nyeem phau ntawv qhia siv no tam sim no, ces koj yuav tsum tau muab khaws cia mus nyeem tom qab los tau. Phau ntawv no muab npaj cia los muab siv ua ke nrog phau ntawv uas koj tau txais thaum koj tau rau npe rau koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm Medi-Cal. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj cov txiaj ntsig kev

pab ntawm Medi-Cal, ces hu rau cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj nyob rau daim plhaub pem hau ntej ntawm phau ntawv no.

Kuv Yuav Mus Nrhiav Tau Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Qhov Twg Hais Txog Medi-Cal?

Mus saib hauv Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vev xaib ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx> yog xav paub ntxiv hais txog Medi-Cal.

NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG COV KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV COJ CWJ PWM

Yuav Qhia Tau Li Cas yog tias Koj los sis Ib Tug Neeg Twg Uas Koj Paub Xav Tau Kev Pab?

Coob leej yuav ntsib lub sij hawm nyuaj hauv lub neej thiab yuav ntsib cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis cov zwj ceeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees. Yam tseem ceeb tshaj plaws yuav tau nco ntsoov yog tias yeej muaj kev pab tas li. Yog tias koj los sis tus neeg hauv koj tsev neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, koj yuav tsum hu rau cheeb tsam nroog Tus Xov Tooj Nkag Cuag Tau 24/7 los sis Drug Medi-Cal tus naj npawb xov tooj hauv cheeb tsam nroog nyob hauv ncuaj sij hawm ua hauj lwm uas teev cia rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm kuj yuav pab tau koj tiv tauj koj cheeb tsam nroog yog tias lawv ntseeg tias koj los sis tus neeg hauv tsev neeg xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas txoj phiaj xwm kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm tsis duav roos. Koj cheeb tsam nroog yuav pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau.

Daim ntawv teev npe hauv qab no yuav pab tau koj txiav txim siab seb koj los sis tus neeg hauv tsev neeg puas xav tau kev pab. Yog tias pom muaj ntau tshaj ib qhov cim mob los sis tshwm sim ntev, nws yuav yog qhov cim ntawm qhov teeb meem loj ntxiv uas xav tau kev pab ntawm kws kho mob tshaj lij. Ntawm no yog qee cov cim mob uas kheev pom uas tej zaum koj yuav xav tau kev pab nrog tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis tus zwj ceeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees:

Cov Kev Xav thiab Cov Kev Hnov Txog

- Kev hloov pauv kev xav ceev-ceed, tej zaum yuav tsis muaj laj thawj li, xws li:
 - Txhawj xeeb dhau, nyuaj siab, los sis ntshai

- Tu siab los sis tag kev cia siab dhau
- Zoo dhau, zoo li nyob saum qaum ntuj lawm
- Kev xav hloov pauv mus-mus los-los, los sis npau taws ntev dhau
- Kev xav txog kev txov tus kheej txoj sia
- Tsom ntsoov rau kev nrhiav thiab siv dej caw los sis tshuaj muaj yees nkaus xwb
- Cov teeb meem txog kev ua siab tus, cim xeeb los sis kev xav kom muaj laj thawj thiab kev tham lus uas yuav piav qhia tau nyuaj
- Cov teeb meem txog kev hnov lus, kev pom kev, los sis kev nkag siab txog tej yam uas yuav piav qhia tau nyuaj los sis uas cov neeg feem coob hais tias yeej tsis muaj tiag

Lub Cev Ntaj Ntsug

- Ntau yam teeb meem ntawm lub cev ntaj ntsug, tej zaum yuav tsis pom muaj cov laj thawj uas pom tseeb, xws li:
 - Mob taub hau
 - Mob plab
 - Pw ntau dhau los sis tsawg dhau
 - Noj ntau dhau los sis tsawg dhau
 - Hais lus tsis tau meej
- Lub cev ntaj ntsug laus zus los sis muaj kev txhawj xeeb txog lub cev ntaj ntsug, xws li:
 - Cia li poob phaus los sis nce phaus
 - Qhov muag liab thiab lub ntsiab muag loj tuaj uas tsis zoo li ib txwm
 - Muaj tus ntxhiab tsw phem thaum ua pa, ntawm lub cev, los sis tej khaub ncaws

Kev Coj Cwj Pwm

- Kev muaj teeb meem tshwm sim tom qab los ntawm koj tus cwj pwm vim tias muaj kev hloov pauv rau koj li kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis kev siv dej caw los sis tshuaj muaj yees, xws li:
 - Kev muaj teeb meem nyob tom chaw hauj lwm los sis tom tsev kawm ntawv

- Cov teeb meem hauv kev sib raug zoo nrog lwm tus neeg, tsev neeg, los sis cov phooj ywg
- Tsis nco qab koj tej lus cog tseg
- Tsis muaj peev xwm yuav ua tej dej num txhua hnuv li ib txwm
- Tsis xav ntsib tej phooj ywg, tsev neeg, los sis tej dej num fab sim neej
- Kev muaj tus cwj pwm ua lus zais los sis muaj kev xav tau nyiaj yam tsis qhia lwm tus paub
- Yuav muaj feem cuam tshuam nrog lab npauv kev cai lij choj vim tias muaj kev hloov pauv rau koj li kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis kev siv dej caw los sis tshuaj muaj yees

Cov Tswv Cuab Hnuv Nyoog Qis Dua 21 Xyoos

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Thaum Tus Me Nyuam Yaus los sis Tus Neeg Hnuv Nyoog Qis Dua 21 Xyoos Xav Tau Kev Pab?

Tej zaum koj yuav tiv tauj koj cheeb tsam nroog los sis txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm txog kev kuaj ntsuas thiab kev ntsuam xyuas rau koj tus me nyuam los sis tus me nyuam hluas yog tias koj xav tias lawv muaj cov cim ntawm tus zwj ceeb txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Yog tias koj tus me nyuam los sis tus me nyuam hluas tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab kev kuaj ntsuas thiab kev ntsuam xyuas qhia pom tias yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, ces cheeb tsam nroog yuav npaj rau koj tus me nyuam los sis tus me nyuam hluas kom tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm kuj yuav pab tau koj tiv tauj koj cheeb tsam nroog yog tias lawv ntseeg tias koj tus me nyuam los sis tus me nyuam hluas xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas txoj phiaj xwm kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm tsis duav roos. Tsis tas li ntawd los kuj muaj cov kev pab cuam uas muaj rau cov niam thiab txiv uas hnov tias muaj kev nyuaj siab los ntawm kev ua ib tug niam thiab txiv.

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 12 xyoos los sis tshaj saud, tej zaum yuav tsis tas muaj kev pom zoo ntawm niam thiab txiv kom tau txais kev kho mob los sis kev pab tswv yim txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau tus neeg mob tsis pw kho yog tias tus neeg uas muaj kev paub tshaj lij uas tuaj koom ntseeg tias tus me nyuam yaus hlob txaus yuav koom tau hauv cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm lawm. Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 12 xyoos los sis tshaj saud, tej zaum yuav tsis tas muaj kev pom zoo ntawm niam thiab txiv kom tau txais kev saib xyuas fab kev kho mob thiab kev sab laj pab tswv yim los kho qhov teeb meem ntsig txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees. Niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam yuav tsum tau muaj feem cuam tshuam nrog tshwj tsis yog tias tus neeg uas muaj kev paub tshaj lij uas koom nrog ntawd txiav txim siab tias lawv li kev muaj feem cuam tshuam nrog yuav yog qhov tsis tsim nyog tom qab sab laj nrog tus me nyuam yaus lawm.

Daim ntawv teev npe hauv qab no yuav pab tau koj txiav txim siab seb koj tus me nyuam los sis tus me nyuam hluas puas xav tau kev pab. Yog tias pom muaj ntau tshaj ib qhov cim mob los sis tseem muaj mus ntxiv hauv lub sij hawm ntev, tej zaum nws yuav yog tias koj tus me nyuam los sis tus me nyuam hluas muaj qhov teeb meem loj ntxiv uas xav tau kev pab ntawm kws kho mob tshaj lij. Ntawm no yog qee cov cim uas yuav tau saib txog:

- Muaj teeb meem ntau heev txog kev ua siab ntev kawm los sis nyob twj ywm, ua rau lawv muaj kev phom sij rau lub cev los sis ua rau muaj teeb meem nyob tom tsev kawm ntawv.
- Kev txhawj xeeb los sis kev ntshai heev uas yuav ua rau muaj teeb meem rau cov dej num hauv txhua hnuv
- Kev ntshai heev kiag tam sim ntawd yam tsis muaj laj thawj, qee zaum muaj lub plawv dhia nrawm heev los sis ua pa nrawm
- Hnov tias tu siab heev los sis tsis xav nyob ze lwm tus li ob lub lim tiam los sis ntau tshaj ntawd, ua rau muaj teeb meem nrog cov dej num hauv txhua hnuv
- Kev hloov pauv mus los ntawm kev xav ntau heev uas ua rau muaj teeb meem txog kev sib raug zoo

- Muaj kev hloov pauv loj heev hauv tus cwj pwm
- Tsis noj mov, nthuav, los sis kev siv tshuaj los ua kom poob phaus
- Siv dej cawv los sis tshuaj muaj yees tas li
- Tus cwj pwm phem heev, tswj tsis tau uas tuaj yeem ua rau tus kheej los sis lwm tus raug mob
- Npaj los sis sim ua phem los sis tua tus kheej hnyav heev
- Sib ntaus tas li, siv riam phom, los sis npaj ua rau lwm tus raug mob phem heev

KEV NKAG CUAG TAU RAU COV KEV PAB CUAM TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV COJ CWJ PWM

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Tau Li Cas?

Yog tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm xws li cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab/los sis cov kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees, ces koj tuaj yeem hu rau koj cheeb tsam nroog Tus Xov Tooj Nkag Cuag Tau 24/7 los sis Drug Medi-Cal tus naj npawb xov tooj hauv cheeb tsam nroog nyob hauv ncua sij hawm ua hauj lwm uas teev cia rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no. Thaum koj tiv tauj cheeb tsam nroog lawm, koj yuav tau txais kev kuaj nrhiav thiab tau txais kev teem sij hawm rau kev teem caij sib ntsib txog kev ntsuam xyuas.

Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem thov cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yog tias koj yog tus tswv cuab. Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm txiav txim siab tias koj yeej muaj cai ua tau raws li tus qauv cai kev nkag cuag rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, ces txoj phiaj xwm saib xyuas uas muaj kev tswj hwm yuav pab koj kom tau txais kev ntsuam xyuas kom tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm koj cheeb tsam nroog. Thaum kawg lawm, tsis muaj ib txoj hau kev twg uas tsis raug rau kev tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Tej zaum koj tseem yuav muaj peev xwm yuav tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm ntxiv rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm koj cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam no los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm yog tias koj tus kws muab kev pab cuam txiav txim siab tias cov kev pab cuam yeej tsim nyog rau fab kev kho mob rau koj thiab tsuas yog tias cov kev pab cuam no muaj kev lis xyuas thiab tsis sib tshooj.

Tshaj li ntawd lawm, nco ntsoov txog yam tom ntej no:

- Tej zaum koj yuav raug xa mus rau koj cheeb tsam nroog rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm lwm tus neeg los sis lub koom haum, suav nrog koj tus kws tu mob nthuav dav/kws kho mob, tsev kawm ntawv, tswv cuab ntawm tsev neeg, tus neeg saib xyuas me nyuam, koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, los sis lwm cov chaw hauj lwm hauv cheeb tsam. Feem ntau, koj tus kws kho mob los sis txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav xav tau koj li kev pom zoo los sis kev tso cai ntawm niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas ntawm tus me nyuam, los ua kev xa mus ncaj qha rau cheeb tsam nroog, tshwj tsis yog tias muaj qhov xwm txheej ceev.
- Tej zaum koj cheeb tsam nroog yuav tsis pom zoo rau kev thov los ua kev ntsuam xyuas xub thawj los txiav txim siab seb koj puas ua tau raws li tus qauv cai rau kev tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.
- Cheeb tsam nroog los sis lwm cov kws muab kev pab cuam uas cheeb tsam nroog cog lus nrog tuaj yeem muab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (xws li cov chaw kuaj mob, cov chaw muab kev pab cuam kho mob, cov koom haum nyob hauv zej zog, los sis cov kws muab kev pab cuam uas ua hauj lwm ib leeg).

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Tau Qhov Twg?

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm hauv cheeb tsam nroog uas koj nyob, thiab sab nraud ntawm koj cheeb tsam nroog yog tias tsim nyog. Txhua lub cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm rau cov me nyuam yaus, cov hluas, cov neeg loj, thiab cov neeg laus. Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, ces koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev duav roos thiab cov txiaj ntsig kev pab ntiv nyob hauv Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus. Saib nqe hais txog “Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob

Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus” ntawm phau ntawv qhia siv no kom tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv.

Koj cheeb tsam nroog yuav pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam uas tuaj yeem muab tau kev saib xyuas uas koj xav tau rau koj. Hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, cheeb tsam nroog yuav tsum xa koj mus rau tus kws muab kev pab cuam uas nyob ze tshaj plaws rau koj lub tsev, los sis nyob hauv lub sij hawm los sis ncuab kev deb raws li ib txwm uas yuav ua tau raws li koj cov kev xav tau.

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Tau Thaum Twg?

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau ua kom tau raws li cov qauv sij hawm li ib txwm ntawm kev teem caij thaum teem sij hawm muab kev pab cuam rau koj. Hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, cheeb tsam nroog yuav tsum muab kev teem caij rau koj:

- Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov uas tsis maj rawm los pib muab cov kev pab cuam nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws;
- Tsis pub dhau 48 teev yog tias koj qhov kev thov cov kev pab cuam rau tus zwj ceeb mob maj rawm uas tsis tas muaj kev tso cai ua ntej;
- Tsis pub dhau 96 teev tom qab tus zwj ceeb mob maj rawm uas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej;
- Tsis pub dhau 15 hnuv ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov uas tsis maj rawm rau kev teem caij nrog tus kws kho mob fab kev puas hlwb; thiab,
- Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm txij thaum kev teem caij ua ntej ntawd rau cov kev teem caij soj qab xyuas mob uas tsis maj rawm rau cov zwj ceeb mob tsis tu ncuab.

Hais txog cov kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees, Drug Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog yuav tsum muab kev teem caij rau koj:

- Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm tom qab koj qhov kev thov uas tsis maj rawm los pib muab cov kev pab cuam nrog tus kws muab kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem txog kev siv tshuaj muaj yees rau cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho thiab rau tus neeg mob tsis pw kho uas mob hnyav;
- Tsis pub dhau 48 teev yog tias koj qhov kev thov cov kev pab cuam rau tus zwj ceeb mob maj rawm uas tsis tas muaj kev tso cai ua ntej;
- Tsis pub dhau 96 teev toj qab tus zwj ceeb mob maj rawm uas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej;
- Tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab koj li kev thov txog cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees;
- Kev teem caij tsis maj rawm txog kev soj qab xyuas tus mob tsis pub dhau 10 hnuv yog tias koj tab tom tau txais kev kho mob rau tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees tsis tu ncu, tshwj tsis yog qee cov xwm txheej uas tau txheeb qhia los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho uas kho koj.

Li cas los xij, cov sij hawm no tej zaum yuav ntev zog yog tias koj tus kws muab kev pab cuam tau txiav txim siab tias sij hawm tos ntev zog yeej tsim nyog lawm rau fab kev kho mob thiab tsis muaj kev phom sij rau koj li kev noj qab haus huv li. Yog tias lawv qhia rau koj tias koj raug muab tso rau hauv daim ntawv teev npe tos thiab hnov tias lub sij hawm ntev yuav muaj kev phom sij rau koj li kev noj qab haus huv, ces hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws Tus Xov Tooj Nkag Cuag Tau 24/7 los sis Drug Medi-Cal tus naj npawb xov tooj hauv cheeb tsam nroog nyob hauv ncu sij hawm ua hauj lwm uas teev cia rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no. Koj muaj cai yuav ua ntawv foob txog kev tsis zoo siab yog tias koj tsis tau txais kev saib xyuas kho mob kom raws sij hawm. Yog xav paub ntxiv hais txog kev ua ntawv foob kev tsis zoo siab, ces saib rau nqe hais txog "Tus Txheej Txheem Kev Tsis Zoo Siab" ntawm phau ntawv qhia siv no.

Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Yog Dab Tsi?

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev yog cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas ntsib tus zwj ceeb fab kev kho mob uas tsis tau xav cia ua ntej, suav nrog tus zwj ceeb fab kev kho mob xwm txheej ceev rau fab kev puas hlwb. Tus zwj ceeb fab kev kho mob xwm txheej ceev muaj cov tsos mob hnyav heev (tej zaum yuav suav nrog mob hnyav) uas cov neeg feem ntau tuaj yeem xav tau yam muaj laj thawj tias yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim thaum twg los tau:

- Kev noj qab haus huv ntawm ib tug neeg twg (los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam uas tseem nyob hauv plab) tuaj yeem yog ib qho teeb meem loj
- Ua rau muaj kev phom sij loj rau qhov uas koj lub cev ua hauj lwm
- Ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau ib qho khoom nruab nrog los sis ib feem twg ntawm lub cev

Tus zwj ceeb mob xwm txheej ceev fab kev puas hlwb yuav tshwm sim thaum uas neeg feem coob xav tias ib tug neeg twg:

- Tab tom muaj kev phom sij rau lawv tus kheej los sis rau lwm tus neeg vim yog muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas xoom xaim ntawd.
- Yuav cia li tsis muaj peev xwm yuav muab tau rau lawv cov kev xav tau, xws li; khoom noj khoom haus, khaub ncaws hnav, chaw nyob, kev nyab xeeb ntiag tug, los sis nkag cuag tau rau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog vim tias muaj tus zwj ceeb txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas xoom xaim ntawd thiab/los sis tus mob tsis mee pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees ntau heev.

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev tau txais kev duav roos 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim tiam rau Medi-Cal cov tswv cuab. Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev. Medi-Cal lub khoos kas yuav duav roos cov zwj

ceeb mob xwm txheej ceev, txawm tias tus zwj ceeb mob yog vim tshwm sim los ntawm tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv ntawm lub cev los sis kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws (cov kev xav, cov kev hnov txog, cov cwj pwm uas yog lub hauv paus ntawm kev ntxhov siab thiab/los sis kev ua tsis tau hauj lwm cuam tshuam rau tus kheej los sis lwm tus). Yog tias koj tso npe rau hauv Medi-Cal, koj yuav tsis tau txais daim ntawv sau nqi kom them rau kev mus rau chav kho mob xwm txheej ceev, txawm yog tias thaum kawg ho tsis yog qhov xwm txheej ceev los xij. Yog tias koj xav tias koj tab tom muaj qhov xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau lub tsev kho mob twg los sis lwm qhov chaw twg kom tau kev pab.

Leej Twg Txiaiv Txim Siab Seb Cov Kev Pab Cuam Twg Kuv Yuav Tau Txais?

Koj, koj tus kws muab kev pab cuam, thiab cheeb tsam nroog txhua leej puav leej muaj feem cuam tshuam hauv kev txiaiv txim siab seb cov kev pab cuam twg uas koj yuav tsum tau txais. Tus kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm yuav nrog koj tham thiab yuav pab txiaiv txim siab seb yuav tsum tau muaj hom kev pab cuam twg.

Koj tsis tas yuav paub seb koj puas muaj kev kuaj pom txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los sis tus zwj ceeb txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tshwj xeeb mam thov txog kev pab. Koj yuav muaj peev xwm tau txais qee yam kev pab cuam thaum uas koj tus kws muab kev pab cuam ua tiav kev ntsuam xyuas.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, tej zaum koj kuj yuav muaj peev xwm nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm yog tias koj muaj tus zwj ceeb txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm vim yog muaj kev raug mob rau fab siab ntsws, kev cuam tshuam hauv lab npauv kev noj qab nyob zoo ntawm tus me nyuam, kev cuam tshuam rau kev txiaiv txim kev ncaj ncees rau tus neeg hluas, los sis kev tsis muaj tsev nyob. Tsis tas li ntawd los, yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cheeb tsam nroog yuav tsum muab cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob los pab koj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Cov kev pab cuam uas pab tswj kom tus zwj ceeb txog kev

noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm nyob tau tus, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom thev taus ntau ntxiv yuav xam tias yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob.

Qee cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej los ntawm cheeb tsam nroog. Cov kev pab cuam uas yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej yuav muaj Cov Kev Pab Cuam Muab Siab Rau Nyob Rau Hauv Tsev, Kev Pab Cuam Mob Siab Rau Kho Mob Hauv Ib Hnub, Kev Rov Kho Kom Zoo Los Li Qub Yav Nruab Hnub, Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm, thiab Kev Saib Xyuas Pab Cuam Rau Fab Kev Kho Mob Rau Lub Cev. Hu rau koj cheeb tsam nroog Tus Xov Tooj Muab Kev Nkag Cuag 24/7 los ntawm kev siv tus xov tooj nyob rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no los thov ntaub ntawv qhia paub ntxiv.

Cheeb tsam nroog tus txheej txheem kev tso cai rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yuav tsum ua raws nraim cov sij hawm tshwj xeeb.

- Rau kev tso cai txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws ua ntej raws tus qauv cai, cheeb tsam nroog yuav tsum txiav txim siab raws li koj tus kws muab kev pab cuam qhov kev thov kom sai li sai tau li koj tus zwj ceeb mob xav tau, tab sis tsis pub tshaj tsib (5) hnub ua hauj lwm txij li thaum cheeb tsam nroog tau txais daim ntawv thov.
 - Piv txwv li, yog tias kev ua raws nraim lub ncua sij hawm li tus qauv cai tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij hnyav heev rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm yuav ua tau, tswj hwm, los sis rov ua tau hauj lwm siab tshaj plaws, ces koj txoj phiaj xwm txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yuav tsum maj nroos txiav txim siab muab kev tso cai thiab muab ntawv ceeb toom raws li ncua sij hawm ntsig txog koj tus zwj ceeb kev noj qab haus huv uas tsis pub ntev tshaj 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab cuam. Tej zaum koj lub cheeb tsam nroog yuav txuas sij hawm ntev txog 14 hnub ntxiv tom qab cheeb tsam nroog tau txais daim ntawv thov yog tias koj los sis koj tus

kws muab kev pab cuam thov kom txuas sij hawm los sis cheeb tsam nroog muab qhov laj thawj tias vim li cas kev txuas sij hawm ntxiv thiaj li yuav pab tau koj zoo tshaj plaws.

Yog tias cheeb tsam nroog tsis txiav txim siab nyob hauv ncuas sij hawm uas teev tseg los sis tsis pom zoo muab, ua qeeb, txo qis lub sij hawm, los sis tso tseg cov kev pab cuam uas tau thov tuaj, cheeb tsam nroog yuav tsum xa Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau ntawv rau koj tuaj qhia rau koj paub tias cov kev pab cuam tsis tau kev pom zoo, tau muab ua qeeb, tau muab txo qis lub sij hawm los sis tau muab tso tseg, ceeb toom qhia rau koj paub tias tej zaum koj yuav ua tau ntawv kev thov rov txiav txim dua, thiab muab ntaub ntawv qhia paub txog txoj hau kev ua ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj.

Tej zaum koj yuav thov cheeb tsam nroog kom muab ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog lawv cov txheej txheem kev tso cai.

Yog tias koj tsis pom zoo nroog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab txog tus txheej txheem kev tso cai, tej zaum koj yuav ua tau ntawv kev thov rov txiav txim dua. Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv nqes hais txog "Txoj Hau Kev Daws Teeb Meem" ntawm phau ntawv qhia no.

Qhov Tsim Nyog Rau Fab Kev Kho Mob Yog Dab Tsi?

Cov kev pab cuam uas koj tau txais yuav tsum yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsim nyog rau fab kev kuaj mob los hais daws rau koj tus zwj ceeb mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyos thiab tshaj saud, kev pab cuam yuav yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thaum nws muaj laj thawj thiab tsim nyog yuav pov thaiv tau koj lub neej txoj sia, tiv thaiv kev mob nkeeg hnyav los sis kev xiam oob qhab, los sis txhim kho tus mob hnyav kom zoo tuaj.

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos, yuav xam tias qhov kev pab cuam ntawd tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias nws kho tau, tswj kom tus, pab

kom zoo, los sis ua kom thev taus tus mob fab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntau ntxiv. Cov kev pab cuam uas pab tswj kom tus zwj ceeb txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm nyob tau tus, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom thev taus ntau ntxiv yuav xam tias yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau txais kev duav roos tias yog cov kev pab cuam Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus.

Kuv Yuav Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Uas Tsis Tau Txais Kev Duav Roos los ntawm Cheeb Tsam Nroog Tau Li Cas?

Yog tias koj tso npe rau hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, koj yuav muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau neeg mob tsis pw kho li hauv qab no los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas uas muaj kev tswj hwm:

- Kev ntsuas xyuas thiab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev kho mob rau ib tug neeg, rau pab pawg thiab tsev neeg.
- Kev kuaj ntsuas txog fab siab ntsws thiab fab hlab hlwb siab ntsws, thaum tau qhia pom rau fab kev kho mob kom ntsuas txog tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws.
- Cov kev pab cuam rau neeg mob tsis pw kho rau cov hom phiaj ntawm kev soj ntsuam cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav.
- Kev sab laj rau fab puas siab puas ntsws.

Txhawm rau kom tau txais ib qho ntawm cov kev pab cuam saum toj no, hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm ncaj qha. Yog tias koj tsis nyob hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam no tau los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas ua hauj lwm ib leeg thiab cov chaw kuaj mob uas lees txais Medi-Cal. Tej zaum cheeb tsam nroog yuav pab tau koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam los sis lub chaw kuaj mob.

Lub khw muag tshuaj twg uas lees txais Medi-Cal yuav ntxiv cov tshuaj raws ntawv sau yuav los kho tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tau. Thov nco ntsoov tias cov tshuaj noj raws daim ntawv sau yuav tshuaj feem ntau uas muab los ntawm lub khw muag tshuaj, hu ua Medi-Cal Rx, yuav tau txais kev duav roos nyob hauv lub khoos kas Medi-Cal Fee-For-Service (Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam), tsis yog koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm.

Muaj Lwm Yam Kev Pab Cuam Txog Tus Mob Tsis Meej Pem Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yees Twg los ntawm Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm los sis Medi-Cal Lub Khoos Kas "Fee for Service (Tus Nqi rau Kev Pab Cuam)" thiab?

Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav tsum muab cov kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees uas tau txais kev duav roos hauv qhov chaw saib xyuas kho mob xub thawj thiab kev kuaj nrhiav txog kev haus luam yeeb, kev haus cawv, thiab kev siv tshuaj txhaum cai. Tsis tas li ntawd los lawv yuav tsum duav roos cov kev pab cuam txog qhov mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees rau cov tswv cuab cev xeeb tub thiab kev kuaj nrhiav, kev ntsuam xyuas txog kev quav cawv thiab quav tshuaj muaj yees, cov kev cuam tshuam pab luv-luv, thiab kev xa mus rau qhov chaw kho mob uas tsim nyog rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 11 xyos thiab tshaj sauv. Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav tsum muab los sis npaj cov kev pab cuam rau Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho uas muab nyob hauv chaw muab kev saib xyuas kho mob xub thawj, hauv tsev kho mob rau neeg mob pw kho, lub thawj fab hauj lwm kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob uas muaj ntawv cog lus. Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm kuj yuav tsum muab cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ceev uas tsim nyog los pab kom tus tswv cuab tus mob nyob tus, suav nrog kev ntxuav tshuaj txhaum hauv neeg mob lub cev yam yus yeem yus.

Kuv Yuav Tau Txais Lwm Yam Kev Pab Cuam Ntawm Medi-Cal (Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj/Medi-Cal) Tau Li Cas?

Yog tias koj nyob hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, txoj phiaj xwm yuav lav rau kev nrhiav tus kws muab kev pab cuam rau koj. Yog tias koj tsis tso npe rau hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm thiab muaj Medi-Cal "li ib txwm", kuj yuav hu tias yog Medi-Cal Muaj Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam, ces koj yuav mus tau rau tus kws kho mob twg los xij uas lees txais tau Medi-Cal. Koj yuav tsum qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam tias koj muaj Medi-Cal ua ntej koj pib tau txais cov kev pab cuam. Yog tsis li ntawd, tej zaum lawv yuav sau nqi ntawm koj txog cov kev pab cuam ntawd. Tej zaum koj yuav siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm rau cov kev pab cuam npaj muaj tub ki.

Vim Li Cas Kuv Thiaj Li Yuav Xav Tau Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Mob Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Txog Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws?

Tej zaum koj yuav tau txais kev txais nkag pw hauv tsev kho mob yog tias koj muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis cov cim ntawm tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas yuav tsis tuaj yeem kho tau yam nyab xeeb lug nyob ntawm qhov chaw uas muaj kev saib xyuas kho mob qis zog, thiab vim tias muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis cov tsos mob ntawm tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, koj:

- Ua rau muaj kev phom sij rau koj tus kheej, lwm tus, los sis tej vaj tse.
- Tsis muaj peev xwm saib xyuas koj tus kheej txog tej khoom noj, tej khaub ncaws, chaw nyob, kev nyab xeeb ntiag tug, los sis kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog.
- Muaj kev pheej hmoo hnyav heev rau koj li kev noj qab haus huv ntawm lub cev.
- Ntsib tus zwj ceeb ua rau lub peev xwm hauv kev ua ub ua no hauv lub neej txhua hnuv poob qis heev thiab tshwm sim tsis ntev los no vim yog muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws.
- Xav tau kev ntsuas txog fab kev puas siab puas ntsws, kev kho mob uas siv tshuaj, los sis lwm yam kev kho mob uas tsuas yuav muab tau nyob hauv tsev kho mob nkaus xwb.

KEV XAIV TUS KWS MUAB KEV PAB CUAM

Kuv Yuav Nrhiav Tau Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Uas Kuv Xav Tau Li Cas?

Koj li cheeb tsam nroog yuav tsum tau tshaj tawm phau ntawv teev npe kws muab kev pab cuam tam sim no hauv online. Koj tuaj yeem nrhiav tau txoj kab txuas mus rau phau ntawv teev npe kws muab kev pab cuam nyob hauv npe hais txog Ntaub Ntawv Tiv Tauj Cheeb Tsam Nroog ntawm phau ntawv qhia siv no. Phau ntawv teev npe muaj ntaub ntawv qhia paub hais txog qhov uas cov kws muab kev pab cuam nyob, cov kev pab cuam uas lawv muab, thiab lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab rau koj kom nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob, suav nrog ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev pab cuam fab kab lis kev cai thiab txhais lus uas yuav muaj los ntawm cov kws muab kev pab cuam no.

Yog tias koj muaj cov lus nug hais txog cov kws muab kev pab cuam tam sim no los sis xav tau phau ntawv teev npe kws muab kev pab cuam uas tau hloov kho tshiab, ces mus saib hauv koj cheeb tsam nroog lub vev xaib los sis siv tus naj npawb xov tooj uas muaj nyob rau daim phlaub ntawm phau ntawv qhia siv no. Koj yuav tau txais daim ntawv teev npe cov kws muab kev pab cuam sau ua ntaub ua ntawv los sis xa raws kev xa ntawv yog tias koj thov ib phau.

Lus Cim Tseg: Cheeb tsam nroog yuav muaj qee cov kev txwv txog koj qhov kev xaiv cov kws muab kev pab cuam txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Thaum koj tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm thawj zaug koj yuav thov tau kom koj cheeb tsam nroog muab qhov kev xaiv xub thawj rau koj yam tsawg kawg ob tug kws muab kev pab cuam. Tsis tas li ntawd los koj cheeb tsam nroog kuj yuav tso cai rau koj hloov cov kws muab kev pab cuam tau. Yog tias koj thov hloov cov kws muab kev pab cuam, cheeb tsam nroog yuav tsum tso cai rau koj xaiv ntawm yam tsawg kawg ob tug kws muab kev pab cuam thaum uas ua tau thiab yog tias muaj cov kws muab kev pab cuam txaus uas nyob ze koj los ua kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas tau kev duav roos yog tias koj xav tau cov kev pab cuam

ntawd. Koj cheeb tsam nroog yuav tau lav txog kev xyuas kom lav tau tias koj muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kom raws sij hawm.

Qee zaum cheeb tsam nroog cov kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus nrog xaiv tsis muab kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntxiv lawm vim tias lawv yuav tsis ua ntawv cog lus nrog cheeb tsam nroog mus ntxiv lawm los sis tsis lees txais Medi-Cal mus ntxiv lawm. Thaum qhov no tshwm sim, cheeb tsam nroog yuav tsum tau siv zog yam ua siab dawb paug los muab tsab ntawv ceeb toom rau txhua tus neeg uas yuav tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm tus kws muab kev pab cuam. Koj yuav tsum tau txais tsab ntawv ceeb toom tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli ua ntej hnuv tim pib siv tau ntawm kev tso tseg kev pab cuam los sis 15 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab cheeb tsam nroog paub tias tus kws muab kev pab cuam yuav tsis ua hauj lwm lawm. Thaum qhov no tshwm sim, koj cheeb tsam nroog yuav tsum tso cai rau koj kom tau txais cov kev pab cuam mus ntxiv los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tawm ntawm cheeb tsam nroog, yog tias koj thiab tus kws muab kev pab cuam pom zoo. Qhov no hu ua "kev muab kev saib xyuas kho mob tsis tu ncua" thiab muab piav qhia cia hauv qab no.

Lus Cim Tseg: Cov neeg uas yog Neeg Is Dias As Mes Kas thiab Neeg As Lav Xab Kas Xeeb Txawm uas muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob hauv cov cheeb tsam uas muaj Drug Medi-Cal, kuj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Drug Medi-Cal los ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias thiab.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Rau Kev Kho Mob Tshwj Xeeb Los Ntawm Kuv Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tam Sim No?

Yog tias koj twb tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab

cuam ntawd mus ntxiv txawm yog tias koj tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los ntawm koj cheeb tsam nroog los xij, tsuav yog tias tau lis ua cov kev pab cuam ntawm cov kws muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam tsis yog tib hom xwb.

Tshaj li ntawd lawm, yog tias koj twb tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los ntawm lwm cheeb tsam nroog, txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, los sis Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam ib tug kheej, tej zaum koj yuav thov tau "kev muab kev saib xyuas kho mob tsis tu ncua" kom koj thiaj li yuav nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam tam sim no tau, ntev txog 12 lub hlis. Tej zaum koj yuav xav thov kev muab kev saib xyuas kho mob tsis tu ncua yog tias koj yuav tsum tau nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam tam sim no kom tau txais koj li kev kho mob mus tsis tu ncua los sis vim tias nws yuav ua rau muaj kev phom sij hnyav heev rau koj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yog yuav hloov mus rau tus kws muab kev pab cuam tshiab. Koj qhov kev thov txog kev muab kev saib xyuas kho mob tsis tu ncua yuav tau txais kev tso cai yog tias cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncua nrog tus kws muab kev pab cuam uas koj tab tom thov txog thiab tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam ntawd los lawm hauv 12 lub hlis dhau los;
- Koj yuav tsum tau nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam tam sim no kom tau txais kev kho mob tsis tu ncua los tiv thaiv kev puas tsuaj loj heev rau tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los sis txo qis kev pheej hmoo txog kev mus pw hauv tsev kho mob los sis qhov chaw saib xyuas neeg laus.
- Tus kws muab kev pab cuam muaj qhov tsim nyog txhij txhua thiab ua tau raws li Medi-Cal cov cai tswj hwm;
- Tus kws muab kev pab cuam pom zoo nrog cheeb tsam nroog cov cai tswj hwm rau kev ua ntawv cog lus nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab kev them nqi cov kev pab cuam; thiab
- Tus kws muab kev pab cuam faib qhia txog tej ntaub ntawv ntsig txog nrog cheeb tsam nroog hais txog koj li kev xav tau txog cov kev pab cuam.

**KOJ TXOJ CAI YUAV NKAG CUAG TAU RAU KOJ COV NTAUB NTAWV TEEV
TSEG FAB KEV KHO MOB TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV PUAS SIAB
PUAS NTSWS THIAB NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG PHAU NTAWV TEEV
NPE KWS MUAB KEV PAB CUAM LOS NTAWM KEV SIV COV CUAB YEEJ
TSHAJ LIJ**

Koj tuaj yeem nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab/los sis nrhiav tus kws muab kev pab los ntawm kev siv lub application uas rub tawm rau hauv khoos phis tawj, xov tooj hluav taws xob tshaj lij (smart tablet), los sis cuab yeej xov tooj ntawm tes. Koj cheeb tsam nroog yuav muaj ntaub ntawv qhia paub uas muaj nyob hauv lawv lub vev xaib rau koj koj mus txiav txim siab ua ntej xaiv lub application kom tau txais koj li ntaub ntawv qhia paub hauv txoj hau kev no. Yog xav paub ntxiv txog kev muaj siv tau ntawm koj li kev nkag cuag tau, ces tiv tauj koj cheeb tsam nroog los ntawm kev mus saib hauv nqe hais txog "Cheeb Tsam Nroog Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj" nyob hauv phau ntawv qhia siv no.

CIAJ CIAM NTAWM COV KEV PAB CUAM

Yog tias koj ua tau raws tus qauv cai txog kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, ces yuav muaj cov kev pab cuam hauv qab no rau koj uas saib raws li koj li kev xav tau. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg yuav haum rau koj zoo tshaj plaws.

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Kho Tshwj Xeeb

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws

- Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yog cov kev pab cuam kev kho mob rau ib tug neeg, rau pab pawg, los sis rau tsev neeg uas pab cov neeg muaj tus mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los tsim cov kev pab txog kev daws teeb meem rau kev ua neej hauv txhua hnuv. Tsis tas li ntawd los cov kev pab cuam no kuj yuav muaj tej hauj lwm uas tus kws muab kev pab cuam ua los pab ua kom cov kev pab cuam zoo dua qub rau tus neeg uas tau txais kev saib xyuas kho mob. Tej yam zoo li no yuav muaj cov kev ntsuam xyuas kom pom seb koj puas xav tau kev pab cuam thiab seb kev pab cuam puas yuav siv tau; kev npaj rau kev kho mob los txiav txim siab txog cov hom phiaj ntawm koj li kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb uas yuav tau txais; thiab "kev ua hauj lwm nrog lwm tus", uas txhais tau tias ua hauj lwm nrog cov neeg hauv tsev neeg thiab cov neeg tseem ceeb hauv koj lub neej (yog tias koj tso cai) los pab koj txhim kho los sis hwj xwm koj lub peev xwm hauv kev ua neej hauv txhua hnuv.
- Yuav tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hauv chaw kuaj mob los sis hauv tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog, hauv xov tooj, los sis raws kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuav kev deb (uas yuav

muaj tag nrho kev hu hnov suab nkaus xwb thiab kev sib tham pom duab tib si). Cheeb tsam nroog thiab kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab txog qhov yuav muab koj li kev pab cuam/cov kev teem caij tuab npaum li cas.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Siv Tshuaj Kho

- Cov kev pab cuam no yuav muaj kev sau muab tshuaj, kev siv tshuaj, kev muab tshuaj, thiab kev soj ntsuam xyuas txog cov tshuaj kho mob fab kev puas siab puas ntsws. Koj tus kws muab kev pab cuam kuj tuaj yeem muab kev kawm paub txog qhov tshuaj no. Yuav tau txais cov kev pab cuam no hauv chaw kuaj mob, kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, koj lub tsev, lwm qhov chaw hauv zej zog, hauv xov tooj, los sis raws kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuab kev deb (uas yuav muaj tag nrho kev hu hnov suab nkaus xwb thiab kev sib tham pom duab tib si).

Kev Tswj Hwm Qhov Teeb Meem Uas Yog Hom Phiaj

- Qhov kev pab cuam no pab cov tswv cuab tau txais cov kev pab cuam fab kev kho mob, fab kev muab kev kawm, fab sim neej, kev npaj kom txhij ua ntej kho mob, kev pab cuam fab kev ua hauj lwm, kev pab cuam kho kom rov zoo los li qub, los sis kev pab cuam hauv zej zog thaum uas tej zaum cov kev pab cuam no yuav nyuaj rau cov neeg uas muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yuav mus nrhiav ntawm lawv tus kheej kom tau txais cov kev pab cuam no. Kev tswj hwm tus neeg mob uas yog hom phiaj yuav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm:
 - Kev tsim txoj phiaj xwm;
 - Kev sib txuas lus, kev lis ua kev pab cuam, thiab kev xa mus kho mob;
 - Kev pab cuam soj ntsuam xyuas muab kev xyuas kom paub tseeb tias muaj kev nkag cuag tau rau qhov kev pab cuam ntawm tus neeg thiab lab npauv kev muab kev pab cuam; thiab
 - Soj ntsuam xyuas tus neeg qhov kev nce qib.

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Cuam Tshuam Pab Thaum Muaj Kev Puas Tsuj

- Yuav muaj qhov kev pab cuam no los hais daws tus zwj ceeb mob maj rawm uas xav tau kev mob siab rau kiag tam sim ntawd. Lub hom phiaj ntawm kev cuam tshuam pab thaum muaj kev puas tsuaj yog muaj los pab cov neeg nyob hauv zej zog kom lawv thiaj li yuav tsis tas tau mus tom tsev kho mob. Kev cuam tshuam pab thaum muaj kev puas tsuaj yuav siv sij hawm ntev txog yim teev thiab yuav tau txais hauv chaw kuaj mob los sis hauv tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, los sis hauv koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog. Kuj tuaj yeem ua tau cov kev pab cuam no hauv xov tooj los sis hauv kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuu kev deb tau.

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Ua Kom Tus Mob Tus Thaum Muaj Kev Puas Tsuj

- Yuav muaj qhov kev pab cuam no los hais daws tus zwj ceeb mob maj rawm uas xav tau kev mob siab rau kiag tam sim ntawd. Kev ua kom qhov kev puas tsuaj nyob tus yuav siv sij hawm tsawg dua 24 teev thiab yuav tsum tau muab nyob ntawm lub chaw kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm 24-teev, ntawm lub khoos kas pab cuam neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, los sis ntawm qhov chaw ntawm kws muab kev pab cuam uas tau txais kev lees paub los muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Laus Hauv Chaw Nyob

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau cov neeg uas muaj zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas nyob hauv cov chaw kho mob hauv chaw nyob uas muaj ntawv tso cai. Lawv pab tsim cov kev txawj rau cov neeg thiab muab cov kev pab cuam txog kev kho mob hauv chaw nyob rau cov neeg uas muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws. Yuav muaj cov kev pab cuam no hauv 24 teev toj ib hnub, xya hnub hauv ib lim tiam. Medi-Cal tsis duav roos tus nqi ntawm chaw nyob thiab khoom noj rau kev tuaj nyob ntawm cov chaw kho mob no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Hauv Chaw Nyob Thaum Muaj Kev Puas Tsuj

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab kev tsim kev paub rau cov neeg uas muaj kev puas tsuj fab kev puas siab puas ntsws los sis fab kev xav hnyav heev. Qhov no tsis yog muaj rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas kho mob fab kev puas siab puas ntsws hauv tsev kho mob. Cov kev pab cuam no muaj nyob ntawm cov chaw kho mob uas muaj ntawv tso cai hauv 24 teev toj ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Medi-Cal tsis duav roos tus nqi ntawm chav nyob thiab khoom noj rau cov chaw kho mob no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Yav Nruab Hnuv Uas Muab Siab Rau

- Qhov no yog ib lub khoos kas uas muaj txheej txheem ntawm kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muab rau pab pawg neeg uas yog tias yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob hauv 24-teev. Lub khoos kas yuav siv sij hawm ntev txog peb teev hauv ib hnuv. Nws yuav muaj kev kho mob rau lub cev, kev kho mob rau fab hlwb thiab cov dej num kev tsim kev paub.

Kev Rov Kho Kom Zoo Los Li Qub Yav Nruab Hnuv

- Lub khoos kas no muaj lub hom phiaj los pab cov neeg uas muaj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kawm paub thiab txhim kho cov kev paub txog kev daws teeb meem thiab kev paub hauv lub neej los tswj kom tau lawv cov tsos mob kom tau zoo dua qub. Lub khoos kas no yuav siv sij hawm yam tsawg kawg peb teev toj ib hnuv. Nws yuav muaj kev kho mob rau lub cev thiab cov dej num kev tsim kev paub.

Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Mob Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Txog Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws

- Cov no yog cov kev pab cuam uas muab nyob hauv lub tsev kho mob uas muaj ntawv tso cai txog tus mob puas siab puas ntsws. Tus kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai yuav

txiav txim siab seb tus neeg puas xav tau kev kho mob uas muab siab rau thoob plaws ib hnuv nkaus rau lawv tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws. Yog tias tus kws kho mob tshaj lij txiav txim siab tias tus tswv cuab xav tau kev kho mob ib hnuv txwm nkaus kiag, tus tswv cuab yuav tsum tau nyob hauv tsev kho mob 24 teev toj ib hnuv kiag.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Chaw Kho Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws

- Tau txais cov kev pab cuam no nyob ntawm lub chaw kho mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas muaj ntawv tso cai uas paub tshwj xeeb kev kho mob uas kho kom rov zoo los li qub hauv 24-teev txog cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hnyav. Cov chaw kho mob txog kev puas hlwb no yuav tsum muaj kev sib cog lus nrog lub tsev kho mob los sis lub chaw kuaj mob nyob ib ncig ze kom thiaj li ua tau raws li cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub cev ntawm cov neeg nyob hauv lub chaw kho mob no. Cov chaw kho mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb tsuas yuav txais nkag thiab kho cov neeg mob uas muaj kev mob nkeeg ntawm lub cev los sis kev raug mob uas yuav xav tau kev kho mob ntau tshaj yam uas ib txwm tuaj yeem tau txais kev kho mob ib yam li yog tus neeg mob tsis pw kho xwb.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm yog cov kev cuam tshuam pab txog kev kho mob rau neeg mob tsis pw kho ncuaj sij hawm luv uas muab siab rau uas muaj rau cov tswv cuab hnuv nyoog siab txog 21 xyoos. Cov kev pab cuam no raug tsim los tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Cov tswv cuab uas tau txais cov kev pab cuam no muaj cov teeb meem fab kev xav hnyav heev, tab tom ntsib kev hloov pauv txog fab kev ntxhov siab los sis kev puas tsuaj hauv lub neej, thiab xav tau cov kev pab cuam txhawb nqa tshwj xeeb, ncuaj sij hawm luv ntxiv.

Cov kev pab cuam no yog ib hom kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kho mob tshwj xeeb uas muaj los ntawm cheeb tsam nroog yog

tias koj muaj cov teeb meem txog fab kev xav hnyav heev. Txhawm rau kom tau txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, thiab muaj Medi-Cal uas pab them tag nrho.

- Yog tias koj nyob tom tsev, cov neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj ib leeg-toj-ib leeg los pab ua kom cov teeb meem txog tus cwj pwm hnyav zoo tuaj uas siv zog pab kom koj tsis tas yuav tau mus nrhiav kev saib xyuas kho mob theem siab zog, xws li lub tsev uas muaj neeg coob nyob ua ke rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj teeb meem txog fab kev xav mob hnyav.
- Yog tias koj nyob hauv qhov chaw nyob uas tsis nyob hauv tsev, cov neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj kom koj thiaj li yuav muaj peev xwm rov qab mus nyob tau tom tsev los sis mus rau qhov chaw uas nrog tsev neeg nyob, xws li lub tsev muaj kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav pab koj thiab koj tsev neeg, tus neeg muab kev saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas me nyuam kawm paub cov hau kev tshiab txog kev hais daws teeb meem txog tus cwj pwm thiab pab kom muaj hom cwj pwm uas yuav pab kom koj muaj kev huaj vam ntau tuaj. Koj, cov neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm, thiab koj tsev neeg, tus neeg muab kev saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas me nyuam yuav ua hauj lwm ua ke tam li yog ib pab pawg los hais daws cov cwj pwm uas muaj teeb meem rau ncuaj sij hawm luv-luv kom txog rau thaum koj tsis xav tau cov kev pab cuam no mus ntxiv lawm. Koj yuav muaj ib txoj phiaj xwm txog Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm uas yuav hais txog yam uas koj, koj tsev neeg, tus neeg muab kev saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas me nyuam, thiab cov neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav ua thaum tau txais cov kev pab cuam no. Txoj phiaj xwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm kuj yuav muaj nyob ua ke thaum thiab qhov chaw uas cov kev pab cuam no yuav

tshwm sim. Cov neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj hauv cov chaw feem ntau uas koj muaj qhov yuav xav tau kev pab. Qhov no yuav suav nrog koj lub tsev, lub tsev muaj kev pab cuam, tsev kawm ntawv, lub khoos kas kho mob yav nruab hnuv, thiab lwm cov chaw hauv zej zog.

Kev Lis Ua Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Mob Hnyav

Qhov no yog kev pab cuam kev tswj hwm tus neeg mob uas yog hom phiaj uas pab cuam rau kev ntsuam xyuas, kev npaj kev saib xyuas kho mob, thiab kev lis ua cov kev pab cuam rau cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Qhov kev pab cuam no muaj rau cov neeg uas muaj qhov tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal uas pab them tag nrho thiab tus uas tau txais kev xa mus rau kev pab cuam uas saib raws li qhov tsim nyog rau fab kev kho mob. Yuav muab qhov kev pab cuam no uas saib raws li cov hauv paus cai ntawm Tus Qauv Kev Coj Ua Tseem Ceeb Sib Sau Ua Ke. Nws yuav muaj kev tsim Pab Pawg Saib Xyuas Tus Me Nyuam thiab Tsev Neeg los pab ua kom paub tseeb tias muaj kev sib raug zoo rau fab kev sib txuas lus zoo rau lub cev ntawm tus me nyuam, lawv tsev neeg, thiab cov lab npauv muab kev pab cuam rau tus me nyuam uas muaj feem cuam tshuam.

Pab Pawg Saib Xyuas Tus Me Nyuam thiab Tsev Neeg yuav muaj kev txhawb nqa ntawm tus kws kho mob tshaj lij (piv txwv li: tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob, cov kws muab kev pab cuam, thiab cov thawj tswj hwm neeg mob los ntawm cov chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam me nyuam yaus), tus neeg muab kev txhawb nqa los ntawm cov neeg nyob ib ncig ze (piv txwv li: cov tswv cuab hauv tsev neeg, cov neeg nyob koom zej zog, cov phooj ywg, thiab tus thawj coj rau fab kev cai dab qhuas), thiab lwm cov neeg uas ua hauj lwm ua ke los tsim thiab nqis tes ua txoj phiaj xwm ntawm tus neeg qhua txais kev pab cuam. Pab pawg ua hauj lwm no yuav txhawb nqa thiab xyuas kom paub tseeb tias cov me nyuam yaus thiab cov tsev neeg ua tau raws li lawv cov hom phiaj.

Tsis tas li ntawd los qhov kev pab cuam no muaj tus lis hauj lwm uas:

- Ua kom paub tseeb tias yeej nkag cuag tau rau, muab lis ua, thiab muab cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob hauv tus yam ntxwv uas tsim nyog raws li qhov muaj zog, raws ib tug neeg zuj zus, txhawb nqa los ntawm neeg qhua, raws fab kab lis kev cai thiab hom lus.
- Ua kom paub tseeb tias cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa muaj raws li cov kev xav tau ntawm tus me nyuam.
- Nrhiav ib txoj hau kev kom txhua leej tau ua hauj lwm ua ke rau tus me nyuam, tsev neeg, cov kws muab kev pab cuam, lwm yam ntxiv.
- Txhawb nqa niam thiab txiv/tus neeg muab kev saib xyuas hauv kev pab ua kom tau raws li tus me nyuam cov kev xav tau.
- Pab tsim Pab Pawg Saib Xyuas Tus Me Nyuam thiab Tsev Neeg thiab muab kev txhawb nqa tsis tu ncu.
- Ua kom paub tseeb tias tus me nyuam tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm cov lab npaav muab kev pab cuam me nyuam yaus thaum uas tsim nyog.

Cov Kev Pab Cuam Muab Siab Rau Nyob Rau Hauv Tsev

- Cov kev pab cuam no raug tsim los tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Nws yuav muaj cov kev cuam tshuam pab uas saib raws li kev muaj zog los txhim kho cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas yuav cuam tshuam nrog tus me nyuam/tus hluas li kev ua tau hauj lwm. Cov kev pab cuam no tsom rau pab tus me nyuam/tus hluas tsim cov kev paub tseem ceeb kom ua tau hauj lwm zoo dua qub nyob tom tsev thiab hauv zej zog thiab txhim kho lawv tsev neeg lub peev xwm yuav pab tau lawv ua kom tau li ntawd.
- Yuav muab Cov Kev Pab Cuam Muab Siab Rau Nyob Rau Hauv Tsev nyob hauv Tus Qauv Kev Coj Ua Tseem Ceeb Sib Sau Ua Ke los ntawm Pab Pawg Saib Xyuas Tus Me Nyuam thiab Tsev Neeg. Nws siv tsev neeg txoj phiaj xwm kev pab cuam nthuav dav. Yuav muab cov kev pab cuam no rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal uas pab them tag nrho. Yuav tsum tau muaj kev xa mus kho mob saib raws li qhov tsim nyog rau fab kev kho mob kom thiaj li tau txais cov kev pab cuam no.

Kev Saib Xyuas Pab Cuam Rau Fab Kev Kho Mob Rau Lub Cev

- Tus qauv kev pab cuam ntawm Kev Saib Xyuas Pab Cuam Rau Fab Kev Kho Mob Rau Lub Cev muab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas kho mob tshwj xeeb rau ncuaj sijhawm luv, muab siab rau, thiab paub meej txog kev raug mob fab siab ntsws rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog siab txog 21 xyoo uas muaj cov kev xav tau txog fab kev xav thiab fab kev coj cwj pwm uas muaj qhov sib cov pes daws. Cov kev pab cuam no raug tsim los tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Hauv Kev Saib Xyuas Pab Cuam Rau Fab Kev Kho Mob Rau Lub Cev, cov me nyuam yaus yuav raug muab tso nrog cov niam thiab txiv hauv Kev Saib Xyuas Pab Cuam Rau Fab Kev Kho Mob Rau Lub Cev uas tau txais kev cob qhia los, muaj kev saib xyuas, thiab tau txais kev txhawb nqa.

Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Sib Txuas Lus Ntawm Niam thiab Txiv thiab Me Nyuam (PCIT)

- PCIT yog ib lub khoos kas pab cuam uas pab cov me nyuam yaus hnuv nyoog 2-7 xyoo uas muaj cov cwj pwm nyuaj thiab pab lawv cov niam thiab txiv los sis cov neeg muab kev saib xyuas kawm paub cov hau kev tshiab los saib xyuas cov cwj pwm no. Cov cwj pwm no yuav suav nrog kev npau taws los sis tsis ua raws li cov cai.
- Thaum siv qhov PCIT, niam thiab txiv los sis tus neeg muab kev saib xyuas yuav looj lub mloog pob ntseg thaum ua si nrog lawv tus me nyuam hauv chav ua si tshwj xeeb. Tus kws kho mob yuav nyob lwm chav saib tuaj los sis saib hauv daim vib dis aus thiab muab lus qhia rau niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas nyob hauv lub mloog pob ntseg. Tus kws kho mob yuav pab niam thiab txiv los sis tus neeg muab kev saib xyuas kawm paub txoj hau kev txhawb nqa tus cwj pwm kom zoo rau lub cev thiab txhim kho lawv li kev sib raug zoo nrog lawv tus me nyuam.

Kev Kho Mob Rau Tsev Neeg Fab Kev Ua Hauj Lwm (FFT)

- FFT yog ib lub khoos kas pab cuam txog kev sab laj pab tswv yim luv-luv thiab muab siab rau muaj rau cov tsev neeg thiab cov hluas hnuv nyoog 11-18 xyoo uas muaj cov cwj pwm nyuaj los sis muaj teeb meem txog kev daws lawv cov kev xav. Qhov no tuaj yeem suav nrog kev ua txhaum txoj cai, kev sib ntaus, los sis kev siv tshuaj muaj yees.
- FFT ua hauj lwm nrog tus hluas tsev neeg thiab qee zaum nrog lwm cov tswv cuab ntawm tus hluas lub lab npauv kev txhawb nqa xws li cov kws qhia ntawv los sis cov kws kho mob los pab txo qis tus hluas tus cwj pwm uas tsis zoo rau lub cev no.

Kev Kho Mob Uas Muaj Ntau Yam Lab Npauv (MST)

- MST yog ib lub khoos kas pab cuam uas saib raws tsev neeg rau tus hluas uas muaj hnuv nyoog 12-17 xyoo uas qhia pom txog qhov nyuaj heev nrog kev coj cwj pwm. MST feem ntau yuav muab siv rau tus hluas uas tau muaj teeb meem nrog kev cai lij choj, tej zaum yuav muaj kev phom sij txog kev muaj kev cuam tshuam nrog kev cai lij choj, los sis muaj kev pheej hmoo yuav raug tshem tawm ntawm lawv lub tsev vim tias lawv coj lawv tus cwj pwm li ntawd.
- MST cuam tshuam rau cov kev txhawb nqa tsev neeg thiab zej zog hauv kev kho mob los pab tus hluas los kho cov cwj pwm xws li kev ua txhaum kev cai lij choj los sis kev siv tshuaj muaj yees. MST kuj yuav pab cov niam thiab txiv kawm paub cov kev paub los pab lawv saib xyuas cov cwj pwm no nyob tom tsev, nrog lawv cov phooj ywg, los sis hauv lwm cov chaw hauv zej zog.
- Nyob hauv MST, cov niam thiab txiv thiab cov neeg saib xyuas tuaj yeem kawm paub txog txoj hau kev saib xyuas cov teeb meem nrog lawv cov me nyuam los sis cov me nyuam hluas. Tsis tas li ntawd los lawv kuj yuav kawm paub los hais daws nrog cov teeb meem nyob tom tsev, nrog cov phooj ywg, los sis hauv lawv koog zej zog ib puag ncig tau zoo dua qub. Lub khoos kas yuav hwm cov kab lis kev cai sib txawv thiab tsom rau kev pab cov tsev neeg hauv lawv tus kheej lub tsev thiab hauv zej zog. Nws kuj ua hauj lwm nrog cov tsev kawm ntawv, tub ceev xwm, thiab cov tsev hais plaub.

- Qhov tuab uas cov tsev neeg tuaj ntsib nrog lub khoos kas yuav hloov pauv tau. Qee tsev neeg tsuas yuav xav tau kev tuaj kuaj saib me ntsis xwb, tab sis lwm tsev neeg yuav tuaj ntsib ntev li ob teev hauv txhua hnuv los sis txhua lim tiam. Feem ntau qhov kev pab no siv sij hawm ntev li 3 txog 5 lub hlis.

Kev Rov Qab Los Nyob Hauv Zej Zog Ntsig Txog Tus Txheej Txheem Kev Ncaj Ncees

- Kev muab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas muaj feem cuam tshuam nrog tus txheej txheem kev ncaj ncees ntev txog 90 hnuv ua ntej lawv raug tso tawm ntawm kev kaw. Cov hom kev pab cuam uas muaj suav nrog kev tswj hwm qhov teeb meem txog kev rov nkag los nyob hauv zej zog, cov kev pab cuam muab kev sab laj fab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cov kev txhawb nqa los ntawm phooj ywg, kev sab laj txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, kev kho mob rau lub cev, kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj kho mob, kev npaj phiax xwm tom qab kev tso tawm thiab kev tso tawm, cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob thiab kev xoos hluav taws xob, ntaub ntawv qhia paub txog tshuaj kho mob, thiab cov kev pab cuam muab kev txhawb nqa. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam no, cov neeg yuav tsum yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal los sis CHIP, thiab:
 - Yog tias muaj hnuv nyoog 21 xyoos raug kaw ntawm Lub Chaw Kho Kom Tus Hluas Tus Cwj Pwm Rov Zoo.
 - Yog tias yog tus neeg loj, raug kaw thiab ho muaj ib qho ntawm cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub khoos kas.
- Tiv tauj koj cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj nyob ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia siv no kom paub ntxiv txog qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal (sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal txhawb nqa kev pab kom rov zoo los, kev thev taus, kev koom tes, kev nkag rau neeg coob, kev pab tau tus kheej, kev txhawb nqa tus kheej, kev txhim kho ntawm tus neeg muab kev txhawb nqa los ntawm cov neeg nyob ib ncig ze, thiab kev txheeb qhia txog qhov ua tau zoo los ntawm cov dej num uas muaj txheej txheem. Tuaj yeem muab cov kev pab cuam no rau koj los sis koj (cov)tus neeg txhawb nqa tseem ceeb uas xaiv tseg thiab tuaj yeem tau txais nyob ntawm tib lub sij hawm thaum uas koj tau txais lwm cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog qhov Drug Medi-Cal. Tus Kws Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Txhawb Nqa Los Ntawm Phooj Ywg hauv Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal yog ib tug neeg uas muaj kev paub dhau los tiag nrog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los sis cov zwj ceeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees thiab tab tom kho kom zoo rov los, uas tau ua tiav cov cai ntawm cheeb tsam nroog lub khoos kas uas muaj daim ntawv pov thawj uas tau kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, uas tau txais kev lees paub los ntawm cheeb tsam nroog, thiab tus uas muab cov kev pab cuam no hauv kev taw qhia ntawm Tus Kws Kho Mob Tshaj Lij Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm uas muaj daim ntawv tso cai, tau txais kev zam, los sis tau rau npe nrog Lub Xeev.
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal yuav muaj kev cob qhia rau ib tug neeg thiab ua pab pawg, cov pab pawg tsim kev paub fab kev kawm, kev nrhiav chaw muab kev pab cuam, cov kev pab cuam txog kev koom tes los txhawb siab rau koj mus koom nrog hauv kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab cov dej num txog fab kev kho mob xws li txhawb nqa kev pab tus kheej.
- Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nyob hauv Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus tsis hais lawv yuav nyob rau cheeb tsam nroog twg los xij.

- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los

- Yuav muaj Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los yog tias koj tab tom muaj kev puas tsuaj txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws.
- Cov kws muab kev pab cuam txog kev noj qab haus huv yuav muab Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los nyob ntawm qhov chaw uas koj tab tom ntsib teeb meem kev puas tsuaj, suav nrog nyob ntawm koj tsev, chaw ua hauj lwm, tsev kawm ntawv, los sis lwm cov chaw hauv zej zog, tsis xam nrog tsev kho mob los sis lwm qhov chaw kho mob. Yuav muaj Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam, thiab 365 hnuv hauv ib xyoo.
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los yuav muaj kev hais daws teeb meem sai, kev ntsuam xyuas ib tug neeg zuj zus, thiab kev pab kom mob nyob tus nyob hauv zej zog. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob ntxiv, cov kws muab kev pab cuam thaum muaj kev puas tsuaj uas siv tsheb khiav mus los kuj yuav muab koj xa mus tom ntej los sis ua ntawv kev xa mus rau lwm cov kev pab cuam tau.

Kev Kho Mob Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Ntseeg Siab Tau (ACT) (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- ACT yog ib qho kev pab cuam uas pab cov neeg muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hnyav. Cov neeg uas xav tau ACT feem ntau tau mus pw hauv tsev kho mob los lawm, tau mus cuag chav kho mob xwm txheej ceev, tau mus pw hauv cov chaw muab kev pab cuam kho mob thiab/los sis tau muaj teeb meem nrog fab kev cai lij choj. Tsis tas li ntawd los

lawv kuj yuav tau yog tus neeg tsis muaj tsev nyob los sis tsis muaj peev xwm tau txais kev pab los ntawm cov chaw kuaj mob li ib txwm.

- ACT tsim cov kev pab cuam rau txhua tus neeg thiab lawv cov kev xav tau ntiag tug. Lub hom phiaj yog los pab cov neeg kom hnov kaj siab dua qub thiab kawm paub txoj hau kev ua lub neej nyob hauv lawv lub zej zog tau zoo dua qub. Ib pab pawg ntawm cov kws tshaj lij hauv ntau yam sib txawv yuav ua hauj lwm ua ke los muab txhua hom kev txhawb nqa thiab kev kho mob. Pab pawg no yuav pab cov neeg txog lawv txoj kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, qhia lawv txog cov kev paub tseem ceeb hauv kev ua lawv lub neej, lis ua lawv txoj kev saib xyuas kho mob, thiab muab kev txhawb nqa hauv zej zog. Lub hom phiaj tag nrho yog muaj los pab txhua tus neeg uas kho zoo los ntawm lawv tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm thiab ua lawv lub neej zoo dua qub hauv lawv zej zog.
- Kev muab ACT no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Kev Kho Mob Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Ntseeg Siab Tau Rau Fab Kev Kuaj Neeg Tuag (FACT) (yuav sib txawv raws cheeb tsam nroog)

- FACT yog ib qho kev pab cuam uas pab cov neeg muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hnyav uas kuj tau muaj teeb meem nrog fab kev cai lij choj thiab. Nws kuj tsuas zoo ib yam li lub khoos kas ACT, tab sis muaj cov yam ntxwv qee yam ntxiv los pab cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab los sis yav dhau los tau muaj feem cuam tshuam nrog lab npauv kev ncaj ncees txog kev ua txhaum cai.
- Pab pawg saib xyuas FACT sib sau ua ke los ntawm cov kws tshaj lij uas muaj kev cob qhia tshwj xeeb kom nkag siab txog cov kev xav tau ntawm cov neeg uas tau muaj teeb meem nrog fab kev cai lij choj. Lawv muab tib hom kev txhawb nqa thiab kev kho mob zoo ib yam li ACT, xws li kev pab nrog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, qhia kev paub txog kev ua neej, lis ua kev saib xyuas

kho mob, thiab muab kev txhawb nqa hauv zej zog.

- Lub hom phiaj yog muaj los pab txhua tus neeg kom hnov kaj siab dua qub, kom txhob muaj teeb meem, thiab ua lub neej kom muaj kev noj qab haus huv zoo dua qub hauv lawv lub zej zog.
- Kev muab FACT no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Xab Phaub Uas Muaj Kev Lis Pab (CSC) rau Tus Mob Fab Puas Hlwb Thawj Zaug (FEP) (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- CSC yog qhov kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj kev ntsib tus mob fab kev puas hlwb thawj zaug. Muaj ntau yam tsos mob ntawm tus mob puas hlwb, suav nrog kev pom los sis kev hnov tej yam uas lwm tus neeg tsis pom los sis tsis hnov. CSC muab kev txhawb nqa sai thiab sib txuam ua ke rau lub sij hawm theem kev mob puas hlwb thaum tseem ntxov, uas yuav pab tiv thaiv kom txhob tau mus pw tom tsev kho mob, kev mus ntsib kws kho mob hauv chav kho mob xwm txheej ceev, siv sij hawm hauv chaw muab kev pab cuam kho mob, teeb meem nrog fab kev cai lij choj, kev siv tshuaj muaj yees, thiab kev tsis muaj tsev nyob.
- CSC tsom rau txhua tus neeg thiab lawv cov kev xav tau ntiag tug. Ib pab pawg ntawm cov kws tshaj lij hauv ntau yam sib txawv yuav ua hauj lwm ua ke los muab txhua hom kev pab. Lawv pab nrog kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, qhia cov kev paub tseem ceeb hauv kev ua neej, lis ua kev saib xyuas kho mob, thiab muab kev txhawb nqa hauv zej zog. Lub hom phiaj yog los pab cov neeg kom hnov kaj siab dua qub, tswj lawv cov tsos mob, thiab ua lub neej tau zoo hauv lawv lub zej zog.
- Kev muab CSC rau FEP yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Koom Txoos (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Cov Tsev Koom Txoos yog cov chaw tshwj xeeb uas pab cov neeg rov kho kom zoo los ntawm cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Lawv tsom rau cov neeg qhov ua tau zoo thiab tsim lub zej zog uas muaj kev txhawb nqa.
- Hauv Lub Tsev Koom Txoos, cov neeg tuaj yeem nrhiav tau hauj lwm ua, tsim kev phooj ywg, kawm paub tej yam tshiab, thiab tsim kho cov kev paub los txhim kho lawv txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. Cov neeg kuj ua hauj lwm ua ke nraim nrog cov neeg ua hauj lwm hauv Lub Tsev Koom Txoos los koom pab rau cov kev xav tau ntawm Lub Tsev Koom Txoos sib koom ua ke, xws li kev ua pluas su rau lwm cov tswv cuab hauv Lub Tsev Koom Txoos. Lub hom phiaj yog los pab txhua leej uas yog cov tswv cuab ntawm zej zog, txhawb siab rau lwm tus los ua kom tiav lawv cov hom phiaj, thiab txhim kho lawv lub neej kom zoo tsim nyog txhua yam.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Koom Txoos no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Txhim Kho (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Cov CHW yog cov neeg ua hauj lwm txog kev noj qab haus huv uas muaj kev cob qhia tshwj xeeb thiab yog cov tswv cuab uas muaj kev ntseeg siab ntawm lawv cov zej zog.
- Lub hom phiaj ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus CHW Uas Muaj Kev Txhim Kho yog los pab pov thaiv cov kab mob, cov kev xiam oob qhab, thiab lwm yam teeb meem txog kev noj qab haus huv ua ntej yuav sib kis mus ntau dua no. Cov kev pab cuam ntawm tus CHW uas muaj kev txhim kho yuav muaj cov feem

thiab cov cai zoo tib yam tag nrho ib yam li cov kev pab cuam uas muaj kev tiv thaiv ntawm tus CHW, tab sis lawv raug tsim los rau cov neeg uas xav tau kev txhawb nqa txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntxiv. Lub hom phiaj yog los muab kev txhawb nqa ntxiv los pab rau cov tswv cuab no kom muaj kev noj qab haus huv thiab nyob zoo.

- Qee yam ntawm cov kev pab cuam no yuav muaj: kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev tswj thiab kev tiv thaiv kab mob kho zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, me nyuam mos yug tshiab, thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev tiv thaiv kev raug mob; kev txhawb nqa thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los hais daws kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm saib xyuas kab mob.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus CHW Uas Muaj Kev Txhim Kho yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Tus qauv ntawm Nrhiav Chaw Nyob thiab Kev Txhawb Nqa Rau Ib Tug Neeg (IPS) ntawm Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa yog ib qho kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm hnyav nrhiav thiab khaws cov hauj lwm uas muaj kev sib tw ntau heev hauv lawv lub zej zog cia.
- Yog koom nrog hauv Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa Ntawm IPS lawm, cov neeg tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig ua tau los ntawm txoj hauj lwm zoo dua qub thiab txhawb nqa lawv li kev kho kom zoo rov los ntawm lawv tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.
- Lub khoos kas no kuj pab txhim kho kev nyob tau ib leeg, kev nkag siab txog kev

ua ib feem ntawm pawg neeg, thiab kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo tag nrho.

- Kev muab Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Uas Kws Tu Mob Tuaj Kiag Tom Tsev (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Uas Kws Tu Mob Tuaj Kiag Tom Tsev Rau Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog pab cov neeg uas nyob hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob uas kho tus mob puas siab puas ntsws rau ncuaj sijhawm ntev los sis muaj kev pheej hmoo yuav tau nyob ntawd mus rau ncuaj sijhawm ntev. Lub khoos kas pab cuam yuav ua hauj lwm nrog koj, koj tsev neeg, tsev kho mob los sis chaw kho mob, thiab lwm cov neeg txhawb nqa los pab koj rov qab mus nyob tau hauv zej zog. Lub hom phiaj yog muaj los pab koj zam kev tau mus pw hauv tsev kho mob rau fab kev puas siab puas ntsws los sis lwm cov chaw muab kev pab cuam saib xyuas kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Txog Tus Mob Tsis Meej Pem Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yees

Cov Kev Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam Nroog Ntawm Drug Medi-Cal yog dab tsi?

Cov kev pab cuam hauv Cheeb Tsam Nroog Ntawm Drug Medi-Cal muaj rau cov neeg uas muaj tus zwj cheeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees, txhais tau tias lawv yuav muaj qhov siv dej caw los sis lwm yam tshuaj muaj yees tsis raug, los sis cov neeg uas yuav muaj kev pheej hmoo txog kev tshwm sim muaj tus zwj cheeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees uas tus kws kho mob me nyuam yaus los sis tus kws kho mob nthuav dav yuav tsis muaj peev xwm kho tau. Tsis tas li ntawd los cov kev pab cuam no kuj yuav muaj tej hauj lwm uas tus kws muab kev pab cuam ua los pab ua

kom cov kev pab cuam zoo dua qub rau tus neeg uas tau txais kev saib xyuas kho mob. Tej yam zoo li no yuav muaj cov kev ntsuam xyuas kom pom seb koj puas xav tau kev pab cuam thiab seb kev pab cuam puas yuav siv tau.

Yuav tau txais cov kev pab cuam ntawm Drug Medi-Cal hauv chaw kuaj mob los sis hauv tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, los sis koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog, hauv xov tooj, los sis raws kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuas kev deb (uas yuav muaj tag nrho kev hu hnov suab nkaus xwb thiab kev sib tham pom duab tib si). Cheeb tsam nroog thiab kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab txog qhov yuav muab koj li kev pab cuam/cov kev teem caij tuab npaum li cas.

Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas (ASAM)

Cheeb tsam nroog los sis kws muab kev pab cuam yuav siv qhov cuab yeej ntawm Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas los nrhiav theem kev saib xyuas kho mob kom tsim nyog. Cov hom kev pab cuam no muab piav qhia tias yog "cov theem kev saib xyuas kho mob," thiab muab qhia ntsiab lus hauv qab no.

Kev Kuaj Nrhiav, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Cuam Tshuam Pab Luv-luv, thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas Theem 0.5)

Kev Kuaj Nrhiav Txog Dej Caw thiab Tshuaj Muaj Yees, Kev Ntsuam Xyuas, Cov Kev Cuam Tshuam Pab Luv-luv, thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SABIRT) tsis yog qhov txiaj ntsig ntawm Drug Medi-Cal. Nws yog qhov txiaj ntsig hauv Medi-Cal Tus Nqi-rau-Kev Pab Cuam thiab Medi-Cal lub lav npauv muab kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 11 xyoos thiab tshaj saud. Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav tsum muab cov kev pab cuam txog tus mob tsis mee pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees uas tau txais

kev duav roos, suav nrog qhov kev pab cuam no rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 11 xyoos thiab tshaj saud.

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Cuam Tshuam Pab Thaum Ntxov

Cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab thaum ntxov yog kev pab cuam ntawm Drug Medi-Cal uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos. Tus tswv cuab twg uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas tau txais kev kuaj nrhiav kab mob thiab txiav txim siab tias muaj kev pheej hmoo txog kev tshwm sim muaj tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees yuav tau txais ib qho kev pab cuam twg uas tau txais kev duav roos hauv theem kev pab cuam rau neeg mob uas tsis pw kho tias yog cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab thaum ntxov. Tsis tas yuav muaj qho kev kuaj mob txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees kom tau cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab thaum ntxov rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Ua Ntu Zus Thaum Tseem Ntxov

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas tau piav qhia ua ntej no hauv phau ntawv qhia siv no ua ke nrog cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal ntxiv los ntawm qhov txiaj ntsig kev pab uas hu tias yog Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus.

Txhawm rau kom muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam txog Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, ib tug tswv cuab yuav tsum muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab muaj Medi-Cal uas pab them tag nrho. Qhov txiaj ntsig kev pab no duav roos txog cov kev pab cuam uas muaj qhov tsim nyog rau fab kev kho mob los kho kom zoo los sis pab rau cov zwj ceeb mob ntawm lub cev thiab txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Cov kev pab cuam uas pab tswj kom tus zwj ceeb txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm nyob tau tus, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom tus zwj ceeb mob thev taus ntau ntxiv yuav xam tias yuav pab tau tus zwj ceeb mob thiab tau txais kev duav roos tam li yog cov kev

pab cuam txog Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus. Tus qauv cai txog kev nkag cuag tau rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo yuav sib txawv thiab muaj kev hloov pauv tau yooj yim dua tus qauv kev nkag cuag tau rau cov neeg laus uas nkag cuag tau rau cov kev pab cuam ntawm Drug Medi-Cal, txhawm rau ua kom tau raws li txoj cai ntawm Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus thiab kev npaj rau kev tiv thaiv thiab kev cuam tshuam pab txog cov zwj ceeb mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees thaum tseem ntxov.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog cov kev pab cuam no, thov hu rau koj cheeb tsam nroog qhov Drug Medi-Cal los sis mus saib hauv [DHCS phab vev xaib hais txog Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus](#).

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho (Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas Theem 1)

- Yuav tau txais cov kev pab cuam sab laj pab tswv yim rau cov tswv cuab siab txog cuaj teev hauv ib lim tiam rau cov neeg laus thiab tsawg dua rau teev hauv ib lim tiam rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo thaum ho tsim nyog rau fab kev kho mob. Tej zaum koj yuav tau txais cov teev kev pab cuam ntau ntxiv raws li koj cov kev xav tau. Tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm ib tug neeg twg uas muaj ntawv tso cai, xws li tus kws sab laj pab tswv yim, tim ntsej tim muag, raws kev hu xov tooj, los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuav kev deb.
- Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho yuav muaj kev ntsuam xyuas, kev sab laj pab tswv yim rau ib tug neeg, kev sab laj pab tswv yim rau pab pawg neeg, kev kawm rau neeg mob, cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj kho mob, Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho rau cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev puas tsuaj los ntawm cov mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj xyaw yeeb, thiab kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees.

***Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Uas Muab Siab Rau
(Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas
Theem 2.1)***

- Yuav muab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Pw Kho rau cov tswv cuab qis tshaj plaws li cuaj teev uas muaj qhov siab tshaj plaws li 19 teev hauv ib lub lim tiam rau cov neeg laus, thiab qis tshaj plaws rau teev uas muaj qhov siab tshaj plaws li 19 teev hauv ib lim tiam rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo thaum ho tsim nyog rau fab kev kho mob. Tej zaum cov kev pab cuam yuav siv sij hawm tshaj qhov siab tshaj plaws uas saib raws li qhov tsim nyog rau fab kev kho mob ntawm tus neeg ntawd. Feem ntau cov kev pab cuam yuav yog kev sab laj pab tswv yim thiab kev kawm hais txog cov teeb meem ntsig txog kev quav tshuaj. Cov kws kho mob tshaj lij uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws sab laj pab tswv yim uas muaj ntawv pov thawj tuaj yeem muab tau cov kev pab cuam no hauv qhov chaw uas muaj tej vaj tej tsev qhia meej. Tej zaum yuav muab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Uas Mob Siab Rau tim ntsej tim muag, raws kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuav kev deb, los sis hauv kev hu xov tooj.
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Uas Mob Siab Rau yuav muaj tej yam zoo ib yam li Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho. Cov teev sij hawm muab kev pab cuam ntau zog yuav yog qhov sib txawv tseem ceeb.

***Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees Rau Thaum
Cev Xeeb Tub thiab Tom Qab Yug Me Nyuam Tag Hauv Chaw Nyob***

- Kev muab cov kev pab cuam txog kev kho mob rau tus neeg mob txog kev quav tshuaj muaj yees rau fab kev kho kom rov zoo los li qub uas tsis yog fab kev kho mob rau cov poj niam cev teeb tub thiab tom qab yug me nyuam tag. Cov hom kev pab cuam uas muab yuav muaj kev ntsuam xyuas, kev sab laj pab tswv yim, kev kawm, thiab kev pab txog kev siv tshuaj kho.

- Yog xav paub hais txog cov kev pab cuam no ces hu rau Drug Medi-Cal tus naj npawb xov tooj hauv cheeb tsam nroog nyob hauv ncuas sijhawm ua haujlwm uas teev cia rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no.

Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees

- Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees yog cov khoos kas tsis nyob hauv tsev kho mob uas muab cov tshuaj los kho cov mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees, thaum uas kws kho mob xaj muab raws li qhov tsim nyog rau fab kev kho mob. Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees yuav tsum tau muaj tshuaj rau cov tswv cuab, suav nrog tshuaj methadone, buprenorphine, naloxone, thiab disulfiram.
- Yam tsawg kawg, tus tswv cuab yuav tsum tau txais kev sib tham muab kev sab laj ntev li 50 feeb toj ib lub hlis. Tej zaum yuav muab cov kev pab cuam txog kev sab laj pab tswv yim no tim ntsej tim muag, raws kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuas kev deb, los sis hauv kev hu xov tooj. Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees yuav muaj kev ntsuam xyuas, kev sab laj pab tswv yim rau ib tug neeg, kev sab laj pab tswv yim rau pab pawg neeg, kev kawm rau neeg mob, kev kho mob rau fab kev puas siab puas ntsws, cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj kho mob, kev tswj hwm kev saib xyuas kho mob hauv Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho rau cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev puas tsuaj los ntawm cov mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj xyaw yeeb, thiab kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees.

Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho

- Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho yuav muaj nyob hauv cov chaw kho mob thiab tsis yog chaw kho mob. Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho yuav muaj tag nrho cov tshuaj thiab cov khoom lag luam uas muaj roj ntsha uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los kho cov mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj xyaw yeeb. Cov tswv cuab muaj cai yuav tau txais Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho nyob hauv qhov chaw los sis los ntawm kev xa mus rau qhov

chaw tsis nyob hauv chaw kho mob. Daim ntawv teev npe cov tshuaj kho mob uas tau txais kev pom zoo yuav muaj:

- Acamprosate Calcium
 - Buprenorphine Hydrochloride
 - Tshuaj Txhaj Buprenorphine Uas Maj Mam Tawm Kuab (Sublocade)
 - Buprenorphine/Naloxone Hydrochloride
 - Naloxone Hydrochloride
 - Naltrexone (tshuaj noj)
 - Tshuaj Txhaj Naltrexone Microsphere Suspension (Vivitrol)
 - Lofexidine Hydrochloride (Lucemyra)
 - Disulfiram (Antabuse)
 - Methadone (tsuas muab los ntawm Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees nkaus xwb)
- Yuav tau txais Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho nrog cov kev pab cuam hauv qab no: kev ntsuam xyuas, kev sab laj pab tswv yim rau ib tug neeg, kev sab laj pab tswv yim rau pab pawg, kev kawm rau neeg mob, kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws, cov kev pab cuam siv tshuaj kho, cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau thaum muaj kev puas tsuaj los ntawm kev quav tshuaj muaj yees, thiab kev sau tshuaj thiab kev soj ntsuam ntawm Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho. Tej zaum yuav muab Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho tam li yog ib feem ntawm Drug Medi-Cal cov kev pab cuam, suav nrog Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho, Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Uas Muab Siab Rau, thiab Kev Kho Mob Hauv Chaw Nyob, piv txwv li.
 - Cov tswv cuab yuav nkag cuag tau rau Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho uas tsis nyob hauv Drug Medi-Cal cheeb tsam nroog ib yam nkaus thiab. Piv txiv, Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho, xws li buprenorphine, tuaj yeem muab sau yuav tau los ntawm qee cov kws sau muab tshuaj hauv cov chaw saib xyuas kho mob xub thawj uas ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm thiab tuaj yeem muab tau los sis txhaj tau nyob ntawm lub khw muag tshuaj.

Kev Rov Qab Los Nyob Hauv Zej Zog Ntsig Txog Tus Txheej Txheem Kev Ncaj Ncees

- Kev muab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas muaj feem cuam tshuam nrog tus txheej txheem kev ncaj ncees ntev txog 90 hnub ua ntej lawv raug tso tawm ntawm kev kaw. Cov hom kev pab cuam uas muaj suav nrog kev tswj hwm qhov teeb meem txog kev rov nkag los nyob hauv zej zog, cov kev pab cuam muab kev sab laj fab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cov kev txhawb nqa los ntawm phooj ywg, kev sab laj txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, kev kho mob rau lub cev, kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj kho mob, kev npaj phiaj xwm tom qab kev tso tawm thiab kev tso tawm, cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob thiab kev xoos hluav taws xob, ntaub ntawv qhia paub txog tshuaj kho mob, thiab cov kev pab cuam muab kev txhawb nqa. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam no, cov neeg yuav tsum yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal los sis CHIP, thiab:
 - Yog tias muaj hnub nyoog 21 xyoos raug kaw ntawm Lub Chaw Kho Kom Tus Hluas Tus Cwj Pwm Rov Zoo.
 - Yog tias yog tus neeg loj, raug kaw thiab ho muaj ib qho ntawm cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub khoos kas.
- Tiv tauj koj cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj nyob ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia siv no kom paub ntxiv txog qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal (sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal txhawb nqa kev pab kom rov zoo los, kev thev taus, kev koom tes, kev nkag rau neeg coob, kev pab tau tus kheej, kev txhawb nqa tus kheej, kev txhim kho ntawm tus neeg muab kev txhawb nqa los ntawm cov neeg nyob ib ncig ze, thiab kev txheeb qhia txog qhov ua tau zoo los ntawm cov dej num uas muaj txheej txheem. Tuaj yeem muab cov kev pab cuam no rau koj los sis koj (cov)tus neeg

txhawb nqa tseem ceeb uas xaiv tseg thiab tuaj yeem tau txais nyob ntawm tib lub sij hawm thaum uas koj tau txais lwm cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog qhov Drug Medi-Cal. Tus Kws Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Txhawb Nqa Los Ntawm Phooj Ywg hauv Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal yog ib tug neeg uas muaj kev paub dhau los tiag nrog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los sis cov zwj ceeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees thiab tab tom kho kom zoo rov los, uas tau ua tiav cov cai ntawm cov cheeb tsam nroog lub khoos kas uas muaj daim ntawv pov thawj uas tau kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, uas tau txais kev lees paub los ntawm cheeb tsam nroog, thiab tus uas muab cov kev pab cuam no hauv kev taw qhia ntawm Tus Kws Kho Mob Tshaj Lij Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm uas muaj daim ntawv tso cai, tau txais kev zam, los sis tau rau npe nrog Lub Xeev.

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal yuav muaj kev cob qhia rau ib tug neeg thiab ua pab pawg, cov pab pawg tsim kev paub fab kev kawm, kev nrhiav chaw muab kev pab cuam, cov kev pab cuam txog kev koom tes los txhawb siab rau koj mus koom nrog hauv kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab cov dej num txog fab kev kho mob xws li txhawb nqa kev pab tus kheej.
- Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nyob hauv Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus tsis hais lawv yuav nyob rau cheeb tsam nroog twg los xij.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los

- Yuav muaj Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los yog tias koj tab tom muaj kev puas tsuaj txog kev siv tshuaj muaj yeas.
- Cov kws muab kev pab cuam txog kev noj qab haus huv yuav muab Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los nyob ntawm qhov chaw uas koj tab tom ntsib teeb meem kev puas tsuaj, suav nrog nyob ntawm koj tsev, chaw ua hauj lwm, tsev kawm ntawv, los sis lwm cov chaw hauv zej zog, tsis xam nrog tsev kho mob los sis lwm qhov chaw kho mob. Yuav muaj Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam, thiab 365 hnuv hauv ib xyoo.
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los yuav muaj kev hais daws teeb meem sai, kev ntsuam xyuas ib tug neeg zuj zus, thiab kev pab kom mob nyob tus nyob hauv zej zog. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob ntxiv, cov kws muab kev pab cuam thaum muaj kev puas tsuaj uas siv tsheb khiav mus los kuj yuav muab koj xa mus tom ntej los sis ua ntawv kev xa mus rau lwm cov kev pab cuam tau.

Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Txhim Kho (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Cov CHW yog cov neeg ua hauj lwm txog kev noj qab haus huv uas muaj kev cob qhia tshwj xeeb thiab yog cov tswv cuab uas muaj kev ntseeg siab ntawm lawv cov zej zog.
- Lub hom phiaj ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus CHW Uas Muaj Kev Txhim Kho yog los pab pov thaiv cov kab mob, cov kev xiam oob qhab, thiab lwm yam teeb meem txog kev noj qab haus huv ua ntej yuav sib kis mus ntau dua no. Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus CHW Uas Muaj Kev Txhim Kho yuav muaj cov feem thiab cov cai zoo tib yam tag nrho ib yam li cov kev pab cuam uas muaj kev tiv thaiv ntawm tus CHW, tab sis lawv raug tsim los rau cov neeg uas xav tau kev txhawb nqa txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntxiv. Lub hom phiaj

yog los muab kev txhawb nqa ntxiv los pab rau cov tswv cuab no kom muaj kev noj qab haus huv thiab nyob zoo.

- Qee yam ntawm cov kev pab cuam no yuav muaj: kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev tswj thiab kev tiv thaiv kab mob kho zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, me nyuam mos yug tshiab, thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev tiv thaiv kev raug mob; kev txhawb nqa thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los hais daws kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm saib xyuas kab mob.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus CHW Uas Muaj Kev Txhim Kho yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa (yuav sib txawv mus raws cheeb tsam nroog)

- Tus qauv ntawm Nrhiav Chaw Nyob thiab Kev Txhawb Nqa Rau Ib Tug Neeg (IPS) ntawm Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa yog ib qho kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm hnyav nrhiav thiab khaws cov hauj lwm uas muaj kev sib tw ntau heev hauv lawv lub zej zog cia.
- Yog koom nrog hauv Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa Ntawm IPS lawm, cov neeg tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig ua tau los ntawm txoj hauj lwm zoo dua qub thiab txhawb nqa lawv li kev kho kom zoo rov los ntawm lawv tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.
- Lub khoos kas no kuj pab txhim kho kev nyob tau ib leeg, kev nkag siab txog kev ua ib feem ntawm pawg neeg, thiab kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo tag nrho.

- Kev muab Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa no yog qhov yus xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav kom paub seb koj cheeb tsam nroog puas muab qhov kev pab cuam no.

**COV KEV PAB CUAM UAS MUAJ MUAB NYOB HAUV XOV TOOJ LOS SIS KEV
SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV NCUA KEV DEB**

Kev tiv tauj ntawm tus kheej, tim ntsej tim muag ntawm koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam yeej tsis tas yuav yog yam uas yuav tsum tau muaj tas li kom koj thiaj li muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Yuav nyob rau ntawm koj cov kev pab cuam, tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais koj cov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuA kev deb. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum piav qhia rau koj hais txog kev siv xov tooj los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuA kev deb thiab ua kom paub tseeb tias koj pom zoo ua ntej yuav pib cov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuA kev deb. Txawm yog tias koj pom zoo kom tau txais koj cov kev pab cuam los ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuA kev deb los sis kev hu xov tooj los xij, tom qab ntawd koj tuaj yeem xaiv kom tau txais koj cov kev pab cuam ntawm tus kheej los sis tim ntsej tim muag tau. Yuav muab tsis tau qee hom ntawm cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncuA kev deb los sis kev hu xov tooj nkaus xwb vim tias lawv tseev kom koj tuaj kiag rau ntawm qhov chaw xab phaib kom tau txais kev pab cuam, xws li cov kev pab cuam kho mob hauv chaw nyob los sis cov kev pab cuam hauv tsev kho mob.

**TUS TXHEEJ TXHEEM KEV HAIS DAWS TEEB MEEM: TXHAWM RAU UA NTAWV
FOOB KEV TSIS ZOO SIAB, KEV THOV ROV TXIAV TXIM DUA, LOS SIS THOV
LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES QIB XEEV**

**Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau
Los Ntawm Kuv Cheeb Tsam Nroog?**

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muaj ib txoj hau kev rau koj los daws cov teeb meem twg uas cuam tshuam txog cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis yuav tau txais. Qhov no hu ua tus txheej txheem txoj hau kev daws teeb meem thiab nws tuaj yeem cuam tshuam txog cov hauv qab no:

- Tus Txheej Txheem Hais Txog Kev Tsis Zoo Siab: Kev qhia pom txog kev tsis zoo siab uas hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv hais txog ib yam twg hais txog koj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb, cov kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees, tus kws muab kev pab cuam, los sis cheeb tsam nroog. Mus saib rau nqe hais txog Tus Txheej Txheem Hais Txog Kev Tsis Zoo Siab hauv phau ntawv qhia siv no kom paub ntxiv.
- Tus Txheej Txheem Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua: Kev thov rov txiaiv txim dua yog thaum uas koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog qhov kev txiaiv txim siab los hloov pauv koj cov kev pab cuam (xws li, kev tsis pom zoo, kev tso tseg, los sis kev txo qis rau cov kev pab cuam) los sis yuav tsis duav roos cov kev pab cuam ntawd. Mus saib rau nqe hais txog Tus Txheej Txheem Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua hauv phau ntawv qhia siv no kom paub ntxiv.
- Tus Txheej Txheem Thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev: Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog ib lub rooj sib tham nrog tus kws txiaiv txim fab kev cai lij choj rau fab kev tswj hwm tuaj ntawm California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS) yog tias cheeb tsam nroog tsis pom zoo rau koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua. Mus saib rau nqe hais txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev hauv phau ntawv qhia no kom paub ntxiv.

Kev sau daim ntawv kev tsis zoo siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav tsis ua rau muaj qhov tsis zoo rau koj thiab yuav tsis cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas koj yuav tau txais. Kev ua ntawv tsis zoo siab los sis kev thov rov txiav txim dua pab kom muab tau cov kev pab cuam uas koj xav tau ntawd rau koj thiab los daws cov teeb meem twg uas koj muaj nrog koj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Cov kev tsis zoo siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua kuj pab cheeb tsam nroog los ntawm kev muab ntaub ntawv qhia paub rau lawv uas lawv tuaj yeem siv los txhim kho cov kev pab cuam. Koj cheeb tsam nroog yuav ceeb toom qhia rau koj, cov kws muab kev pab cuam, thiab cov niam thiab txiv/cov neeg saib xyuas me nyuam txog qhov txiaj ntsig kev txiav txim siab thaum ua tiav koj li kev tsis zoo siab los sis kev thov rov txiav txim dua. Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav ceeb toom qhia rau koj paub thiab tus kws muab kev pab cuam txog qhov kev txiav txim tau thaum ua tiav Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev lawm.

Lus Cim Tseg: Kawm paub ntiv hais txog txhua tus txheej txheem txoj hau kev hais daws teeb meem hauv qab no.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Kev Pab Nrog Kev Ua Ntawv Txog Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua, Kev Tsis Zoo Siab, los sis Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev?

Koj cheeb tsam nroog yuav pab piav qhia txog cov txheej txheem no rau koj paub thiab yuav tsum pab koj ua ntawv foob txog kev tsis zoo siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis los thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Tsis tas li ntawd los cheeb tsam nroog kuj yuav pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsim nyog tau txais yam uas hu tias tus txheej txheem "kev thov rov txiav txim dua maj rawm", uas txhais tau tias nws yuav tau txais kev tshuaj xyuas kom sai vim tias koj li kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, thiab/los sis kev nyob tus ntawm tus mob ntawd muaj kev pheej hmoo. Tej zaum koj kuj yuav tso cai rau lwm tus neeg los ua hauj lwm sawv cev tam rau koj, suav nrog koj tus kws muab kev pab cuam los sis tus txhawb nqa pab hais.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces tiv tauj koj cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj uas teev tseg nyob rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no. Koj cheeb tsam nroog yuav tsum muab kev pab yam tsim nyog rau koj los sau kom tiav cov foos thiab lwm cov kauj ruam txog ntawm tus txheej txheem kho mob ntsig txog kev tsis zoo siab los sis kev thov rov txiav txim dua. Qhov no suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, kev muab cov kev pab cuam neeg txhais lus thiab cov naj npawb xov tooj hu dawb uas muaj TTY/TDD thiab lub peev xwm ntawm kev txhais.

Yog Tias Koj Xav Tau Kev Pab Ntxiv

Tiv Tauj Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Txiav Txim Ncaj Ncees:

- Xov Tooj: # **1-888-452-8609**, Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. (tsis xam hnub so uas nom tswv tso cai).

LOS SIS

- Tus E-mail: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov. **Thov nco ntsoov**: Cov lus xov hauv E-mail tsis xam tias yog ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub (thov tsis txhob muab ntaub ntawv qhia paub txog tus kheej tso ua ke rau hauv tsab ntawv xa hauv e-mail).

Tsis tas li ntawd los tej zaum koj yuav tau txais kev pab fab kev cai lij choj pab dawb ntawm koj lub chaw hauj lwm muab kev pab fab kev cai lij choj hauv zej zog los sis lwm pab pawg. Yog xav nug txog koj cov cai hais txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, koj tuaj yeem tiv tauj tau California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom Pawg Hauj Lwm Saib Xyuas Lus Nug thiab Lus Teb Rau Pej Xeev ntawm tus naj npawb xov tooj no: **1-800-952-5253** (rau TTY, hu rau **1-800-952-8349**).

Cov kev tsis zoo siab

Kev Tsis Zoo Siab Yog Dab Tsi?

Kev tsis zoo siab yog kev qhia tawm txog kev tsis txaus siab uas koj muaj nrog koj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua los sis Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Qhov no suav nrog cov kev txhawj xeeb hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm koj li kev saib xyuas kho mob, qhov uas koj tau txais kev kho mob los ntawm cov neeg ua hauj lwm thiab cov kws muab kev pab cuam li cas, thiab cov kev tsis pom zoo hais txog kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kho mob.

Cov piv txwv txog kev tsis zoo siab:

- Yog tias koj siab xav tias tus kws muab kev pab cuam saib tsis taus koj los sis tsis hwm koj cov cai.
- Yog tias cheeb tsam nroog xav tau sij hawm ntxiv los txiav txim siab hais txog kev pom zoo rau kev pab cuam uas koj tus kws muab kev pab cuam tau thov tuaj rau koj ntawd, thiab koj tsis pom zoo nrog qhov kev txuas sij hawm no.
- Yog tias koj tsis txaus siab nrog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob uas koj yuav tau txais los sis txoj hau kev uas muab koj txoj phiaj xwm kho mob los sib txuas lus nrog koj ntawd.

Tus Txheej Txheem Kev Ua Ntawv Txog Kev Tsis Zoo Siab Yog Dab Tsi?

Tus txheej txheem txog kev tsis zoo siab yuav:

- Muaj cov kauj ruam yooj yim los ua ntawv txog koj li kev tsis zoo siab ntawm ncauj los sis hauv kev sau ua ntaub ua ntawv.
- Tsis ua rau koj poob koj cov cai los sis cov kev pab cuam los sis siv los ua ib qho tawm tsam rau koj tus kws muab kev pab cuam.
- Tso cai rau koj pom zoo rau lwm tus neeg los ua hauj lwm sawv cev rau koj. Qhov no tuaj yeem yog koj tus kws muab kev pab cuam los sis tus txhawb nqa pab hais. Yog tias koj pom zoo cia lwm tus neeg los sawv cev rau koj, tej zaum

yuav thov kom koj kos npe rau daim foos kev tso cai, uas yuav muab koj li kev tso cai rau cheeb tsam nroog los tso tawm tej ntaub ntawv qhia paub rau tus neeg ntawd.

- Ua kom paub tseeb tias tus neeg uas tau txais kev pom zoo yuav txiav txim siab txog kev tsis zoo siab yeej tsim nyog los txiav txim siab tau thiab tsis tau yog ib tus neeg hauv ib feem ntawm theem kev tshuaj xyuas los sis ua kev txiav txim siab yav dhau los ntawd.
- Txiaiv txim siab txog cov luag hauj lwm ntawm koj lub cheeb tsam nroog, tus kws muab kev pab cuam, thiab koj tus kheej.
- Ua kom paub tseeb tias tau muab cov kev txiav txim siab tau los ntawm kev tsis zoo siab nyob hauv ncuaj sij hawm uas yuav tsum tau muab.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Ua Ntawv Txog Kev Tsis Zoo Siab Tau?

Koj tuaj yeem ua ntawv txog kev tsis zoo siab thaum twg los tau yog tias koj tsis zoo siab nrog kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais los sis muaj lwm yam kev txhawj xeeb hais txog koj cheeb tsam nroog.

Kuv Yuav Ua Ntawv Kev Tsis Zoo Siab Tau Li Cas?

Tej zaum koj yuav hu rau cheeb tsam nroog Tus Xov Tooj Nkag Cuag Tau uas yog tus xov tooj hu dawb 24/7 thaum twg los tau los sis hu rau Drug Medi-Cal tus naj npawb hauv cheeb tsam nroog nyob rau cov sij hawm qhib ua hauj lwm kom tau txais kev pab txog kev tsis zoo siab. Tuaj yeem foob txog kev tsis zoo siab hais ntawm ncuaj los sis sau ua ntaub ua ntawv tau. Cov kev tsis zoo siab hais ntawm ncuaj tsis tas yuav tau soj qab xyuas los ntawm kev sau ib tsab ntawv ntxiv. Yog tias koj foob txog koj li kev tsis zoo siab ua ntaub ua ntawv, thov nco ntsoov txog cov hauv qab no: Koj lub cheeb tsam nroog npaj cov hnab xa ntawv uas rau chaw nyob xa rov qab rau lawv tus kheej rau ntawm txhua qhov chaw ntawm kws muab kev pab cuam lawm. Yog tias koj tsis muaj lub hnab xa ntawv uas rau chaw nyob xa rau lawv tus kheej, ces xa koj cov kev tsis zoo siab sau ua ntaub ua ntawv mus rau qhov chaw nyob uas muab los nyob pem hauv ntej ntawm phau ntawv qhia siv no.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Yog Tias Cheeb Tsam Nroog Tau Txais Kuv Li Kev Tsis Zoo Siab Lawm?

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab ib tsab ntawv sau ua ntaub ua ntawv rau koj tuaj qhia rau koj paub tias tau txais koj li kev tsis zoo siab nyob hauv tsib hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli lawm. Kev tsis zoo siab uas tau txais hauv xov tooj los sis ntawm tus kheej, uas koj pom zoo tau hais daws nyob rau tom kawg ntawm hnuv ua hauj lwm tom ntej, raug zam thiab tej zaum koj yuav tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom lawm.

Thaum Twg Kuv Li Kev Tsis Zoo Siab Thiaj Li Yuav Tau Txais Kev Txiaiv Txim Siab?

Yuav tsum ua kev txiaiv txim siab txog koj li kev tsis zoo siab los ntawm koj cheeb tsam nroog tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli txij hnuv tim uas tau foob koj li kev tsis zoo siab.

Kuv Paub Tau Li Cas Yog Tias Cheeb Tsam Nroog Tau Txiaiv Txim Siab Hais Txog Kuv Li Kev Tsis Zoo Siab Lawm?

Thaum tau ua kev txiaiv txim siab hais txog koj li kev tsis zoo siab lawm, cheeb tsam nroog yuav:

- Xa ib tsab ntawv ceeb toom txog kev txiaiv txim siab tuaj rau koj los sis koj tus neeg uas tau kev pom zoo;
- Xa Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau tuaj rau koj los sis koj tus neeg uas tau kev pom zoo qhia rau koj paub txog koj txoj cai yuav thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias cheeb tsam nroog tsis ceeb toom rau koj paub txog kev txiaiv txim siab txog kev tsis zoo siab kom raws sij hawm;
- Qhia rau koj paub txog koj li cai yuav thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

Tej zaum koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv ceeb toom txog kev txiav txim siab sau ua ntaub ua ntawv yog tias koj tau foob koj li kev tsis zoo siab hauv xov tooj los sis ntawm tus kheej thiab koj pom zoo tias koj li teeb meem tau txais kev hais daws rau tom kawg ntawm hnuv ua hauj lwm hnuv tom ntej txij hnuv uas tau ua ntawv foob lawm.

Lus Cim Tseg: Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau rau koj hauv hnuv tim uas ncuaj sij hawm yuav tag sij hawm. Tej zaum koj yuav hu tau rau cheeb tsam nroog kom paub ntau ntiv yog tias koj tsis tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau.

Puas Muaj Lub Sij Hawm Kawg Yuav Foob Txog Kev Tsis Zoo Siab?

Tsis muaj, tej zaum koj yuav foob txog kev tsis zoo siab thaum twg los tau. Tsis txhob txhawj tias yuav hais txog cov teeb meem mus rau cheeb tsam nroog paub txog. Cheeb tsam nroog yuav ua hauj lwm nroog koj tas li los nrhiav txoj hau kev daws teeb meem los daws koj li kev txhawj xeeb.

Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua

Tej zaum koj yuav ua ntawv txog kev thov rov txiav txim dua tau thaum koj tsis pom zoo nroog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tam sim no koj tau txais los sis xav kom tau txais. Tej zaum koj yuav thov kev tshuaj xyuas txog ntawm cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab los ntawm kev siv:

- Tus Txheej Txheem Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Li Ib Txwm.

LOS SIS

- Tus Txheej Txheem Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Sai.

Lus Cim Tseg: Ob hom kev thov rov txiav txim dua yeej muaj ntsis zoo sib xws; li cas los xij, muaj cov cai tshwj xeeb los ua kom tsim nyog tau txais rau kev thov rov txiav txim dua sai (saib hauv qab no kom paub txog cov cai).

Cheeb tsam nroog yuav pab koj ua kom tiav daim foos thiab ua lwm cov kauj ruam txog tus txheej txheem kev txiav txim los ua ntawv txog kev thov rov txiav txim dua, suav nrog kev npaj kev thov rov txiav txim dua sau ua ntaub ua ntawv, ceeb toom qhia rau koj paub txog qhov chaw ntawm daim foos nyob hauv lawv lub vev xaib los sis muab daim foos rau koj yog tias koj thov tuaj. Cheeb tsam nroog kuj yuav qhia thiab pab koj hauv kev thov kev muab cov txiaj ntsig kev pab mus ntxiv hauv lub sij hawm ua kev thov rov txiav txim dua txog ntawm kev txiav txim siab txog txiaj ntsig kev pab uas tsis xav tau raws li tsoom fwm teb chaws cov cai tswj hwm.

Tus Txheej Txheem Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Li Ib Txwm Ua Dab Tsi?

Tus Txheej Txheem Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Li Ib Txwm yuav:

- Tso cai rau koj xa daim ntawv kev thov rov txiav txim dua los ntawm kev hais lus los sis sau ua ntaub ntawv tau.
- Ua kom paub tseeb tias kev ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua yuav tsis ua rau koj poob koj cov cai los sis cov kev pab cuam los sis siv los ua ib qho tawm tsam rau koj tus kws muab kev pab cuam hauv ib txoj hau kev twg.
- Tso cai rau koj los tso cai rau lwm tus neeg (suav nrog tus kws muab kev pab cuam los sis tus txhawb nqa pab hais) los sawv cev rau koj. Thov nco ntsoov: Yog tias koj tso cai rau lwm tus neeg sawv cev rau koj, ces cheeb tsam nroog yuav thov kom koj kos npe rau daim foos uas tso cai rau cheeb tsam nroog los tso tawm tej ntaub ntawv qhia paub rau tus neeg ntawd.
- Tau txais koj cov txiaj ntsig kev pab mus ntxiv tom qab thov txog kev thov rov txiav txim dua nyob hauv ncuaj sij hawm uas yuav tsum tau ua. Thov nco ntsoov: Qhov no yog li 10 hnuv txij hnuv tim tau xa koj Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau los sis tus neeg nqa tuaj rau koj kiag.
- Ua kom paub tseeb tias koj tsis them nqi rau cov kev pab cuam uas muab mus ntxiv no thaum tseem tos kev txiav txim thiab yog tias kev txiav txim siab kawg nkaus ntawd ntawm kev thov rov txiav txim dua mus raws li kis uas yuav tsis muaj txiaj ntsig rau cheeb tsam nroog.

- Ua kom paub tseeb tias cov neeg txiav txim siab rau koj li kev thov rov txiav txim dua yeej tsim nyog txiav txim siab tau thiab tsis cuam tshuam nyob hauv theem kev tshuaj xyuas los sis kev txiav txim siab yav dhau los.
- Tso cai rau koj los sis koj tus neeg uas tau kev pom zoo los tshuaj xyuas koj tej ntaub ntawv ntawm qhov teeb meem, suav nrog cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob thiab lwm yam ntaub ntawv muaj feem cuam tshuam nrog.
- Tso cai rau koj kom tau lub hwv tsam yam tsim nyog los nthuav qhia txog tej pov thawj, tej lus hais ua pov thawj, thiab cov kev sib tham ntawm tus kheej los sis sau ua ntaub ua ntawv.
- Tso cai rau koj, koj tus neeg uas tau txais kev pom zoo, los sis tus neeg sawv cev fab kev cai lij choj ntawm tej cuab yeej cuab tam ntawm tus tswv cuab uas tag sim neej lawm kom los koom ua ke tam li yog ib tog neeg hauv kev thov rov txiav txim dua.
- Muab kev qhia meej sau ua ntaub ua ntawv tuaj ntawm koj cheeb tsam nroog tias koj li kev thov rov txiav txim dua tseem tab tom nyob hauv kev tshuaj xyuas.
- Ceeb toom qhia rau koj paub txog koj li cai thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, tom qab ua tiav tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Ua Ntawv Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Tau?

Koj tuaj yeem ua ntawv kev thov rov txiav txim dua nrog koj cheeb tsam nroog tau thaum:

- Lub cheeb tsam nroog los sis tus kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus txiav txim siab tias koj tsis muaj raws li tus qauv cai kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.
- Koj tus kws muab kev pab cuam txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv pom zoo rau qhov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm rau koj thiab thov kev pom zoo los ntawm koj cheeb tsam nroog, tab sis cheeb tsam nroog tsis pom zoo rau qhov kev thov los sis hloov pauv hom los sis qhov muab tas li ntawm kev pab cuam ntawd.

- Koj tus kws muab kev pab cuam thov kev pom zoo los ntawm cheeb tsam nroog, tab sis cheeb tsam nroog xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv thiab tsis ua kom tiav tus txheej txheem kev pom zoo kom tiav raws sij hawm.
- Koj cheeb tsam nroog tsis muab cov kev pab cuam raws li lawv cov sij hawm uas tau txiav txim siab cia ua ntej ntawd.
- Koj siab xav tias cheeb tsam nroog ua tsis tau raws li koj cov kev xav tau kom raws sij hawm.
- Koj li kev tsis zoo siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua sai tseem tsis tau txais kev hais daws kom raws sij hawm.
- Koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam tsis pom zoo txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tsim nyog ntawd.

Kuv Yuav Ua Ntawv Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Tau Li Cas?

- Tej zaum koj yuav ua ntawv txog kev thov rov txiav txim dua los ntawm ib qho ntawm peb txoj hau kev tom ntej no:
 - Hu rau koj cheeb tsam nroog tus naj npawb xov tooj hu dawb los sis Drug Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog tus nab npawb xov tooj nyob hauv cov sij hawm qhib ua hauj lwm uas tau teev tseg nyob rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no. Tom qab hu tuaj lawm, koj yuav tsum tau ua ntawv foob txog kev thov rov txiav txim dua sau ua ntaub ua ntawv ib daim ntxiv ib yam nkaus thiab; los sis
 - Xa koj li kev thov rov txiav txim dua raws kev xa ntawv mus (Lub cheeb tsam nroog yuav muab cov hnab xa ntawv uas rau chaw nyob xa rau lawv tus kheej nyob ntawm txhua qhov chaw ntawm kws muab kev pab cuam rau koj kom xa koj li kev thov rov txiav txim dua mus). Lus Cim Tseg: Yog tias koj tsis muaj lub hnab xa ntawv uas rau chaw nyob xa rau lawv tus kheej, ces tej zaum koj yuav xa koj cov kev thov rov txiav txim dua ncaj qha mus rau qhov chaw nyob uas nyob pem hauv ntej ntawm phau ntawv qhia no; los sis

- Xa koj li kev thov rov txiav txim dua raws e-mail los sis fev. Thov mus saib hauv nqe hais txog 'Cheeb Tsam Nroog Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj' ntawm phau ntawv qhia siv no los nrhiav txog txoj hau kev uas tsim nyog (xws li, xa email, xa fev) rau kev xa koj li kev thov rov txiav txim dua.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Yog Tias Kuv Li Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Tau Txais Kev Txiav Txim Siab Lawm?

Koj los sis koj tus neeg tau txais kev pom zoo yuav tau txais kev ceeb toom sau ua ntaub ua ntawv tuaj ntawm koj cheeb tsam nroog txog kev txiav txim siab txog koj li kev thov rov txiav txim dua. Kev ceeb toom yuav muaj tej ntaub ntawv qhia paub li tom ntej no:

- Cov kev txiav txim siab tau los ntawm tus txheej txheem txoj hau kev ntawm kev thov rov txiav txim dua.
- Hnub tim tau ua kev txiav txim siab txog kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias tsis tau hais daws qhov kev thov rov txiav txim dua uas zoo rau koj, tsab ntawv ceeb toom yuav muab ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li cai mus rau Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev thiab txoj hau kev thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

Puas Muaj Lub Sij Hawm Kawg Yuav Ua Ntawv Txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua?

Koj yuav tsum ua ntawv txog kev thov rov txiav txim dua tsis pub dhau 60 hnub raws ntawv qhia hnub hli txij hnub tim nyob ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau. Tsis muaj cov sij hawm kawg rau kev ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua thaum koj tsis tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau, yog li tej zaum koj yuav ua tau ntawv txog hom kev thov rov txiav txim dua no thaum twg los tau.

Thaum Twg Thiaj Li Ua Kev Txiaiv Txim Siab Hais Txog Kuv Li Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua?

Lub cheeb tsam nroog yuav tsum txiaiv txim siab txog koj li kev thov rov txiaiv txim dua tsis pub dhau 30 hnuv raws ntawv qhia hnuv hli txij thaum tau txais koj li kev thov.

Yuav Ua Li Cas Yog Kuv Tos Tsis Tau 30 Hnuv rau Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kuv Li Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua?

Yog tias kev thov rov txiaiv txim dua ua tau raws li tus qauv cai rau tus txheej txheem kev thov rov txiaiv txim dua sai, ces tej zaum yuav muab ua kom tiav sai zog ntawd.

Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Sai Yog Dab Tsi?

Kev thov rov txiaiv txim dua sai ua raws tus txheej txheem zoo sib xws li kev thov rov txiaiv txim dua li ib txwm tab sis sai zog. Ntawm no yog ntaub ntawv qhia paub ntiv hais txog cov kev thov rov txiaiv txim dua sai:

- Koj yuav tsum qhia pom tias kev tos rau kev thov rov txiaiv txim dua li ib txwm tuaj yeem ua rau koj tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm mob heev tuaj.
- Tus txheej txheem kev thov rov txiaiv txim dua sai muaj lub sij hawm tag sij hawm sib txawv dua kev thov rov txiaiv txim dua li ib txwm.
- Lub cheeb tsam nroog muaj 72 teev los tshuaj xyuas cov kev thov rov txiaiv txim dua sai.
- Koj tuaj yeem ua kev thov hais ntawm ncauj txog kev thov rov txiaiv txim dua sai.
- Koj tsis tas yuav ua koj li kev thov txog kev thov rov txiaiv txim dua sai sau ua ntaub ua ntawv.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Ua Ntawv Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Sai Tau?

Yog tias kev tos ntev txog 30 hnuv rau kev txiaiv txim siab txog kev thov rov txiaiv txim dua li ib txwm yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev yuav khaws cia, tswj hwm saib xyuas los sis rov ua hauj lwm tau siab tshaj plaws, tej zaum koj yuav thov tau kev thov rov txiaiv txim dua sai.

Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Hais Txog Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Sai:

- Yog tias koj li kev thov rov txiaiv txim dua ua tsis tau raws li cov cai rau kev thov rov txiaiv txim dua sai, cheeb tsam nroog yuav daws tau tsis pub dhau 72 teev txij thaum tau txais kev thov rov txiaiv txim dua.
- Yog tias cheeb tsam nroog txiaiv txim siab tias koj li kev thov rov txiaiv txim dua ua tsis tau raws li tus qauv cai rau kev thov rov txiaiv txim dua sai, lawv yuav tsum tau muab kev ceeb toom hais ntawm ncauj kom raws sij hawm rau koj thiab yuav muab tsab ntawv ceeb toom sau ua ntaub ua ntawv rau koj tsis pub dhau ob hnub raws ntawv qhia hnub hli, kev piav qhia txog qhov laj thawj rau lawv qhov kev txiaiv txim siab. Tom qab ntawd koj li kev thov rov txiaiv txim dua yuav muaj cov ncuaj sij hawm kev thov rov txiaiv txim dua li ib txwm uas tau teev tseg ua ntej no hauv nqe no.
- Yog tias koj tsis pom zoo nroog cheeb tsam nroog li kev txiaiv txim siab tias koj li kev thov rov txiaiv txim dua ua tsis tau raws li tus qauv cai rau kev thov rov txiaiv txim dua sai, tej zaum koj yuav ua tau ntawv txog kev tsis zoo siab tau.
- Tom qab koj cheeb tsam nroog daws koj li kev thov txog kev thov rov txiaiv txim dua sai lawm, koj thiab txhua tog neeg uas muaj feem cuam tshuam yuav tau txais kev ceeb toom hais ntawm ncauj thiab sau ua ntaub ua ntawv tib si.

Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev

Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev Yog Dab Tsi?

Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog kev tshuaj xyuas ua hauj lwm tsis nce rau leej twg uas nqis tes ua los ntawm tus kws txiaiv txim fab kev cai lij choj rau kev tswj hwm los ntawm California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS) los xyuas kom paub tseeb tias koj tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas koj muaj cai nyob hauv Medi-Cal lub khoos kas pab cuam.

Thov mus saib hauv California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom lub vev xaib <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> txog cov chaw muab kev pab cuam ntxiv.

Kuv Cov Cai Hais Txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev Yog Dab Tsi?

Koj muaj cai los:

- Thov lub rooj sib hais rau ntawm tus kws txiav txim fab kev cai lij choj txog kev tswj hwm lub xub ntiag, kuj hu tias yog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, los hais daws koj qhov teeb meem.
- Kawm paub txog txoj hau kev thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.
- Kawm paub hais txog cov kev cai tswj hwm uas teev tseg txoj hau kev nqis tes ua kev ua tus neeg sawv cev hauv lub sij hawm ua Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.
- Thov kom muab koj li txiaj ntsig kev pab txuas mus ntxiv hauv lub sij hawm ua tus txheej txheem ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev nyob hauv ncuav sij hawm uas yuav tsum tau thov.
- Tsis them nqi rau cov kev pab cuam uas muab mus ntxiv no thaum tseem tos kev txiav txim ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev thiab yog tias kev txiav txim siab kawg nkaus mus raws li kis uas yuav tsis muaj txiaj ntsig rau cheeb tsam nroog.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Yuav Ua Ntawv Thov Txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev Tau?

Koj tuaj yeem ua ntawv thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias:

- Koj tau ua ntawv thov txog kev thov rov txiav txim dua thiab tau txais tsab ntawv sau qhia txog txoj hau kev daws kev thov rov txiav txim dua uas qhia rau koj paub tias koj cheeb tsam nroog tsis pom zoo rau koj li kev thov rov txiav txim dua.
- Koj li kev tsis zoo siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua sai tsis tau txais kev hais daws kom ncav sij hawm.

Kuv Yuav Thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev Li Cas?

Koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tau:

- Hauv Online: ntawm Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom Chaw Tswj Hwm Teeb Meem Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua lub vev xaib: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Raws kev xa ntawv: Xa koj daim ntawv thov mus rau cheeb tsam nroog lub thawj fab hauj lwm saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm qhov chaw nyob uas pom nyob hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau, los sis xa nws tuaj rau:

California Department of Social Services

State Hearings Division

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37

Sacramento, CA 94244-2430

- Xa Raws Kev Xa Ntawv: 916-651-5210 los sis 916-651-2789

Koj kuj tuaj yeem thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los sis Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev sai tau:

- Hauv Xov Tooj:
 - *Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Rooj Sib Hais Qib Xeev*, tus xov tooj hu dawb, ntawm **1-800-743-8525** los sis **1-855-795-0634**.
 - *Kev Muab Lus Nug thiab Lus Teb Rau Pej Xeem*, tus xov tooj hu dawb, ntawm **1-800-952-5253** los sis TDD ntawm **1-800-952-8349**.

Puas Muaj Lub Sij Hawm Kawg los Thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev?

Koj muaj sij hawm 120 hnuv txij hnuv tim ntawm tsab ntawv ceeb toom kev txiaiv txim siab txog kev thov rov txiaiv txim dua sau ua ntaub ua ntawv ntawm cheeb tsam nroog los thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog tias koj tsis tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau, tej zaum koj yuav ua ntawv thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev thaum twg los tau.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Mus Ntxiv Thaum Kuv Tseem Tos txog Kev Txiaiv Txim Siab Ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev?

Yog, yog tias tam sim no koj tab tom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai thiab xav kom tau txais cov kev pab cuam mus ntxiv thaum uas koj tos txog kev txiaiv txim siab ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, koj yuav tsum thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsis pub dhau 10 hnuv txij hnuv tim uas tau muab tsab ntawv ceeb toom txog kev txiaiv txim siab txog kev thov rov txiaiv txim dua ntaus thwj chaw xa ntawv los sis muab xa tuaj rau koj lawm. Lwm txoj hau kev, koj tuaj yeem thov txog lub rooj sib hais ua ntej hnuv tim uas koj cheeb tsam nroog hais tias yuav muab cov kev pab cuam nres los sis txo qis.

Lus Cim Tseg:

- Thaum thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, koj yuav tsum qhia tias koj xav kom tau txais cov kev pab cuam mus ntxiv hauv lub sij hawm ua tus txheej txheem ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.
- Yog tias koj thov kom tau txais cov kev pab cuam mus ntxiv thiab kev txiaiv txim siab kawg nkaus ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev qhia meej txog kev txo qis los sis kev tso tseg kev muab cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais no, ces koj yuav tsis tas lav them rau tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau muab thaum tseem tos kev txiaiv txim siab ntawm Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawv.

Thaum Twg Thiaj Li Yuav Txiaiv Txim Siab Hais Txog Kev Txiaiv Txim Siab Ntawm Kuv Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev?

Tom qab thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev lawm, nws yuav siv sij hawm ntev txog 90 hnuv thiaj li tau txais kev txiaiv txim siab.

Kuv Puas Tau Txais Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev Kom Sai Zog?

Yog tias koj xav tias kev tos ntev li ntawd yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj li kev noj qab haus huv, koj yuav muaj peev xwm tau txais lus teb nyob hauv peb hnuv ua

hauj lwm. Koj tuaj yeem thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev Sai tau los ntawm kev sau ib sab ntawv tuaj ntawm koj tus kheej los sis thov kom koj tus kws kho mob nthuav dav los sis tus kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws sau ib tsab ntawv rau koj los tau. Tsab ntawv yuav tsum muaj tej ntaub ntawv qhia paub li tom ntej no:

1. Piav qhia kom meej tias kev tos ntev txog 90 hnuv kom tau txais kev txiav txim siab txog koj qhov teeb meem ntawd yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm yuav ua tau, saib xyuas, los sis rov ua tau hauj lwm siab tshaj plaws li cas.
2. Thov txog "lub rooj sib hais sai" thiab muab tsab ntawv ua ke nrog koj li kev thov txog lub rooj sib hais.

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Rooj Sib Hais Qib Xeev ntawm Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom yuav tshuaj xyuas koj li kev thov txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev sai thiab txiav txim siab seb nws puas ua tau raws li tus qauv cai. Yog tias koj li kev thov tau txais kev pom zoo, lub rooj sib hais yuav tau txais kev teem sij hawm cia, thiab yuav ua kev txiav txim siab tsis pub dhau peb hnuv ua hauj lwm txij hnuv tim Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Rooj Sib Hais Qib Xeev tau txais koj li kev thov.

LUS QHIA UA NTEJ TXOG KEV KHO MOB

Lus Qhia Ua Ntej Txog Kev Kho Mob yog dab tsi?

Koj muaj cai yuav ua ntawv qhia txog lus qhia ua ntej txog kev kho mob. Lus qhia ua ntej txog kev kho mob yog ib daim ntawv sau ua ntaub ua ntawv hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas California txoj cai lij choj lees paub. Tej zaum qee lub sij hawm koj yuav hnov txog lus qhia ua ntej txog kev kho mob tau muab piav qhia tias yog daim ntawv muab cai txog lub neej los sis daim ntawv muab cai uas kav mus ib txhis. Nws yuav muaj tej ntaub ntawv qhia paub hais txog qhov uas koj xav kom muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv li cas los sis hais txog seb cov kev txiav txim siab twg uas koj xav kom ua, yog tias los sis thaum twg uas koj tsis muaj peev xwm yuav hais tau rau koj tus kheej lawm. Qhov no yuav muaj tej yam li ntawd los ua txoj cai kom lees txais los sis tsis kam lees kev kho mob, kev phais mob, los sis ua lwm yam kev xaiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Hauv California, lus qhia ua ntej txog kev kho mob yuav muaj ob ntus xws li:

- Koj li kev teeb tsa tus neeg sawv cev (ib tug neeg) los txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv; thiab
- Koj cov lus qhia txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv ib tug kheej.

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muaj lub khoos kas lus qhia ua ntej txog kev kho mob cia lawm. Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab ntaub ntawv qhia paub sau ua ntaub ua ntawv txog cov cai lus qhia ua ntej txog kev kho mob thiab piav qhia txog txoj cai lij choj hauv xeev yog tias tau thov txog tej ntaub ntawv qhia paub no. Yog tias koj xav thov tej ntaub ntawv qhia paub, koj yuav tsum hu rau tus naj npawb xov tooj nyob rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no kom tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv.

Tej zaum koj yuav tau txais daim foos txog lus qhia ua ntej txog kev kho mob los ntawm koj cheeb tsam nroog los sis hauv online. Hauv California, koj muaj cai muab cov lus taw qhia txog lus qhia ua ntej txog kev kho mob rau txhua tus ntawm koj cov kws muab kev pab cuam kho mob. Tsis tas li ntawd los koj kuj yuav muaj cai hloov pauv los sis tso tseg koj qhov lus qhia ua ntej txog kev kho mob thaum twg los tau.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog California txoj cai lij choj hais txog cov cai txog lus qhia ua ntej txog kev kho mob, koj yuav xa tau ib tsab ntawv mus rau:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM

Cheeb Tsam Nroog Cov Luag Hauj Lwm

Kuv Cheeb Tsam Nroog Yuav Lav txog dab tsi thiab?

Koj cheeb tsam nroog yuav lav txog cov nqe hauv qab no:

- Kuaj xyuas seb koj puas ua tau raws li tus qauv cai kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm cheeb tsam nroog los sis lawv pab pawg koom tes ntawm kws muab kev pab cuam.
- Kev muab kev kuaj nrhiav kab mob los sis kev ntsuam xyuas los txiav txim siab seb koj puas xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.
- Kev muab tus naj npawb xov tooj hu dawb uas yuav muaj neeg teb 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim tiam, uas tuaj yeem qhia rau koj paub tau txog txoj hau kev kom tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws. Yuav teev tseg tus naj npawb xov tooj cia rau daim plhaub ntawv ntawm phau ntawv qhia siv no.
- Ua kom paub tseeb tias muaj cov kws muab kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws txaus nyob ze kom koj thiaj li tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm koj cheeb tsam nroog thaum uas tsim nyog.
- Ceeb toom qhia thiab muab kev kawm rau koj hais txog cov kev pab cuam uas muaj los ntawm koj cheeb tsam nroog.
- Kev muab cov kev pab cuam ua koj hom lus yam tsis muaj nqi rau koj them, thiab yog tias tsim nyog, kev muab tus neeg txhais lus rau koj yam tsis tsub nqi lawm.
- Kev muab ntaub ntawv qhia paub sau ua ntaub ua ntawv rau koj hais txog yam uas muaj rau koj ua lwm hom lus los sis lwm hom ntawv xws li Ntawv Xuas los sis ntawv luam loj. Mus saib rau nqe hais txog "Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Hais Txog Koj Cheeb Tsam Nroog" uas nyob rau tom kawg ntawm phau ntawv qhia siv no kom tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv.

- Ceeb toom qhia rau koj paub hais txog cov kev hloov pauv tseem ceeb twg nyob hauv cov ntaub ntawv qhia paub uas tau hais nyob hauv phau ntawv qhia siv no yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej cov kev hloov pauv yuav pib siv tau. Kev hloov pauv yuav xam tias yog qhov tseem ceeb tau yog thaum uas muaj kev ntxiv los sis kev txo qis qhov ntau tsawg los sis cov hom kev pab cuam uas muaj muab ntawd, yog tias muaj kev ntxiv los sis kev txo qis qhov ntau tsawg ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis yog tias muaj lwm yam kev hloov pauv twg uas yuav cuam tshuam rau cov txiaj ntsig kev pab uas koj tau txais los ntawm cheeb tsam nroog.
- Ua kom paub tseeb tias yuav sib txuas koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv nrog lwm cov phiaj xwm los sis cov lab npauv twg uas yuav yog qhov tsim nyog los pab kev hloov pauv koj li kev saib xyuas kho mob kom txhob muaj teeb meem. Qhov no yuav muaj kev xyuas kom ntseeg tau tias yeej ua tau soj qab xyuas nrog cov kev xa mus rau cov kws kho mob paub tshwj xeeb los sis lwm cov kws muab kev pab cuam kom zoo thiab tias tus kws muab kev pab cuam tshiab yuav txaus siab los saib xyuas koj. (Lub luag hauj lwm no yog qhov xab phaib rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws nkaus xwb)
- Ua kom paub tseeb tias koj tuaj yeem mus ntsib tau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tam sim no mus ntxiv, txawm yog tias lawv tsis nyob hauv koj pab pawg koom tes los xij, rau qee cov sij hawm. Nov yog qhov tseem ceeb yog tias kev hloov pauv cov kws muab kev pab cuam yuav ua rau koj li kev noj qab haus huv muaj kev phom sij los sis ua rau muaj lub hwm tsam yuav tsum tau mus pw tom tsev kho mob ntau tuaj los xij. (Lub luag hauj lwm no yog qhov xab phaib rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws nkaus xwb)

Puas Muaj Kev Thauj Mus Los?

Yog tias koj ntsib teeb meem txog kev mus rau koj li kev teem caij fab kev kho mob los sis kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, Medi-Cal lub khoos kas pab cuam yuav pab rau kev npaj kev thauj mus los rau koj. Yuav tsum tau muab kev thauj mus los rau

Medi-Cal cov tswv cuab uas tsis muaj peev xwm npaj kev thauj mus los rau lawv tus kheej thiab tus uas muaj qhov tsim nyog rau fab kev kho mob kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Muaj ob hom kev thauj mus los mus rau kev teem caij:

- Tsis Yog Rau Fab Kev Kho Mob: kev thauj mus los uas muab los ntawm lub tsheb ntiag tug los sis tsheb uas pej xeem sawv daws siv rau cov neeg uas tsis muaj lwm txoj hau kev yuav mus tau tom lawv li kev teem caij.
- Tsis Yog Fab Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev: kev thauj mus los uas siv rau kev thauj neeg mob, lub tsheb tub uas muaj rooj zaum muaj log, los sis lub tsheb tub siv thauj neeg mob rau cov neeg uas siv tsis tau kev thauj mus los uas pej xeem sawv daws siv los sis tsheb ntiag tug.

Kev thauj mus los yuav muaj siv rau kev taug kev mus rau khw muag tshuaj los sis mus nqa cov khoom siv fab kev kho mob uas tsim nyog, cov cuab yeej cuav, cuab yeej ntxiv pab pob txha, thiab lwm yam khoom siv.

Yog tias koj muaj Medi-Cal tab sis tsis tau tso npe rau hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, thiab koj xav tau kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob mus rau kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem tiv tauj tus kws muab kev pab cuam kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob tau ncaj qha los sis koj tus kws muab kev pab cuam kom tau kev pab. Thaum koj tiv tauj lub tuam txhab pab cuam kev thauj mus los, lawv yuav nug txog tej ntaub ntawv qhia paub hais txog hnuv tim thiab sij hawm ntawm koj li kev teem caij.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem sau qhia muab kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev tau thiab pab koj tiv tauj nrog tus kws muab kev pab cuam kev thauj mus los kom tuaj thauj koj mus rau thiab los ntawm koj (cov)qhov kev teem caij.

Yog xav paub ntiv thiab kom tau kev pab hais txog kev thauj mus los, ces tiv tauj koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm.

Tswv Cuab Cov Cai

Kuv Muaj Cai Dab Tsi tam li yog Tus Neeg Tau Txais Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm?

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm koj cheeb tsam nroog. Thaum nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, koj muaj cai yuav:

- Tau txais kev kho mob uas muaj kev sib hwm ntiag tug thiab sib hwm rau koj li meej mom thiab kev ceev ntiag tug.
- Tau txais lus piav qhia meej thiab nkag siab tau txog cov kev xaiv kev kho mob uas muaj rau koj.
- Koom tau nrog kev txiav txim siab ntsig txog koj li kev saib xyuas kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Qhov no suav nrog txoj cai tsis kam ua kev kho mob uas koj tsis xav kom tau.
- Nqa phau ntawv qhia siv no mus kawm paub hais txog cheeb tsam nroog cov kev pab cuam, cheeb tsam nroog cov luag hauj lwm, thiab koj cov cai.
- Thov ib daim ntawv theej txog koj cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob thiab thov kev hloov pauv, yog tias tsim nyog.
- Muaj kev ywj pheej kom txhob raug ib hom twg ntawm kev raug txwv los sis raug kaw uas raug tsim tseg los ua ib txoj hau kev ntawm kev yuam, kev qhuab qhia, pab kom yooj yim, los sis kev ua pauj.
- Tau txais kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob kom raws sij hawm hauv 24/7 rau cov zwj ceeb mob xwm txheej ceev, maj rawm, los sis kev puas tsuaj thaum tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Tom qab thov tuaj, yuav tau txais tej ntaub ntawv sau ua ntaub ua ntawv ua lwm hom ntawv xws li Ntawv Xuas, ntawv luam loj, thiab kaw ua suab lus kom raws sij hawm.

- Tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los ntawm cheeb tsam nroog uas ua raws li lawv lub xeev daim ntawv cog lus txog kev muaj siv tau, lub peev xwm ua tau, kev lis ua hauj lwm, kev duav roos, thiab kev tso cai ntawm kev saib xyuas kho mob. Cheeb tsam nroog yuav tsum tau:
 - Ntiav neeg los sis muaj cov ntawv cog lus sau ua ntaub ntawv nrog cov kws muab kev pab cuam kom txaus los ua kom paub tseeb tias Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj cai tag nrho uas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no kom raws sij hawm.
 - Duav roos cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob rau koj kom raws sij hawm. Tshaj li ntawd lawm, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yuav tsum duav roos cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau koj kom raws sij hawm, yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tsis muaj neeg ua hauj lwm los sis tus kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus nrog uas tuaj yeem muab tau cov kev pab cuam ntawd. **Lus Cim Tseg:** Cheeb tsam nroog yuav tsum ua kom paub tseeb tias koj tsis tas them ib yam dab tsi ntxiv rau kev mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Saib hauv qab no kom paub ntxiv:
 - *Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tsim nyog rau fab kev kho mob rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis tshaj saud yog cov kev pab cuam uas muaj laj thawj txaus thiab tsim nyog yuav pov thaiv tau lub neej txoj sia, los tiv thaiv kev mob nkeeg tseem ceeb los sis kev xiam oob qhab tseem ceeb, los sis txo qis qhov mob hnyav kom ntaug. Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tsim nyog rau fab kev kho mob rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos yog cov kev pab cuam uas khaws cia, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom thev taus tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntau zog tuaj.*

- *Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv cheeb tsam nroog daim ntawv teev npe cov kws muab kev pab cuam.*
- Tom qab koj thov tuaj, peb yuav pab nrhiav qhov lus tawm tswv yim ntawm lwm tus ntxiv los ntawm tus kws kho mob tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas paub tsim nyog nyob hauv los sis sab nraud ntawm pab pawg koom tes uas tsis muaj nqi them ntxiv.
- Ua kom paub tseeb tias cov kws muab kev pab cuam tau txais kev kawm los kom muab tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas cov kws muab kev pab cuam pom zoo yuav muab kev duav roos.
- Ua kom paub tseeb tias cheeb tsam nroog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tau txais kev duav roos yeej muaj txaus hais txog qhov ntau, lub sijhawm ntev, thiab ciaj ciam uas muab tau raws li cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab uas muaj cai tau txais Medi-Cal. Qhov no yuav muaj kev ua kom paub tseeb tias cheeb tsam nroog txoj hau kev rau kev pom zoo rau kev them nqi kev pab cuam yuav saib raws li qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab yeej muab siv raws tus qauv cai kev nkag cuag kev pab cuam yam ncaj ncees.
- Ua kom paub tseeb tias lawv cov kws muab kev pab cuam ua cov kev ntsuam xyuas yam txhij txhua thiab ua hauj lwm ua ke nrog koj los tsim cov hom phiaj txog kev kho mob.
- Lis ua cov kev pab cuam uas nws muab nrog cov kev pab cuam uas tau muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm los sis nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob xub thawj, yog tias tsim nyog. (Txoj cai no yog qhov xab phaib rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws nkaus xwb)
- Koom nrog hauv lub xeev cov kev siv zog los muab cov kev pab cuam uas haum raws li fab kab lis kev cai rau txhua leej, suav nrog cov neeg uas muaj kev paub lus As Kiv tsawg thiab cov keeb kwm fab kab lis kev cai thiab ntau haiv neeg sib txawv.

- Hais qhia txog koj cov cai yam tsis muaj cov kev hloov pauv uas muaj kev phom sij rau koj li kev kho mob.
- Tau txais kev kho mob thiab cov kev pab cuam raws li koj cov cai uas tau muab piav qhia nyob hauv phau ntawv qhia siv no thiab muaj tag nrho cov cai lij choj ntawm tsoom fww teb chaws thiab hauv xeev uas muaj feem cuam tshuam xws li:
 - Nqe VI ntawm Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem Cov Cai xyoo 1964 uas tau muab los siv los ntawm cov cai tswj hwm ntawm 45 CFR ntu 80.
 - Tsab Cai Hais Txog Kev Ntxub Ntxaug Txog Hnub Nyoog xyoo 1975 uas tau muab los siv los ntawm cov cai tswj hwm ntawm 45 CFR ntu 91.
 - Tsab Cai Hais Txog Kev Kho Kom Rov Zoo Los Li Qub xyoo 1973.
 - Nqe IX ntawm Tsab Cai Hloov Kho Tshiab Txog Kev Kawm xyoo 1972 (hais txog cov khoos kas pab cuam txog kev kawm thiab cov kev ua ub ua no).
 - Nqe II thiab III ntawm Tsab Cai Hais Txog Neeg Mes Kas uas muaj Kev Xiam Oob Qhab.
 - Nqe 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Pov Thaiv Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Tsis Kim Heev.
- Tej zaum koj yuav muaj cai ntxiv raws li cov cai lij choj hauv xeev hais txog kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Txhawm rau tiv tauj koj cheeb tsam nroog Tus Txhawb Nqa Pab Hais Cov Cai Ntawm Tus Neeg Mob, thov tiv tauj koj cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj uas teev tseg nyob rau daim plhaub ntawm phau ntawv qhia siv.

Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Xav Tau

Cov Cai Twg Uas Kuv Muaj yog tias Cheeb Tsam Nroog Tsis Pom Zoo Muab Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau los sis Xav Tias Kuv Yuav Tsum Tau Txais?

Yog tias koj cheeb tsam nroog tsis pom zoo muab, txwv, txo qis, muab qeeb, los sis xaus qhov kev pab cuam uas koj xav tias koj yuav tsum tau txais, koj muaj cai tau txais ib tsab ntawv ceeb toom sau ua ntaub ua ntawv tuaj ntawm cheeb tsam nroog. Tsab ntawv ceeb toom no hu ua "Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau". Tsis tas li ntawd los koj tseem muaj cai yuav tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab los ntawm kev thov txog kev thov rov txiav txim dua. Cov nqe hauv qab no ceeb toom qhia rau koj paub txog Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau thiab yam yuav tau ua yog tias koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab.

Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Xav Tau Yog Dab Tsi?

Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Xav Tau txhais tau tias yog ib qho twg ntawm cov kev nqis tes ua hauv qab no uas nqis tes ua los ntawm cheeb tsam nroog:

- Kev tsis pom zoo los sis kev tso cai uas muaj kev txwv ntawm kev pab cuam uas tau thov txog. Qhov no yuav muaj cov kev txiav txim siab raws li hom los sis theem kev pab cuam, qhov tsim nyog rau fab kev kho mob, kev tsim nyog, qhov chaw, los sis kev siv tau hauj lwm zoo ntawm qhov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos.
- Kev txo qis, kev ncua sij hawm, kev tso tseg ntawm qhov kev pab cuam uas yav dhau los tau txais kev tso cai lawm;
- Kev tsis kam them nqi rau kev pab cuam, tag nrho los sis ib kuag tej;
- Kev tsis kam muab cov kev pab cuam kom raws sij hawm;
- Kev tsis kam nqis tes ua nyob hauv ncua sij hawm uas yuav tsum tau ua rau txoj hau kev daws teeb meem li ib txwm ntawm cov kev tsis zoo siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua. Cov ncua sij hawm uas yuav tsum tau muab muaj xws li nram qab no:

- Yog tias koj ua ntawv hais txog kev tsis zoo siab nrog cheeb tsam nroog thiab cheeb tsam nroog tsis teb rov qab rau koj nrog qhov kev txiav txim siab uas sau ua ntaub ua ntawv txog koj li kev tsis zoo siab nyob hauv 30 hnuv.
- Yog tias koj ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua nrog cheeb tsam nroog thiab cheeb tsam nroog tsis teb rov qab rau koj nrog kev txiav txim siab sau ua ntaub ua ntawv txog koj li kev thov rov txiav txim dua nyob hauv 30 hnuv.
- Yog tias koj tau ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua sai thiab tsis tau txais lus teb rov qab nyob hauv 72 teev.
- Kev tsis pom zoo txog kev thov ntawm tus tswv cuab uas yuav sib cav txog txoj kev lav rau fab nyiaj txiag.

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau Yog Dab Tsi?

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau yog ib tsab ntawv sau ua ntaub ua ntawv uas koj cheeb tsam nroog yuav xa tuaj rau koj yog tias lawv txiav txim siab tsis pom zoo muab, txwv, txo qis, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam ntseeg tias koj yuav tsum tau txais. Tsab ntawv ceeb toom yuav piav qhia txog tus txheej txheem uas cheeb tsam nroog tau siv los txiav txim siab thiab suav nrog lus piav qhia txog tus qauv cai los sis cov lus taw qhia uas muab siv los txiav txim siab seb qhov kev pab cuam puas yuav tsim nyog rau fab kev kho mob.

Qhov no yuav muaj kev tsis pom zoo txog:

- Kev them nqi kev pab cuam.
- Kev thov txog kev them nqi cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos.
- Kev thov txog kev them nqi cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Kev thov txog kev them nqi cov kev pab cuam uas muab los ntawm lub lab npauv muab kev pab cuam yuam kev.
- Kev thov ntawm tus tswv cuab uas yuav sib cav txog txoj kev lav rau fab nyiaj txiag.

Lus Cim Tseg: Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau kuj yuav muab siv los qhia rau koj paub yog tias koj li kev tsis zoo siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua sai tsis tau txais kev hais daws kom ncav sij hawm, los sis yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam nyob hauv tus qauv cai ncuu sij hawm teev tseg ntawm cheeb tsam nroog rau kev muab cov kev pab cuam ntawd.

Kev Teeb Sij Hawm ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom

Lub cheeb tsam nroog yuav tsum xa tsab ntawv ceeb toom raws kev xa ntawv:

- Mus rau tus tswv cuab yam tsawg kawg 10 hnuv ua ntej hnuv tim nqis tes ua txog kev tso tseg, kev ncuu sij hawm, los sis kev txo qis ntawm qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas yav dhau los tau txais kev tso cai lawm.
- Mus rau tus tswv cuab nyob hauv ob hnuv ua hauj lwm txog kev txiav txim siab txog kev tsis kam them nqi los sis kev txiav txim siab uas ua rau muaj kev tsis pom zoo, kev ua qeeb, los sis kev hloov kho txog txhua yam los sis ib txhia ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tau thov tuaj.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau Tas Li Thaum Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau?

Yog kawg, koj yuav tsum tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau. Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, tej zaum koj yuav ua tau daim ntawv kev thov rov txiav txim dua nrog cheeb tsam nroog los sis yog tias koj tau ua tiav tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem thov tau Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Thaum koj tiv tauj koj cheeb tsam nroog, qhia tias koj tau muaj kev txiav txim siab txog txiaj ntsig kev pab uas tsis xav tau tab sis tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom. Ntaub ntawv qhia paub txog txoj hau kev ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua los sis thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav muaj nyob ua ke nyob hauv phau ntawv qhia siv no thiab kuj yuav tsum muaj nyob hauv koj tus kws muab kev pab cuam lub chaw hauj lwm thiab.

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau Yuav Qhia Dab Tsi Rau Kuv?

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau yuav qhia rau koj:

- Yam uas koj cheeb tsam nroog tau ua uas cuam tshuam rau koj thiab koj lub peev xwm yuav tau txais cov kev pab cuam.
- Hnub tim uas kev txiav txim siab yuav pib siv tau thiab qhov laj thawj txog kev txiav txim siab.
- Yog tias qhov laj thawj rau qhov kev tsis pom zoo muab kev pab cuam ntawd yog vim tias kev pab cuam tsis yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob, tsab ntawv ceeb toom yuav muaj kev piav qhia meej txog tias vim li cas cheeb tsam nroog thiaj li tau ua qhov kev txiav txim siab li no. Kev piav qhia no yuav muaj cov laj thawj fab kev kho mob xab phaib tias vim li cas thiaj li tsis xam tias qhov kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob rau koj.
- Lub xeev los sis tsoom fwv teb chaws cov cai uas muab kev txiav txim siab saib raws li ntawd.
- Koj cov cai yuav ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab.
- Txoj hau kev yuav tau txais cov ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv, cov ntaub ntawv teev tseg, thiab lwm yam ntaub ntawv qhia paub ntsig txog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab.
- Txoj hau kev ua ntawv txog kev thov rov txiav txim dua nrog cheeb tsam nroog.
- Txoj hau kev thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias koj tsis txaus siab nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab txog koj li kev thov rov txiav txim dua.
- Txoj hau kev thov txog kev thov rov txiav txim dua sai los sis Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev sai.
- Txoj hau kev tau txais kev pab ua ntawv thov kev thov rov txiav txim dua los sis thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.
- Ntev npaum li cas uas koj yuav tsum tau ua ntawv thov txog kev thov rov txiav txim dua los sis thov kom tau txais Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

- Koj muaj cai tau txais kev pab cuam mus ntxiv thaum uas koj tos txog kev txiav txim siab ntawm kev thov rov txiav txim dua los sis Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, txoj hau kev thov kom tau txais cov kev pab cuam no mus ntxiv, thiab seb cov nqi ntawm cov kev pab cuam no puas yuav tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal.
- Thaum koj yuav tsum tau ua ntawv thov txog kev thov rov txiav txim dua los sis Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias koj xav kom muab cov kev pab cuam mus ntxiv.

Kuv Yuav Tsum Ua Dab Tsi Thaum Kuv Tau Txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau?

Thaum koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau, koj yuav tsum ua tib zoo nyeem tag nrho tej ntaub ntawv qhia paub hauv tsab ntawv ceeb toom. Yog tias koj tsis nkag siab tsab ntawv ceeb toom, koj cheeb tsam nroog yuav pab tau koj. Tsis tas li ntawd los tej zaum koj yuav thov kom lwm tus neeg pab koj tau.

Koj tuaj yeem thov kom muab kev pab cuam uas raug muab txiav tawm kom tau mus ntxiv thaum koj xa kev thov rov txiav txim dua los sis thov Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj yuav tsum thov kom muab kev pab cuam mus ntxiv tsis pub dhau 10 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab hnuv tim tau muab ntaus thwj chaw xa ntawv los sis tau xa Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau tuaj rau koj, los sis ua ntej hnuv tim pib siv tau kev hloov pauv.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kuv Cov Kev Pab Cuam Mus Ntxiv Thaum Kuv Tos txog Kev Txiav Txim Siab Txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua?

Yog, koj yuav muaj peev xwm tau txais koj cov kev pab cuam mus ntxiv thaum koj tos kom tau kev txiav txim siab ntawd. Qhov no txhais tau tias koj yeej yuav mus ntsib tau koj tus kws muab kev pab cuam mus ntxiv thiab tau txais kev saib xyuas kho mob li koj xav tau.

Kuv Yuav Tsum Tau Ua Dab Tsi Kom Tau Txais Kuv Cov Kev Pab Cuam Mus Ntxiv?

Koj yuav tsum ua kom tau raws li cov xwm txheej tom ntej no:

- Koj thov kom tau txais kev pab cuam mus ntxiv hauv 10 hnuv raws ntawv qhia hnuv hli tom qab cheeb tsam nroog xa Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau tuaj los sis ua ntej hnuv tim uas cheeb tsam nroog tau hais tias kev pab cuam yuav nres, nyob ntawm seb hnuv twg yuav los txog tom qab.
- Koj tau ua ntawv kev thov rov txiaiv txim dua tsis pub dhau 60 hnuv raws ntawv qhia hnuv hli txij hnuv tim nyob ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Uas Tsis Yog Qhov Xav Tau.
- Qhov kev thov rov txiaiv txim dua yog hais txog kev nres, kev txo qis, los sis kev ncuatseg kev pab cuam uas koj twb tau txais los lawm.
- Koj tus kws muab kev pab cuam tau pom zoo tias koj xav tau qhov kev pab cuam.
- Ncuatseg sij hawm uas cheeb tsam nroog twb tau pom zoo muab qhov kev pab cuam tseem tsis tau xaus.

Yuav Ua Li Cas Yog Tias Cheeb Tsam Nroog Txiaiv Txim Siab Tias Kuv Tsis Xav Tau Kev Pab Cuam Tom Qab Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua?

Koj yuav tsis tas tau them nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum kev thov rov txiaiv txim dua tseem tos kev txiaiv txim.

Tus Tswv Cuab Cov Luag Hauj Lwm

Kuv cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab hauv Medi-Cal yog dab tsi?

Nws yog qhov tseem ceeb uas koj yuav nkag siab txog qhov uas cheeb tsam nroog cov kev pab cuam ua hauj lwm li cas kom koj thiaj li tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau. Nws kuj yog qhov tseem ceeb yuav:

- Mus rau koj li kev kho mob raws li sij hawm teem tseg. Koj yuav ua tau zoo tshaj plaws yog tias koj ua hauj lwm nroog koj tus kws muab kev pab cuam los tsim cov

hom phiaj rau koj li kev kho mob thiab ua raws nraim li cov hom phiaj ntawd. Yog tias koj yeej mus tsis tau rau kev teem caij ntsib kws kho mob, ces hu rau koj tus kws muab kev pab cuam yam tsawg kawg 24 teev ua ntej, thiab rov teem sij hawm rau lwm hnuv thiab lwm lub sij hawm.

- Nqa koj Daim Npav Cim Thawj Txog Kev Tau Txiaj Ntsig Kev Pab (BIC) Ntawm Medi-Cal thiab daim npav ID muaj duab tas li thaum koj tuaj kho mob.
- Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam paub yog tias koj xav tau neeg txhais lus ntawm ncauj ua ntej txog koj lub sij hawm teem caij.
- Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam txog txhua yam ntawm koj cov kev txhawj xeeb fab kev kho mob. Koj qhia txog tej ntaub ntawv qhia paub hais txog koj cov kev xav tau txhij txhua npaum li cas, koj li kev kho mob yim huab yuav muaj kev ua tiav zoo ntau npaum li ntawd xwb.
- Ua kom paub tseeb tias koj nug koj tus kws muab kev pab cuam cov nqe lus nug twg uas koj xav nug. Nws yog qhov tseem ceeb heev uas koj yeej nkag siab txhij txhua txog tej ntaub ntawv qhia paub uas koj tau txais hauv lub sij hawm kho mob.
- Ua raws nraim cov kauj ruam kev nqis tes ua uas tau npaj tseg uas koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam tau pom zoo cia.
- Tiv tauj cheeb tsam nroog yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj cov kev pab cuam los sis yog tias koj muaj teeb meem dab tsi nrog koj tus kws muab kev pab cuam uas koj tsis muaj peev xwm daws tau.
- Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam thiab cheeb tsam nroog paub yog tias koj muaj cov kev hloov pauv dab tsi rau koj tej ntaub ntawv qhia paub ntiag tug. Qhov no yuav muaj koj qhov chaw nyob, tus naj npawb xov tooj, thiab lwm yam ntaub ntawv qhia paub fab kev kho mob twg uas yuav cuam tshuam rau koj lub peev xwm mus koom nrog hauv kev kho mob.
- Saib cov neeg ua hauj lwm uas kho mob rau koj ntawd yam uas muaj kev sib hwm thiab paub cai.
- Yog koj xoom xaim tias muaj kev dag ntxias los sis kev ua txhaum, tshaj qhia kiag:
 - Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev

Noj Qab Haus Huv thov kom leej twg uas xoom xaim tias muaj kev dag ntxias txog Medi-Cal, siv khoom luam thuam, los sis muaj kev tsim txom ces kom hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Maj Rawm Txog Kev Dag Ntxias ntawm **1-800-822-6222**. Yog tias koj siab xav tias qhov no yog qhov xwm txheej ceev, thov hu rau **911** kom tau kev pab kiag tam sim ntawd. Qhov no hu dawb xwb, thiab tej zaum tus neeg hu yuav tsis tuaj yeem qhia npe tau.

- Tsis tas li ntawd los koj kuj yuav tshaj qhia txog kev dag ntxias los sis kev tsim txom uas ntxim li tias yuav muaj tau hauv kev xa e-mail mus rau fraud@dhcs.ca.gov los sis siv daim foos hauv online ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

Kuv Puas Yuav Tsum Tau Them Rau Medi-Cal?

Cov neeg feem coob hauv Medi-Cal tsis tas yuav them dab tsi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Hauv qee kis, tej zaum koj yuav tsum tau them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob thiab/los sis txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm raws li tus nqi nyiaj uas koj tau txais los sis khwv tau hauv txhua hli.

- Yog tias koj li nyiaj khwv tau los tsawg dua qhov txwv tseg hauv Medi-Cal rau koj qhov loj me ntawm tsev neeg lawm no ces, koj yuav tsis tas yuav them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm li.
- Yog tias koj li nyiaj khwv tau los ntau tshaj qhov txwv tseg hauv Medi-Cal rau koj qhov loj me ntawm tsev neeg lawm, koj yuav tsum tau them qee qhov nyiaj rau koj cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Tus nqi uas koj yuav them hu ua koj 'qhov kev sib koom them tus nqi'. Thaum koj tau them koj 'qhov kev sib koom them tus nqi' lawm, Medi-Cal yuav them rau qhov seem ntawm koj cov nqi fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos rau lub hli ntawd. Hauv cov hli uas koj tsis muaj cov nuj nqis fab kev kho mob, koj tsis tas yuav them dab tsi li.
- Tej zaum koj yuav tsum tau them 'kev sib koom them tus nqi' rau kev kho mob twg uas nyob hauv Medi-Cal. Qhov no txhais tau tias koj them tus nqi yus them

yus txhua zaus uas koj tau txais kev pab cuam fab kev kho mob los sis mus rau
chav kho mob xwm txheej ceev hauv tsev kho mob rau koj cov kev pab cuam li ib
txwm mus.

- Koj tus kws muab kev pab cuam yuav qhia rau koj paub yog tias koj yuav tsum
tau them kev sib koom them tus nqi.

TSAB NTAUV CEEB TOOM TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev ntub ntawv yog txhaum txoj cai lij choj. *Sutter-Yuba Behavioral Health* ua raws li txoj cai lij choj hais txog pej xeev cov cai huab hwm ntawm Lub Xeev thiab Tsoom Fwv Teb Chaws. *Sutter-Yuba Behavioral Health* tsis ua txhaum txoj cai kev ntub ntawv, cais tib neeg los sis kho lawv txawv vim lawv qhov kev yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim nqaij daim tawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, lub teb chaws yug, kev txheeb xyuas cov noob, hnub nyoog, kev puas siab puas ntsws, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, kev mob nkeeg, cov ntaub ntawv qhia paub caj ces, qib kev sib yuav, poj niam los txiv neej, kev txheeb xyuas tias yog poj niam los txiv neej los sis kev nyiam poj niam los txiv neej.

Sutter-Yuba Behavioral Health muab:

- Kev pab thiab kev pab cuam dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua lwm hom (ntawv loj, ntawv xuas, ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau)
- Kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis paub Lus As Kiv, xws li:
 - Neeg txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, ces tiv tauj rau cheeb tsam nroog ntawm lub sij hawm 8:00 teev sawv ntsoov txog 5:00 teev tsaus ntuj hnub Monday txog Friday los ntawm kev hu rau (530) 822-7200. Los sis, yog tias koj tsis hnub lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 1-800-735-2929. Yog koj thov, daim ntawv no yuav muab rau koj ua hom ntawv Xua, ntawv loj, suab, los sis hom ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau.

TXOJ HAU KEV LOS UA NTAUV HAIS KEV TSIS ZOO SIAB

Yog tias koj ntseeg tias *Sutter-Yuba Behavioral Health* tsis tau muab cov kev pab cuam no los sis raug ntub ntawv tsis raws cai hauv lwm txoj kev raws li lawv qhov kev yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim nqaij daim tawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, lub teb chaws yug, kev txheeb xyuas cov noob, hnub nyoog, kev puas siab puas ntsws, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, kev mob nkeeg, cov ntaub ntawv qhia paub fab caj ces, qib kev sib yuav, poj niam los txiv neej, kev txheeb xyuas tias yog poj niam los txiv neej los sis kev nyiam poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv kev tsis zoo siab rau *Sutter-Yuba Behavioral Health Tus Kws Tsom Xam Feem Saib Xyuas Kev Lav Txog Qhov Zoo Tsim Nyog*. Koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis zoo siab los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ntawv, mus tim ntsej tim muag los sis hauv es lev thos niv:

- Hauv xov tooj: Tiv tauj *Sutter-Yuba Behavioral Health Tus Kws Tsom Xam Feem Saib Xyuas Kev Lav Txog Qhov Zoo Tsim Nyog* thaum lub sij hawm 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday los ntawm kev hu rau (530) 822-7200. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 1-800-735-2929.
- Raws kev xa ntawv: Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv kom tiav ces muab xa mus rau:

*Sutter-Yuba Behavioral Health
Attn: Quality Assurance Staff Analyst
1965 Live Oak Blvd. Suite A
P.O. Box 1520
Yuba City, CA 95992*

- Tim ntsej tim muag: Mus ntsib koj tus kws kho mob tom chaw hauj lwm los sis *Sutter-Yuba Behavioral Health* thiab qhia tias koj xav ua ntaub ntawv kev tsis zoo siab.
- Hauv es lev thos niv: Mus saib hauv *Sutter-Yuba Behavioral Health* lub vev xaib ntawm <https://www.suttercounty.org/government/county-departments/health-and-human-services/sutter-yuba-behavioral-health> los mus rub tawm daim foos. Xa email daim foos sau tiav mus rau sybhememberrights@co.sutter.ca.us.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI HUAB HWM – CALIFORNIA LUB THAWJ FAB HAUJ LWM SAIB XYUAS COV KEV PAB CUAM SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV

Koj kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai rau hauv California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai, hauv xov tooj, sau ntawv, los sis hauv es lev thos niv:

- Hauv xov tooj: Hu rau **916-440-7370**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, ces thov hu rau **711 (Lub Xeev California Li Kev Pab Cov Neeg Xiam Oob Qhab)**.
- Raws kev xa ntawv: Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

**Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Cov foos kev tsis txaus siab yuav muaj nyob ntawm:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- Hauv es lev thos niv: Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

**LUB CHAW HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM TXOJ CAI – FEEM HAUJ LWM
PAB CUAM SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG HAUV TEB
CHAWS MES KAS (U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)**

Yog tias koj ntseeg tias koj tau txais kev ntub ntxaug los ntawm haiv neeg, cev nqaij daim tawv, haiv neeg, hnub nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeeb cov cai huab hwm rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeeb Txoj Cai Huab Hwm los ntawm xov tooj, hauv kev xa ntawv, los sis hauv es lev thos niv:

- Hauv xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, ces thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Raws kev xa ntawv: Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**
- Cov foos kev tsis txaus siab yuav muaj nyob ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Hauv es lev thos niv: Mus saib Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeeb Cov Cai Huab Hwm Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG COV KEV COJ UA RAU KEV CEEV NTIAG TUG

Nqe lus hais piav qhia txog cheeb tsam nroog cov cai thiab cov txheej txheem kev ua hauj lwm rau kev khaws cia ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub ntawm cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob uas muaj thiab yuav tau muab rau koj tom qab thov tuaj.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog txog thiab muaj peev xwm yuav muab kev pom zoo rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai kom tau txais cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm li los sis yuav xa tau daim ntawv thov kev them nqi rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.

Koj tuaj yeem thov kom koj cheeb tsam nroog xa cov ntaub ntawv kev sib txuas lus hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm mus rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus naj npawb xov tooj uas koj xaiv tau. Qhov no hu ua "kev thov txog cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub." Yog tias koj pom zoo rau kev saib xyuas kho mob, cheeb tsam nroog yuav tsis muab ntaub ntawv qhia paub txog koj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm mus rau lwm tus twg li yog tsis tau koj li kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv. Yog tias koj tsis muab chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus naj npawb xov tooj, ces cheeb tsam nroog yuav xa cov ntaub ntawv kev sib txuas lus ua koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj hauv qhov ntaub ntawv.

Cheeb tsam nroog yuav hwm txog koj cov kev thov kom tau txais cov ntaub ntawv kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub hauv hom thiab qauv ntawv uas koj tau thov txog. Los sis lawv yuav ua kom paub tseeb tias koj cov ntaub ntawv kev sib txuas lus yeej yooj yim yuav muab sau ua hom thiab qauv ntawv uas koj tau thov txog. Cheeb tsam nroog yuav xa cov ntaub ntawv no tuaj mus rau lwm qhov chaw ntawm koj qhov kev xaiv tseg. Koj qhov kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav kav ntev mus kom txog thaum uas koj tso tseg nws los sis xa daim ntawv thov tshiab txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tuaj.

Raws li nqe 56.107(b) ntawm Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem, koj muaj cai thov kom tau txais cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub tuaj ntawm peb hauv qee txoj hau kev los sis hauv qee qhov chaw tau. Peb yuav muab kev pab cuam rau qhov kev thov yam muaj zoo laj thawj.

Nqe lus hais ntawm cheeb tsam nroog cov cai thiab cov txheej txheem ua hauj lwm txog kev pov thaiv koj tej ntaub ntawv qhia paub fab kev kho mob (hu ua "Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug") muaj li hauv qab no:

Sutter-Yuba Behavioral Health Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug:

<https://www.suttercounty.org/home/showpublisheddocument/8565/638839548128470000>

DHCS Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Coj Ua Rau Kev Ceev Ntiag Tug:

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf>.

COV LO LUS UAS YUAV TSUM TAU PAUB

Tus Xov Tooj Pab Tus Neeg Xav Txov Tus Kheej Txoj Sia thiab Ntsib Kev Puas

Tsuaj 988: Tus naj npawb xov tooj uas muab kev txhawb nqa pab dawb, tsis pub lwm tus paub rau cov neeg uas ntsib kev puas tsuaj txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, suav nrog cov kev xaiv txog kev txov tus kheej txoj sia. Tus xov tooj yuav muaj neeg txais hauv 24/7 los txuas cov neeg hu tuaj nrog rau cov kws sab laj pab tswv yim uas kawm paub los uas tuaj yeem muab kev pab thiab kev txhawb nqa tau.

Tus kws txiav txim raws kev cai fab kev tswj hwm: Tus kws txiav txim uas mloog thiab txiav txim cov rooj plaub cuam tshuam txog cov kev txiav txim siab txog txiaj ntsig kev pab uas tsis xav tau.

Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas

(ASAM): Lub koom haum fab kev kho mob ua hauj lwm tshaj lij sawv cev rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij uas txawj kho mob tshwj xeeb txog kev kho mob quav tshuaj muaj yees. Lub koom haum no tau tsim Tus Qauv Cai ASAM, uas yog xuv qauv cai thoob teb chaws rau kev kho mob rau neeg quav tshuaj muaj yees.

Txoj hau kev daws teeb meem txog kev thov rov txiav txim dua: Tus txheej txheem ntawm kev hais daws kev tsis pom zoo uas koj muaj nrog kev txiav txim siab uas tau ua los ntawm cheeb tsam nroog hais txog kev duav roos ntawm kev pab cuam uas tau thov tuaj. Hais luv-luv li no: Nws yog qhov uas koj tau txais kev coj mus saib dua lwm thib ob txog ntawm kev txiav txim siab uas koj tsis pom zoo nrog.

Lub Program Coj Los Siv Ua Hauj Lwm Hauv Khoos Phis Tawj (APIs): APIs zoo ib yam li cov neeg xa xov uas tso cai rau cov software program sib txawv "sib tham" tau thiab faib qhia ntaub ntawv qhia paub tau.

Kev Ntsuam Xyuas: Qhov dej num ntawm kev pab cuam uas tau xaiv los ntsuas txog qhov txheej xwm kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, fab kev puas siab puas ntsws los sis fab kev xav tam sim no.

Kev Tso Cai: Kev muab kev tso cai los sis kev pom zoo.

Tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai: Ib tug neeg twg uas tau txais kev tso cai raug raws kev cai lij choj los ua hauj lwm sawv cev rau lwm tus neeg.

Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm: Txhais tau tias yog peb li kev xav, fab siab ntsws, thiab kev noj qab nyob zoo fab sim neej. Hais luv-luv li no: Nws hais txog qhov uas peb xav, siab xav, thiab kev sib cuam tshuam nrog lwm tus.

Cov Txiaj Ntsig Kev Pab: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos hauv txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv no.

Daim Npav Cim Thawj Txog Kev Tau Txiaj Ntsig Kev Pab (BIC): Daim npav ID los txheeb xyuas qhov tseeb txog koj li kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal.

Cov Kev Pab Cuam Kev Lis Ua Kev Saib Xyuas Kho Mob (Kev Lis Ua Kev Saib Xyuas Kho Mob): Pab cov neeg nrhiav lab npauv kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tus Neeg Muab Kev Saib Xyuas: Ib tug neeg twg uas muab kev saib xyuas kho mob thiab kev txhawb nqa rau lwm tus neeg uas xav tau kev pab.

Tus thawj tswj xyuas qhov teeb meem: Cov kws tu mob uas rau npe cia los sis cov neeg ua hauj lwm pab zej tsoom uas tuaj yeem pab tus tswv cuab kom nkag siab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv tseem ceeb thiab npaj kev saib xyuas kho mob nrog tus tswv cuab cov kws muab kev pab cuam.

Kev tswj xyuas qhov teeb meem: Nws yog qhov kev pab cuam los pab cov tswv cuab hauv kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev kho mob, fab kev kawm, fab sim neej, fab kev kho kom rov zoo los li qub, los sis lwm yam kev pab cuam hauv zej zog uas yuav tsum tau muaj. Hais dua ib yam, nws pab cov neeg tau txais kev saib xyuas kho mob thiab kev txhawb nqa uas lawv xav tau.

CHIP (Me Nyuam Yaus Lub Khoos Kas Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv): Lub khoos kas ntawm nom tswv uas pab cov tsev neeg tau txais kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau lawv cov me nyuam yaus yog tias lawv them tsis taus.

Tus Kws Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai: Xyuas kom ntseeg tau tias lub koom haum (xws li tsev kawm ntawv, lub tuam txhab, los sis chaw hauj lwm ntawm tsoom fwv) ua raws nraim li cov kev cai lij choj uas pov thaiv cov neeg tsis pub raug kev ntxub ntxaug.

Tsom rau neeg qhua txais kev pab cuam: Qee yam uas muab tsom rau cov kev xav tau thiab cov kev nyiam ntawm tus neeg qhua txais kev pab cuam.

Cov koom haum nyob hauv zej zog: Cov pab pawg neeg uas ua hauj lwm ua ke los txhim kho lawv lub zej zog.

Cov kev pab cuam neeg laus nyob hauv zej zog (CBAS): Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw kho mob, hauv chaw kho mob rau kev saib xyuas tu mob uas muaj kev paub zoo, cov kev pab cuam zej tsoom, cov kev kho mob rau lub cev, kev saib xyuas ntiag tug, kev cob qhia thiab kev txhawb nqa tsev neeg thiab tus neeg muab kev saib xyuas, cov kev pab cuam txog khoom noj muaj thaj zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tsim nyog tau kev pab.

Kev tsim kev tiaj tus nyob hauv zej zog: Pab cov neeg uas ntsib kev puas tsuaj txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kom tau txais kev txhawb nqa nyob hauv lawv tus kheej lub zej zog uas tsis tas mus tom tsev kho mob.

Kev muab kev pab cuam txuas mus ntxiv: Saib txog kev muab kev saib xyuas kho mob tsis tu ncua.

Kev muab kev saib xyuas kho mob tsis tu ncua: Lub peev xwm ntawm tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm los ua kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas twb muaj nyob lawm mus ntxiv kom txog 12 lub hlis yog tias tus kws muab kev pab cuam thiab cheeb tsam nroog ho pom zoo.

Kev sib koom them nqi (tus nqi sib koom them): Kev them nqi uas tus tswv cuab them, feem ntau nyob rau thaum muab kev pab cuam, ntxiv rau qhov chaw muab kev tuav pov hwm li kev them nqi thiab.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos: Medi-Cal cov kev pab cuam rau qhov uas cheeb tsam nroog yuav tau lav them rau. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yuav nyob raws li cov lus cai, cov cai, kev txwv, thiab cov kev zam ntawm Medi-Cal daim ntawv cog lus, kev hloov kho daim ntawv cog lus, thiab raws li teev tseg nyob hauv Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia (kuj hu tias yog Pov Thawj txog Kev Duav Roos Sib Txuam Ua Ke (EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm).

Cov kev pab cuam uas xav txog qhov sib txawv raws kab lis kev cai: Kev muab cov kev pab cuam uas sib hwm thiab ua kom haum raws li tus neeg txoj kab lis kev cai, hom lus, thiab cov kev ntseeg.

(Cov)Tus neeg tseem ceeb uas tau txais kev teeb tsa los muab kev txhawb nqa: (Cov)tus neeg uas tus tswv cuab los sis tus kws muab kev pab cuam xav tias yog tus tseem ceeb rau qhov kev ua tiav kev kho mob. Tus no yuav muaj cov niam thiab txiv los sis cov neeg saib xyuas me nyuam raws cai ntawm tus me nyuam yaus, ib tug neeg twg uas nyob hauv tib yim neeg, thiab lwm tus txheeb ze ntawm tus tswv cuab.

DHCS: California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Qhov no yog Lub Xeev lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas Medi-Cal lub khoos kas pab cuam.

Kev Ntxub Ntxaug: Kev kho mob rau ib tug neeg twg yam tsis ncaj ncees los sis tsis sib npaug uas saib raws li lawv haiv neeg, qhov uas yog poj niam los txiv neej, kev ntseeg fab kev cai dab qhuas, kev nyiam rau fab kev sib daj sib deev, kev xiam oob qhab, los sis lwm qhov yam ntxwv.

Kev kuaj nrhiav kab mob, kev kuaj mob, thiab kev kho mob thaum tseem ntxov thiab ua ntu zus (EPSDT): Mus rau "Medi-Cal rau Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas."

Cov kev pab cuam kho mob raws tsev neeg: Muab kev txhawb nqa thiab kev kho mob rau cov me nyuam yaus thiab lawv tsev neeg los daws cov kev nyuaj txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws nyob hauv qhov chaw hauv tsev.

Cov kev pab cuam txog kev npaj muaj tub ki: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb tub qeeb. Yuav muab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas nyob

rau lub hnub nyoog uas yuav muaj taus me nyuam los pab kom lawv txiav txim siab txog qhov yuav muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yuav me nyuam tuab npaum li cas.

Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal: Tus qauv kev them nqi hauv qhov uas Behavioral Health cov kws muab kev pab cuam tau txais nyiaj them rau txhua qhov kev pab cuam rau ib tug neeg uas lawv muab rau tus neeg mob, uas tsis yog tus nqi sau toj ib tug neeg mob hauv txhua hli los sis txhua xyoo. Medi-Cal Rx tau txais kev duav roos nyob hauv lub khoos kas pab cuam no.

Kev lav fab nyiaj txiaj: Muaj kev lav rau kev them tej nuj nqis los sis tus nqi.

Lub tsev tu me nyuam: Yim neeg uas muab kev saib xyuas pab hauv 24 teev rau cov me nyuam yaus uas raug cais tawm ntawm lawv niam thiab txiv los sis cov neeg saib xyuas me nyuam.

Kev dag ntxias: Kev txhob txwm ua los dag los sis tsis hais qhov tseeb uas tau ua los ntawm ib tug neeg uas muaj kev paub uas dag ntxias los sis tsis hais qhov tseeb tuaj yeem ua rau tau txais txiaj ntsig uas tsis tau kev tso cai qee yam rau lawv tus kheej los sis lwm tus neeg.

Kev muaj cai tau txais kev kho mob tag nrho hauv lub khoos kas Medi-Cal: Kev saib xyuas kev noj qab haus huv pab dawb los sis muaj tus nqi qis rau cov neeg nyob hauv California uas muab tau ntau tshaj kev saib xyuas kev noj qab haus huv xwm txheej ceev nkaus xwb. Nws muab kev saib xyuas fab kev kho ob, kev kho hniav, kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, kev npaj muaj tub ki, thiab kev saib xyuas zeem muag (qhov muag). Tsis tas li ntawd los nws duav roos kev kho mob txog kev haus cawv thiab kev siv tshuaj muaj yees, cov tshuaj uas koj tus kws kho mob txib yuav, thiab ntau yam ntxiv.

Kev tsis zoo siab: Tus tswv cuab li kev qhia tawm txog kev tsis txaus siab hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv hais txog kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal, txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, cheeb tsam nroog, los sis Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam. Kev tsis zoo siab yog tib qho zoo ib yam li kev tsis txaus siab.

Tus neeg saib xyuas me nyuam: Ib tug neeg uas lav rau kev saib xyuas kho mob thiab kev noj qab nyob zoo ntawm lwm tus neeg raug raws kev cai lij choj, feem ntau tus me nyuam yaus los sis ib tug neeg twg uas saib xyuas tsis tau lawv tus kheej.

Tsev kho mob: Ib qhov chaw uas tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas kho mob pw kho thiab tsis pw kho los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev mus pw hauv tsev kho mob: Kev txais nkag mus kho hauv tsev kho mob rau kev kho mob tam li yog tus neeg mob pw kho.

Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (IHCP): Lub khoos kas pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas khiav hauj lwm los ntawm Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (IHS), Haiv Neeg Is Dias, Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Tsawg, Lub Koom Haum Saib Xyuas Haiv Neeg Tsawg los sis Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Is Dias Nyob Hauv Nroog (UIO) vim tias cov lus cai ntawd tau muab teev tseg nyob hauv Nqe 4 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (25 U.S.C. nqe 1603)

Kev Ntsuam Xyuas Xub Thawj: Kev ntsuas txog tus tswv cuab los txiav txim siab txog kev xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis kev kho mob rau tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yeas.

Kev Ntxuav Kuab Lom Rau Tus Neeg Mob Pw Kho Mob: Kev pab cuam saib xyuas maj rawm fab kev kho mob uas yus yeem yus rau kev ntxuav kuab lom rau cov tswv cuab uas muaj cov mob hnyav heev cuam tshuam rau kev thim tshuaj.

Tus Qauv Kev Coj Ua Tseem Ceeb Sib Sau Ua Ke: Ib qhov lus qhia uas teev tseg txog kev muaj nqis, cov qauv cai, thiab cov kev coj ua rau kev ua hauj lwm nrog cov me nyuam yaus, cov hluas, thiab cov tsev neeg hauv California.

Kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai: Ib tug kws muab kev pab cuam twg uas muaj ntawv tso cai raws li Xeev California txoj cai lij choj uas muaj feem cuam tshuam xws li tom ntej no: tus kws pab kho mob uas muaj ntawv tso cai, tus kws kho mob fab kev puas siab puas

ntsws uas muaj ntawv tso cai, tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom fab kev kho mob uas muaj ntawv tso cai, tus kws sab laj fab kev kho mob ua hauj lwm tshaj lij muaj ntawv tso cai, tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj ntawv tso cai, tus kws tu mob uas tau rau npe cia, tus kws tu mob txog fab kev ua hauj lwm uas muaj ntawv tso cai, tus kws tev niv txog fab kev puas hlwb uas muaj ntawv tso cai.

Tsev kho mob txog fab kev puas hlwb uas muaj ntawv tso cai: Lub chaw kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai los muab kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv 24-teev rau tus mob fab kev puas siab puas ntsws, tsis muaj lub peev xwm, los sis kev phom sij rau lawv tus kheej los sis lwm tus.

Lub chaw pab cuam hauv chaw nyob uas muaj ntawv tso cai: Cov chaw pab cuam uas muab cov kev pab cuam tsis yog fab kev kho mob hauv chaw nyob rau cov neeg laus yog tab tom kho kom zoo los ntawm cov teeb meem ntsig txog kev siv tsis yog los sis kev quav cawv los sis lwm yam tshuaj muaj yees (AOD).

Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm: Medi-Cal txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas siv qee cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, cov chaw kuaj mob, cov khw muag tshuaj, thiab cov tsev kho mob rau cov neeg tau txais Medi-Cal uas tau tso npe rau hauv txoj phiaj xwm ntawd.

Medi-Cal: California lub khoos kas pab cuam Medicaid ntawm tsoom fwv teb chaws. Medi-Cal muab kev duav roos kev noj qab haus huv pab dawb thiab muaj tus nqi qis rau cov neeg uas muaj cai tsim nyog uas nyob hauv California.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas: Qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv mus ntxiv. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev kuaj ib ce txog kev noj qab haus huv kom haum rau lawv lub hnuv nyoog thiab cov kev kuaj nrhiav kab mob yam tsim nyog los nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab kho tej kev mob nkeeg kom ntxov. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob los saib xyuas los sis pab cov zwj ceeb mob uas yuav nrhiav tau nyob hauv cov kev kuaj ib ce. Qhov txiaj ntsig kev pab no kuj hu tias yog qhov txiaj ntsig Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus raws li tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj.

Medi-Cal Tus Kws Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Txhawb Nqa Los Ntawm Phooj

Ywg: Ib tug neeg uas yeej tau ntsib kiag txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm los sis cov zwj ceeb mob txog kev siv tshuaj muaj yees thiab tab tom kho kom zoo rov los, uas tau ua tiav raws li cov cai ntawm cheeb tsam nroog lub khoos kas pab cuam kev muab ntawv pov thawj uas tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, uas tau txais kev lees paub los ntawm cheeb tsam nroog, thiab tus uas muab cov kev pab cuam nyob hauv kev taw qhia ntawm Tus Kws Kho Mob Tshaj Lij Ntawm Behavioral Health uas muaj ntawv tso cai, tau txais kev zam, los sis tau rau npe nrog Lub Xeev.

Medi-Cal Rx: Kev pab cuam muab txiaj ntsig kev pab txog lub khw muag tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu tias yog "Medi-Cal Rx" uas muab cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam hauv khw muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav thiab qee cov khoom siv fab kev kho mob rau Medi-Cal txhua tus tswv cuab.

Qhov tsim nyog rau fab kev kho mob (los sis kev tsim nyog kho mob): Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis tshaj saud, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thaum uas nws muaj laj thawj txaus thiab tsim nyog yuav pov thaiv tau lub neej txoj sia, los tiv thaiv kev mob nkeeg tseem ceeb los sis kev xiam oob qhab tseem ceeb, los sis txo qis qhov mob hnyav kom ntaug. Rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, kev pab cuam yuav tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias nws yog siv los kho kom zoo los sis pab kom kev mob nkeeg fab kev puas siab puas ntsws los sis tus zwj ceeb mob ntaug uas kuaj pom los ntawm kev pab cuam kuaj nrhiav kab mob.

Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho (MAT): Kev siv qhov tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA sib txuam nrog kev sab laj pab tswv yim los sis cov kev kho mob txog fab kev coj cwj pwm los muab ib txoj hau kev "uas kho txhua yam" rau kev kho mob txog tus mob tsis mee pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees.

Tus tswv cuab: Ib tug neeg uas tso npe rau hauv Medi-Cal lub khoos kas pab cuam.

Kev puas tsuaj txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws: Thaum ib tug neeg twg tab tom ntsib qhov xwm txheej uas lawv cov cwj pwm los sis cov tsos

mob ua rau lawv los sis lwm tus muaj kev pheej hmoo thiab xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd.

Txoj phiaj xwm txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws: Txhua cheeb tsam nroog muaj txoj phiaj xwm txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas yuav tau lav txog kev muab los sis kev npaj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas kho mob tshwj xeeb rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv lawv cheeb tsam nroog.

Pab pawg koom tes: Ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus nrog cheeb tsam nroog los muab kev saib xyuas kho mob.

Kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev: Kev thauj mus los uas siv rau kev thauj neeg mob, lub tsheb tub uas muaj rooj zaum muaj log, los sis lub tsheb tub siv thauj neeg mob rau cov neeg uas siv tsis tau kev thauj mus los uas pej xeeb sawv daws siv los sis tsheb ntiag tug.

Kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob: Kev thauj mus los thaum taug kev mus rau thiab los ntawm kev teem caij rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws muab kev pab cuam thiab thaum xaiv cov ntawv sau yuav tshuaj thiab cov khoom siv rau kev kho mob.

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Txiax Txim Ncaj Ncees: Pab daws cov teeb meem los ntawm qhov saib ua nruab nrab los ua kom paub tseeb tias cov tswv cuab tau txais txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau txais kev duav roos rau cov phiaj xwm twg uas yuav tau lav them raws li ntawv cog lus yam txhij txhua.

Kev nrhiav chaw kho mob uas tsis nyob hauv tsev: Kev tshem tawm ib ntus los sis mus ib txhis ntawm tus me nyuam tawm ntawm lawv lub tsev mus rau qhov chaw puag ncig uas muaj kev nyab xeeb dua qub xws li nrog tsev neeg tu los sis hauv lub tsev nyob ua pab pawg.

Tus kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes: Tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog ib feem ntawm cheeb tsam nroog pab pawg koom tes uas muaj ntawv cog lus ua ke.

Tus nqi yus them yus: Tus nqi ntiag tug rau tus tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Qhov no yuav muaj cov nqi them tuav pov hwm, cov nqi sib koom them, los sis cov nqi dab tsi ntxiv rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau neeg mob tsis pw kho: Cov kev pab cuam rau cov neeg mob tsis pw kho rau cov tswv cuab uas muaj cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws me ntsis mus rau pes nrab suav nrog:

- Kev ntsuas thiab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau ib tug neeg los sis ua pab pawg (kev kho mob rau fab kev puas siab puas ntsws)
- Kev kuaj ntsuas fab kev puas siab puas ntsws thaum tau qhia pom txog fab kev kho mob los ntsuas tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws
- Cov kev pab cuam rau neeg mob tsis pw kho rau lub hom phiaj ntawm kev soj ntsuam xyuas kev kho mob uas siv tshuaj kho
- Kev sab laj pab tswv yim rau fab kev mob hlwb
- Chaw kuaj ntshav rau neeg mob tsis pw kho, cov khoom siv, thiab cov kev pab ntxiv

Tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog (los sis tus kws kho mob uas koom nrog): Kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kws kho mob tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai los sis lub chaw pab cuam txog kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob maj rawm me uas muaj ntawv cog lus nrog cheeb tsam nroog los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab nyob rau thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas kho mob.

Kev tsim txoj phiaj xwm tuav pov hwm: Qhov dej num kev pab cuam uas yuav muaj txog kev tsim cov phiaj xwm rau neeg qhua txais kev pab cuam, kev pom zoo ntawm cov phiaj xwm rau neeg qhua txais kev pab cuam thiab/los sis kev soj ntsuam txog kev nce qib ntawm tus tswv cuab.

Cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav: Hom tshuaj uas yuav tsum tau muaj kev txib yuav los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv tso cai kom muab los kom raug raws kev cai lij choj, tsis zoo ib yam li cov tshuaj muaj muag tom tej khw ("OTC") uas tsis tas muaj ntawv sau yuav.

Kev saib xyuas kho mob xub thawj: Kuj hu tias yog "kev saib xyuas kho mob li txhua zaus". Cov no yog cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob, cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus, los sis kev saib xyuas kho mob xws li kev saib xyuas rau fab kev soj qab xyuas li txhua zaus. Lub hom phiaj ntawm cov kev pab cuam no yog muaj los tiv thaiv cov teeb meem txog kev noj qab haus huv.

Tus kws pab cuam kev saib xyuas kho mob xub thawj (PCP): Tus kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv tso cai uas ib tug tswv cuab muaj rau lawv li kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Tus PCP pab tus tswv cuab kom tau txais kev saib xyuas kho mob uas lawv xav tau. Tus PCP tuaj yeem yog:

- Tus kws xyaum kho mob raws li ncua dav
- Cov kws kho mob uas siv tshuaj rau hauv nrog cev
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tus kws xyaum kho mob txog tsev neeg
- Kws Kho Mob Txog Kab Mob Poj Niam thiab Kev Yug Me Nyuam (OB/GYN)
- Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (IHCP):
- Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tsim Nyog Raws Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC)
- Lub Chaw Kuaj Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus kws xyaum tu mob

- Tus neeg pab kws kho mob
- Lub chaw kuaj mob

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej): Tus txheej txheem raws qhov uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm cheeb tsam nroog rau qee cov kev pab cuam los xyuas kom paub tseeb tias cheeb tsam nroog yuav duav roos cov kev pab cuam ntawd. Kev qhia mus kho mob tsis yog kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej zoo tib yam li kev pom zoo ua ntej.

Txoj hau kev daws teeb meem: Tus txheej txheem uas pab rau tswv cuab los daws ib qho teeb meem los sis kev txhawj xeeb hais txog qhov teeb meem twg uas ntsig txog cheeb tsam nroog lub luag hauj lwm, suav nrog kev muab cov kev pab cuam.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam: Daim ntawv teev npe ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv cheeb tsam nroog pab pawg koom tes.

Tus zwj ceeb fab kev kho mob xwm txheej ceev rau fab kev puas siab puas ntsws: Tus mob tsis meej pem fab kev puas siab puas ntsws hauv qhov uas cov tsos mob yeej mob hnyav los sis hnyav txaus yuav ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawd rau tus tswv cuab los sis lwm tus los sis tus tswv cuab yuav tsis muaj peev xwm muab los sis siv tej khoom noj, chaw nyob, los sis khaub ncaws hnyav kiag tam sim ntawd vim tias muaj tus mob tsis meej pem fab kev puas siab puas ntsws.

Kev ntsuas rau fab hlwb: Kev ntsuas uas pab nkag siab ib tug neeg twg txoj kev xav, cov kev hnov txog, thiab cov cwj pwm.

Kev qhia mus kho mob: Thaum tus tswv cuab tus PCP hais tias tus tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam. Cov kev pab cuam saib xyuas uas tau txais kev duav roos qee yam yuav tsum tau muaj kev xa mus kho mob thiab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho mob rov kho kom zoo los li qub thiab kho kom muaj zog: Qee cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej los pab cov tswv cuab uas muaj kev raug mob, kev xiam oob qhab, los sis cov zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab kom tau txais los sis rov txhim kho cov kev paub fab kev puas siab puas ntsws thiab ntawm lub cev.

Cov kev pab cuam chaw nyob rau cov neeg nrhiav chaw nyob: Muab vaj tse nyob ib ntus thiab kev txhawb nqa rau cov neeg uas tsis muaj tsev nyob los sis ntsib kev puas tsuaj rau vaj tse nyob.

Kev kuaj nrhiav kab mob: Kev kuaj sai-sai uas ua los txiav txim siab txog cov kev pab cuam uas tsim nyog tshaj plaws.

Kev sib faib them tus nqi: Qhov nyiaj uas tus tswv cuab yuav tsum tau them mus rau lawv cov nuj nqis fab kev kho mob ua ntej Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam.

Cov kev cuam tshuam rau fab kev xav hnyav heev (cov teeb meem): Yog hais txog tus mob tsis meej pem rau fab kev puas siab puas ntsws, fab kev coj cwj pwm, los sis fab kev xav tseem ceeb hauv cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas cuam tshuam nrog lawv lub peev xwm yuav ua tau hauj lwm tom tsev, hauv tsev kawm ntawv, los sis hauv zej zog.

Tus kws kho mob paub tshwj xeeb (los sis kws kho mob kho ib tug kob tshwj xeeb): Kws kho mob uas kho qee hom teeb meem txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv li, tus kws phais pob txha kho cov pob txha lov; tus kws kho mob txhaum khoom noj yuav kho cov mob txhaum khoom noj; thiab tus kws kho mob plawv yuav kho cov teeb meem txog lub plawv. Hauv cov kis feem ntau, tus tswv cuab yuav xav tau kev xa mus kho mob los ntawm lawv tus PCP kom mus rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau kev kho mob tshwj xeeb (SMHS): Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muaj siab dua theem kev muaj mob me ntsis mus rau theem pes nrab.

Saib raws qhov muaj zog: Saib rau ntawm yam uas ib tug neeg twg tuaj yeem ua tau, uas tsis yog tsuas tsom rau lawv cov teeb meem xwb.

Cov kev pab cuam txog tus mob tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees: Cov kev pab cuam uas pab cov neeg uas tab tom ntsib teeb meem nrog kev quav tshuaj muaj yees los sis dej caw.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv ncua kev deb: Ib txoj hau kev muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov thev naus laus zis muab ntaub ntawv qhia paub thiab kev sib txuas lus los pab cuam yooj yim rau tus neeg mob li kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Kev raug mob fab siab ntsws: Kev ntshov siab fab kev xav thiab fab kev puas siab puas ntsws tob-tob uas tshwm sim los ntawm kev ntsib los sis kev pom ua pov thawj qhov xwm txheej uas txaus ntshai.

Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas kho tshwj xeeb uas xav txog kev raug mob fab siab ntsws: Cov kev pab cuam no paub zoo tias coob leej uas ntsib nrog cov teeb meem txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yeej tau ntsib kev raug mob fab siab ntsws los, thiab lawv muab kev saib xyuas kho mob uas yog qhov tseem ceeb rau thiab muaj kev txhawb nqa ntawm cov neeg uas tau txais kev raug mob fab siab ntsws los dua.

Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Mob: Ib txoj phiaj xwm los hais daws tus tswv cuab cov kev xav tau thiab soj ntsuam xyuas kev nce qib los txhim kho tus tswv cuab li theem kev ua tau hauj lwm kom zoo tshaj plaws li yuav ua tau.

TTY/TDD: Cov cuab yeej uas pab cov neeg uas lag ntseg, tsis hnov lus zoo, los sis muaj teeb meem txog kev hais lus los hu thiab txais tau xov tooj. TTY los ntawm lo lus “Lub Cuab Yeej Hu Xov Tooj Ntaus Ntawv”. TDD los ntawm lo lus “Cuab Yeej Kev Sib Txuas Lus Kev Deb rau Neeg Lag Ntseg”.

Cov kev pab cuam fab kev ua hauj lwm: Cov kev pab cuam uas pab cov neeg nrhiav thiab khaws cov hauj lwm cia.

Daim ntawv teev npe tos: Daim ntawv teev npe cov neeg uas tab tom tos qee yam uas tam sim no tsis tau muaj, tab sis tej zaum yuav muaj rau yav tom ntej.

Kev hloov rau lwm tus yam tsis muaj teeb meem: Kev hloov pauv kev saib xyuas kho mob tau zoo heev los ntawm ib tug kws muab kev pab cuam mus rau lwm tus.

**NTAUB NTAUV QHIA PAUB NTXIV HAIS TXOG CIAJ CIAM NTAWM KEV PAB
CUAM – COV KEV PAB CUAM TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB KEV PUAS
SIAB PUAS NTSWS UAS KHO MOB XAB PHAUB**

Sutter-Yuba Behavioral Health muab Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Uas Kho Mob Xab Phaib tom ntej no:

- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Siv Tshuaj Kho
- Kev Tswj Hwm Qhov Teeb Meem Uas Yog Hom Phiaj
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Cuam Tshuam Pab Thaum Muaj Kev Puas Tsuaj
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Ua Kom Tus Mob Tus Thaum Muaj Kev Puas Tsuaj
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Laus Hauv Chaw Nyob
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Hauv Chaw Nyob Thaum Muaj Kev Puas Tsuaj
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Yav Nruab Hnub Uas Muab Siab Rau
- Kev Rov Kho Kom Zoo Los Li Qub Yav Nruab Hnub
- Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Mob Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Txog Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws
- Cov Kev Pab Cuam Hauv Chaw Kho Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Kev Coj Cwj Pwm
- Kev Lis Ua Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Mob Hnyav
- Cov Kev Pab Cuam Muab Siab Rau Nyob Rau Hauv Tsev
- Kev Saib Xyuas Pab Cuam Rau Fab Kev Kho Mob Rau Lub Cev
- Kev Rov Los Nyob Hauv Zej Zog Ntsig Txog Tus Txheej Txheem Kev Txiaiv Txim Plaib Ntug
- Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal – Cov Kev Pab Cuam Uas Yog Hau Kev Xaiv
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los

Kev pib hauv los sis tom qab Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1, 2026, Sutter-Yuba Behavioral Health yuav muab cov kev pab cuam tshiab hauv qab no:

- Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Sib Txuas Lus Ntawm Niam thiab Txiv thiab Me Nyuam (PCIT)
- Kev Kho Mob Rau Tsev Neeg Fab Kev Ua Hauj Lwm (FFT)
- Kev Kho Mob Uas Muaj Ntau Yam Laj Txheej (MST)
- Kev Kho Mob Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Ntseeg Siab Tau (ACT) – Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Xaiv
- Kev Kho Mob Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Ntseeg Siab Tau Rau Fab Kev Kuaj Neeg Tuag (FACT) – Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Xaiv
- Kev Saib Xyuas Kho Mob Xab Phaib Uas Muaj Kev Lis Pab (CSC) rau Tus Mob Fab Puas Hlwb Thawj Zaug (FEP) – Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Xaiv

Sutter-Yuba Behavioral Health tsis muab cov kev pab cuam uas yog kev xaiv li tom ntej no:

- Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Koom Txoos
- Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Txhim Kho (CHW)
- Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa
- Cov Kev Pab Cuam Uas Kws Tu Mob Tuaj Kiag Tom Tsev

Yog xav paub ntiv hais txog cov kev pab cuam no, thov tiv tauj Tus Xov Tooj Nkag Cuag Kev Pab Hauv 24/7 Uas Yog Tus Xov Tooj Hu Dawb los ntawm kev hu rau 1-888-398-3800 los sis cheeb tsam nroog tus naj npawb xov tooj (530) 822-7200 nyob rau thaum 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday (tsis xam cov hnuv so nom tswv tso cai). Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 1-800-735-2929.

**NTAUB NTAUV QHIA PAUB NTXIV HAIS TXOG CIAJ CIAM NTAWM KEV PAB
CUAM – COV KEV PAB CUAM TXOG TUS MOB TSIS MEEJ PEM LOS NTAWM
KEV SIV TSHUAJ MUAJ YEES**

Sutter-Yuba Behavioral Health muab Cov Kev Pab Cuam Txog Tus Mob Tsis Meej Pem
Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yeess tom ntej no:

- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho (Lub Koom Haum
Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas Theem 1)
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Uas Muab Siab Rau
(Lub Koom Haum Kws Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Rau Neeg Mes Kas
Theem 2.1)
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yeess Rau
Thaum Cev Xeeb Tub thiab Tom Qab Yug Me Nyuam Tag Hauv Chaw Nyob
- Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Quav Tshuaj Muaj Yeess
- Kev Kho Mob Uas Siv Tshuaj Los Kho
- Kev Rov Qab Los Nyob Hauv Zej Zog Ntsig Txog Tus Txheej Txheem Kev
Ncaj Ncees
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Puas Tsuaj Uas Siv Tsheb Khiav Mus Los

Sutter-Yuba Behavioral Health tsis muab cov kev pab cuam uas yog kev xaiv li tom
ntej no:

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Phooj Ywg Ntawm Medi-Cal
- Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab
Haus Huv Hauv Zej Zog Uas Muaj Kev Txhim Kho (CHW)
- Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Txhawb Nqa

NTAUB NTAWV QHIA PAUB NTXIV HAIS TXOG COV LUAG HAUJ LWM NTAWM CHEEB TSAM NROOG

Sutter-Yuba Behavioral Health muab kev sib txuas lus zoo heev suav nrog lwm hom ntaub ntawv rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab suav nrog:

- Kev pab thiab kev pab cuam dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua lwm hom (ntawv loj, ntawv xuas, ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau)
- Kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis paub Lus As Kiv, xws li:
 - Neeg txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua lwm hom lus
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, ces tiv tauj rau cheeb tsam nroog ntawm lub sij hawm 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday los ntawm kev hu rau (530) 822-7200. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 1-800-735-2929. Yog koj thov, daim ntawv no yuav muab rau koj ua hom ntawv Xua, ntawv loj, suab, los sis hom ntawv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau.