

# ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ



## ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ Drug Medi-Cal

1965 Live Oak Blvd

Yuba City, CA 95993

1-888-398-3800 ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ: 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ

(530) 822-7200 ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੈ

(ਛੁੱਟੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)

ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ: 1 ਜਨਵਰੀ, 2026<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ਜਦੋਂ ਮੈਂਬਰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਮੁਹੱਈਆ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

## ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ

### English

ATTENTION: If you need help in your language call 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). These services are free of charge.

### العربية (Arabic)

يُرَجَى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات لأشخاص ذوي إعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). هذه الخدمات مجانية.

### Հայերեն (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կյութեր: Չանգահարեք 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:

### ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

### 繁體中文 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)。这些服务都是免费的。

### فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

### **हिंदी (Hindi)**

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

### **Hmoob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

### **日本語 (Japanese)**

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

### **한국어 (Korean)**

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

### **ພາສາລາວ (Laotian)**

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ ເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕໂຮມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

### **Mien**

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

### **ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)**

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ| ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929).  
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ|

### **Русский (Russian)**

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-923-3800 (линия TTY: 1-800-735-2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-923-3800 (линия TTY: 1-800-735-2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

### **Español (Spanish)**

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Estos servicios son gratuitos.

### **Tagalog (Filipino)**

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Libre ang mga serbisyong ito.

### **ภาษาไทย (Thai)**

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

### **Українська (Ukrainian)**

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Ці послуги безкоштовні.

### **Tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-923-3800 (TTY: 1-800-735-2929). Các dịch vụ này đều miễn phí.

ਤਤਕਰਾ ਸਾਰਣੀ

ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ .....	6
ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ .....	8
ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ .....	10
ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ .....	11
ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ.....	15
ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ .....	23
ਸਮਾਰਟ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ .....	26
ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਦਾਇਰਾ.....	27
ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	48
ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ, ਅਪੀਲ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ .....	49
ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼.....	61
ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ .....	62
ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ .....	74
ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ.....	78
ਜਾਣਨਯੋਗ ਗੱਲਾਂ.....	80
ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ - ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	91
ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ - ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ .....	93
ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ.....	94

## ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ,  
1-888-923-3800 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਵਿਕਲਾਂਗ ਲੋਕਾਂ  
ਵਾਸਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ  
ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-888-923-3800 (TTY: 711)  
'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

## ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ  
ਬ੍ਰੇਲ, 20-ਪੁਆਇੰਟ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ  
ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ — ਇਹ ਸਭ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚ ਦੇ  
ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ  
'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY: 711)। ਕਾਲ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈ।

## ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗਤ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਇੱਕ ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਤੋਂ  
ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਦੁਭਾਸ਼ੀਕਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪਰਿਵਾਰਕ  
ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੋਸਤ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ  
ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਾ ਹੋਵੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਤੋਂ  
ਰੋਕਦੇ ਹਾਂ। ਕਾਉਂਟੀ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ, ਦੋਸਤ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ  
ਨੂੰ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ

ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ। ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ, ਭਾਸ਼ਾਈ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਮਦਦ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ ਜਾਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY: 711)। ਕਾਲ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈ।

## ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ। ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: (530) 822-7200 ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੈ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ: 1-888-398-3800

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <https://www.suttercounty.org/government/county-departments/health-and-human-services/sutter-yuba-behavioral-health>

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰ:

<https://www.suttercounty.org/home/showpublisheddocument/1796/639026063948270000>

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਐਕਸੈਸ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਇੰਟਰਫੇਸ (API):

<https://www.suttercounty.org/home/showpublisheddocument/7366/638477543022670000>

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਸਪੁਰਦਗੀ ਈ-ਮੇਲ:

[sybhmemberrights@co.sutter.ca.us](mailto:sybhmemberrights@co.sutter.ca.us) ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ:

Sutter-Yuba Behavioral Health

Attn: QA Staff Analyst

1965 Live Oak Blvd Suite A

P.O. Box 1520

Yuba City, CA 95992

**ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਆਤਮ ਹੱਤਿਆ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **988** ਸੁਸਾਈਡ ਅਤੇ ਕ੍ਰਾਈਸਿਸ ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਨੂੰ 988 'ਤੇ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਸੁਸਾਈਡ ਪ੍ਰਿਵੈਂਸ਼ਨ ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਨੂੰ **1-800-273-TALK (8255)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। <https://988lifeline.org/> 'ਤੇ ਚੈਟ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

## ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦਾ ਉਦੇਸ਼

### ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਕਿਉਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਹੈ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ "ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਡੀ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ "ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠੇ "ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋ। ਇਹ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸਿੱਖੋਗੇ:

- ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਰਾਹੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀਆਂ ਹਨ।
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਇਹ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕੋ। ਇਹ ਕਿਤਾਬ ਉਸ ਕਿਤਾਬ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ Medi-Cal ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਮਿਲੀ ਸੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਸ ਕਿਤਾਬ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਿੱਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

### Medi-Cal ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਮੈਂ ਕਿੱਥੇ ਜਾ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

Medi-Cal ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

‘ਤੇ ਜਾਓ।

## ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

### ਕਿਵੇਂ ਦੱਸੀਏ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਜਾਣਕਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਐਥੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲ ਇਹ ਯਾਦ ਰੱਖਣੀ ਹੈ ਕਿ ਮਦਦ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ ਜਾਂ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸੂਚੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੱਛਣ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਸੰਕੇਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਆਮ ਸੰਕੇਤ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

### ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ

- ਮੂਡ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲਾਵ, ਸ਼ਾਇਦ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੇ, ਜਿਵੇਂ:
  - ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਚਿੰਤਾ, ਘਬਰਾਹਟ ਜਾਂ ਡਰ
  - ਬਹੁਤ ਦੁਖੀ ਜਾਂ ਉਦਾਸ
  - ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ, ਸਵਰਗਾਂ ਵਿੱਚ
  - ਬਹੁਤ ਦੇਰ ਤੱਕ ਮੂਡੀ ਜਾਂ ਗੁੱਸੇ ਰਹਿਣਾ
- ਆਤਮ-ਹੱਤਿਆ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣਾ
- ਸਿਰਫ਼ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੇ ਲੈਣ ਜਾਂ ਵਰਤਣ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ

- ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ, ਯਾਦਦਾਸ਼ਤ ਜਾਂ ਤਰਕਪੂਰਨ ਸੋਚ ਅਤੇ ਬੋਲਣ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣਾ ਔਖਾ ਹੈ
- ਸੁਣਨ, ਦੇਖਣ ਜਾਂ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣਾ ਔਖਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਲੋਕ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹਨ

### ਸਰੀਰਕ

- ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਰੀਰਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਾਰਨ ਦੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - ਸਿਰ ਦਰਦ
  - ਪੇਟ ਦਰਦ
  - ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਸੌਣਾ
  - ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਖਾਣਾ
  - ਸਪੱਸ਼ਟ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ
- ਦਿੱਖ ਵਿੱਚ ਗਿਰਾਵਟ ਜਾਂ ਦਿੱਖ ਪ੍ਰਤੀ ਗੰਭੀਰ ਚਿੰਤਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - ਅਚਾਨਕ ਭਾਰ ਘਟਣਾ ਜਾਂ ਵਧਣਾ
  - ਲਾਲ ਅੱਖਾਂ ਅਤੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੱਡੀਆਂ ਪੁਤਲੀਆਂ
  - ਸਾਹ, ਸਰੀਰ, ਜਾਂ ਕੱਪੜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਜੀਬ ਬਦਬੂ ਆਉਣੀ

### ਵਿਵਹਾਰ

- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਭੁਗਤਣੇ ਪੈ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - ਕੰਮ ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਆਉਣਾ
  - ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
  - ਆਪਣੇ ਵਾਅਦੇ ਭੁੱਲ ਜਾਣਾ
  - ਆਮ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ
- ਦੇਸਤਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣਾ
- ਗੁਪਤ ਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਣਾ
- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ

## 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ

### ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਕੰਡੀਸ਼ਨ ਦੇ ਲੱਛਣ ਵਿਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਜਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਲਈ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਮਾਪਿਆਂ ਲਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਮਾਪੇ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤਣਾਅ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ।

12 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ, ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਪਿਆਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਜੇਕਰ ਹਾਜ਼ਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਾਬਾਲਗ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਪਰਿਪੱਕ ਹੈ। 12 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ, ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਪਿਆਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ। ਮਾਪਿਆਂ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹਾਜ਼ਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਅਣਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸੂਚੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੱਛਣ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਬਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕੁਝ ਕੁਝ ਸੰਕੇਤ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸ਼ਾਂਤ ਬੈਠਣ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਹੋਣਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹ ਸਰੀਰਕ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
- ਸਖ਼ਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਡਰ ਜੋ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ

- ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੇ ਅਚਾਨਕ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਡਰ ਲੱਗਣਾ, ਕਦੇ-ਕਦੇ ਦਿਲ ਦੀ ਧੜਕਣ ਤੇਜ਼ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਸਾਹ ਤੇਜ਼ ਚੱਲਣਾ
- ਦੋ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਤੱਕ ਬਹੁਤ ਉਦਾਸ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰਹਿਣਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ
- ਮੂਡ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ ਬਦਲਾਵ ਜੋ ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਵੱਡੇ ਬਦਲਾਵ
- ਖਾਣਾ ਨਾ ਖਾਣਾ, ਉਲਟੀ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਵਜਨ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਦਵਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਕਰਨਾ
- ਗੰਭੀਰ, ਬੇਕਾਬੂ ਵਿਵਹਾਰ ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਖੁਦ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਜਾਂ ਮਾਰਨ ਦੇ ਗੰਭੀਰ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ
- ਵਾਰ-ਵਾਰ ਲੜਾਈ, ਹਥਿਆਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਸੱਟ ਮਾਰਨ ਦਾ ਗੰਭੀਰ ਪਲਾਨ

## ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ

### ਮੈਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੀਆਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ ਜਾਂ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ। ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ, ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਗਲਤ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਰਾਹੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤਾਲਮੇਲ ਵਾਲੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਦੁਹਰਾਈਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ/ਡਾਕਟਰ, ਸਕੂਲ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਉਂਟੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਕਰ ਸਕਣ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ

ਸਕਦੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।

- ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਲੀਨਿਕ, ਇਲਾਜ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਈਚਾਰਾ-ਅਧਾਰਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ) ਨਾਲ ਕਾਉਂਟੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

### **ਮੈਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?**

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਰੇਕ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ, ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਾਧੂ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦਾ "ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ" ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੇ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਦੂਰੀ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।

### **ਮੈਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਕਦੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
- 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ;
- ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ 96 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਿਸ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ;
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 15 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ; ਅਤੇ,
- ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ

## 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।

ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ, Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗੀ:

- ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਅਤੇ ਤੀਬਰ ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
- 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ;
- ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ 96 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਿਸ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ;
- ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 3 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਵਾਸਤੇ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਨੈਨ ਅਰਜੈਂਟ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ, ਸਿਵਾਏ ਕੁਝ ਖਾਸ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੰਮਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਸਮਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਾਂ ਲੰਬਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੰਬਾਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੀ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ ਜਾਂ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦਾ "ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ" ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

### **ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?**

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿਸੇ ਅਚਾਨਕ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲੱਛਣ ਇੰਨੇ ਗੰਭੀਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ (ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਸਮੇਤ) ਕਿ ਇੱਕ ਔਸਤ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਿਹਤ (ਜਾਂ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ) ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਸਰੀਰ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦਾ ਹੈ
- ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਗ ਜਾਂ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦਾ ਹੈ

ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਉਦੋਂ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਔਸਤ ਵਿਅਕਤੀ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ:

- ਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤਸਥਿਤੀ ਕਾਰਨ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੈ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਨਸ਼ੀਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਕਰਕੇ ਤਰੁੰਤ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ; ਕੱਪੜੇ ਪਹਿਣਨਾ, ਰਹਿਣ ਦੀ ਥਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ।

Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸਥਿਤੀ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ (ਵਿਚਾਰ, ਭਾਵਨਾਵਾਂ, ਵਿਵਹਾਰ ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਪੁੰਸਕਤਾ ਦਾ ਸਰੋਤ ਹਨ) ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Medi-Cal ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਬਿਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪਤਾ ਚੱਲੇ ਕਿ ਇਹ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਮਦਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

### **ਇਹ ਕੋਣ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ?**

ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਸਾਰੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇੱਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਮਦਦ ਮੰਗਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਨਿਦਾਨ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਖਾਸ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਵੇਗਾ, ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੱਕ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਦਮੇ, ਬਾਲ ਭਲਾਈ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸਮੂਲੀਅਤ, ਜੂਵੀਨਲ ਜਸਟਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੂਲੀਅਤ, ਜਾਂ ਬੇਘਰ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੁਧਾਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੁਝਕੁਝ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਪੂਰਵ-ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਹੋਮ-ਬੇਸਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, ਡੇ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਇੰਟੈਂਸਿਵ, ਡੇ ਰੀਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ, ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, ਅਤੇ ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੋਸਟਰ ਕੇਅਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਖਾਸ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਪੂਰਵ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲਈ, ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪੰਜ (5) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
  - ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਮਿਆਰੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਖਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਕਿਉਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ, ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 14 ਵਾਧੂ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਸਮਾਂ ਵਧਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਘਟਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਇਸਦੀਆਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ 'ਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦਾ "ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ" ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

### **ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ ਕੀ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਂਆਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਕਿਸੇ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਸੁਧਾਰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੁਧਾਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਮੈਂ ਹੋਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ ਜੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਸਮੂਹ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਅਤੇ ਨਿਊਰੋਸਾਈਕੋਲੋਜੀਕਲ ਟੈਸਟਿੰਗ, ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਕੇਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਸੁਝਾਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ।

ਉਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਿੱਧਾ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ Medi-Cal ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਜੋ Medi-Cal ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸੁਝਾਵ ਭਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਫਾਰਮੇਸੀ ਦੁਆਰਾ ਵੰਡੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸੁਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ, ਜਿਸਨੂੰ Medi-Cal Rx ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਫ਼ੀਸ-ਫਾਰ-ਸਰਵਿਸ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ।

## Medi-Cal "ਫ਼ੀਸ-ਫਾਰ-ਸਰਵਿਸ" ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੋਰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?

ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ, ਸ਼ਰਾਬ, ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਗਰਭਵਤੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਅਤੇ 11 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਫੁਕਵੇਂ ਇਲਾਜ ਸੈਟਿੰਗ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ,

ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਹਸਪਤਾਲ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਥਿਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਡੀਟੈਕਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

### **ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ (ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ/Medi-Cal) ਕਿਵੇਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ "ਨਿਯਮਤ" Medi-Cal ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਫ੍ਰੀਸ-ਫਾਰ-ਸਰਵਿਸ Medi-Cal ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ Medi-Cal ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal ਹੈ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਮੈਨੂੰ ਮਨੇਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਕੋਈ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਕਿਸੇ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਸੰਕੇਤ ਹਨ ਜਿਸਦਾ ਇਲਾਜ ਹੇਠਲੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਤੁਸੀਂ/ਤੁਹਾਡੀ:

- ਆਪਣੇ-ਆਪ, ਦੂਜਿਆਂ, ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ ਖ਼ਤਰੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋ।
- ਭੇਜਨ, ਕੱਪੜੇ, ਰਿਹਾਇਸ਼, ਨਿੱਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋ।
- ਆਪਣੀ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਲਈ ਇੱਕ ਗੰਭੀਰ ਖ਼ਤਰਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਗਿਰਾਵਟ ਆਈ ਹੈ।
- ਮਨੇਵਿਗਿਆਨਕ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦਵਾਈ ਇਲਾਜ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ

### ਮੈਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਲੱਭਾਂ?

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਐਨਲਾਈਨ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਪਰਕ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਲਿੰਕ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿੱਥੇ ਸਥਿਤ ਹਨ, ਉਹ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੰਗਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਕਾਉਂਟੀ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਚੋਣ 'ਤੇ ਕੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਗਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਚੋਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਣ ਦੀ ਵੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਭਵ ਹੋਣ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨੇੜੇ ਕਾਫ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ।

ਕਈ ਵਾਰ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਹੁਣ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਹੁਣ Medi-Cal ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਲਈ ਨੇਕ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਟਰਮੀਨੇਸ਼ਨ ਲਾਗੂ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਦੇ 15 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ, ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ

ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾ ਲੈਂਦੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਨੇ ਕਾਉਂਟੀ ਛੱਡ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ "ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਅਮਰੀਕੀ ਭਾਰਤੀ ਅਤੇ ਅਲਾਸਕਾ ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ Medi-Cal ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਵੀ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ Drug Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਤਾਲਮੇਲ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਉਂਟੀ, ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ "ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ" ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਰਹਿ ਸਕੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਇਲਾਜ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਰਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸੱਚ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਨਿਰੰਤਰ ਸਬੰਧ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਹੈ;
- ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਜਾਂ ਹੋਸਪਿਟਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਇੰਸਟੀਟਿਊਸ਼ਨਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਰਹਿਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ ਅਤੇ Medi-Cal ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ;
- ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ

ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ

- ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਾਂਝੇ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਸਮਾਰਟ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ  
ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ**

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਸਮਾਰਟ ਟੈਬਲੇਟ, ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਚੁਣਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੀ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅੰਦਰ "ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ" ਭਾਗ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਦਾਇਰਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰਨਗੀਆਂ।

### ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

#### ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਸਮੂਹ, ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ-ਅਧਾਰਤ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਲਈ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਕੰਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਇਹ ਵੇਖਣ ਵਾਸਤੇ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਸੇਵਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹੈ; ਇਲਾਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਦੇ ਟੀਚੇ ਅਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ; ਅਤੇ "ਕੋਲੈਟਰਲ", ਜਿਸ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਲੋੜ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ (ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ) ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀਆਂ ਸਮੱਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ, ਫੋਨ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼-ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਗੱਲਬਾਤ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੀ ਵਾਰਵਾਰਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਗੇ।

### **ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੁਝਾਵ, ਕਿਵੇਂ ਲੈਣੀ ਹੈ, ਡਿਸਪੈਂਸਿੰਗ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਵਾਈ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ, ਫੋਨ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼-ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਗੱਲਬਾਤ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### **ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ**

- ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ, ਵਿਦਿਅਕ, ਸਮਾਜਿਕ, ਪੂਰਵ-ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ, ਪੁਨਰਵਾਸ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:
  - ਯੋਜਨਾ ਵਿਕਾਸ;
  - ਸੰਚਾਰ, ਤਾਲਮੇਲ, ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ;
  - ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ
  - ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਕਾਸ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣਾ।

### **ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵੱਲ ਤੁਰੰਤ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦਾ ਟੀਚਾ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਪਵੇ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਅੱਠ ਘੰਟੇ ਤੱਕ ਚੱਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### **ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵੱਲ ਤੁਰੰਤ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਰਤਾ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ 24-ਘੰਟੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਹੂਲਤ, ਹਸਪਤਾਲ-ਅਧਾਰਤ ਆਊਟਪੈਸ਼ੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

### **ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। Medi-Cal ਇਹਨਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

### **ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਨਿਰਮਾਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸੰਕਟ ਹੈ। ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਸਹੂਲਤਾਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। Medi-Cal ਇਹਨਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

### **ਦਿਨ ਸਮੇਂ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਦਾ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਗਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਇਸ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੂਜੀ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਲੀ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਤਿੰਨ ਘੰਟੇ ਚੱਲਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਥੈਰੇਪੀ, ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾ-ਨਿਰਮਾਣ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### **ਡੇ ਰਿਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ**

- ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲੱਛਣਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਤਿੰਨ ਘੰਟੇ ਚੱਲਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਥੈਰੇਪੀ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾ-ਨਿਰਮਾਣ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### **ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਇਨਪੋਸ਼ੈਂਟ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਵਾਸਤੇ ਚੰਗੀ ਘੰਟੇ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਘੰਟੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ 24-ਘੰਟੇ ਪੁਨਰਵਾਸ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਮਾਹਰ ਹੈ। ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਨੇੜੇ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸਰੀਰਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।

### **ਇਲਾਜ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ**

ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਸ਼ੋਰਟ-ਟਰਮ ਆਊਟਪੋਸ਼ੈਂਟ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਇੰਟਰਵੇਸ਼ਨਾਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਤਣਾਅਪੂਰਨ ਤਬਦੀਲੀ

ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ, ਖਾਸ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਹਨ ਜੋ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ। ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੂਰੇ-ਸਕੋਪ ਵਾਲਾ Medi-Cal ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਕ-ਨਾਲ-ਇੱਕ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚ ਪੱਧਰੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਘਰ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਸਟਾਫ਼ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਵਾਪਸ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ-ਅਧਾਰਿਤ ਸੈਟਿੰਗ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕੋ।

ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ, ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਵਾਲੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਫਲ ਹੋਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ, ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਵਿਅਕਤੀ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ, ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸਮੱਸਿਆ ਵਾਲੇ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਟੀਮ ਵਜੋਂ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪਲਾਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ, ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਅਤੇ ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਸਟਾਫ਼ ਵਿਅਕਤੀ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੀ ਕਰਨਗੇ। ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿੱਥੇ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ, ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਘਰ, ਸਕੂਲ, ਡੇਅ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਹੋਰ ਖੇਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### **ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਕੇਅਰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ**

ਇਹ ਇੱਕ ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜੋ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਦਾਇਰੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਕੋਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਮਾਡਲ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਾਲ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਟੀਮ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਬੱਚੇ, ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਸਿਹਤਮੰਦ ਸੰਚਾਰੀ ਸਬੰਧ ਹੈ।

ਬਾਲ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਟੀਮ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਹਾਇਤਾ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: ਦੇਖਭਾਲ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ), ਕੁਦਰਤੀ ਸਹਾਇਤਾ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਗੁਆਂਢੀ, ਦੇਸਤ, ਅਤੇ ਪਾਦਰੀ), ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਕਲਾਇੰਟ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਟੀਮ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤਾਕਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਕਲਾਇੰਟ-ਡ੍ਰਾਈਵਨ, ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਣ।
- ਇਹ ਬੱਚੇ, ਪਰਿਵਾਰ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਆਦਿ ਵਾਸਤੇ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਿਆਂ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਰਾਸਤਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ/ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬਾਲ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਟੀਮ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ 'ਤੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੂਜੇ ਬਾਲ-ਸੇਵਾ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

### **ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਹੋਮ-ਬੇਸਡ ਸਰਵੀਸਿਜ਼**

- ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਤਾਕਤ-ਅਧਾਰਿਤ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਬੱਚੇ/ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਬੱਚੇ/ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਘਰ ਅਤੇ ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ।
- ਬਾਲ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਟੀਮ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਕੋਰ ਪ੍ਰੋਕਟਿਸ ਮਾਡਲ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਹੋਮ-ਬੇਸਡ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਪੂਰੇ ਸਕੇਪ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

### **ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੇਸਟਰ ਕੇਅਰ**

- ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੇਸਟਰ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ ਮਾਡਲ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸ਼ਾਰਟ ਟਰਮ, ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਮਾ-ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੇਸਟਰ ਕੇਅਰ ਵਿੱਚ, ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਧੀਨ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੇਸਟਰ ਕੇਅਰ ਮਾਪਿਆਂ ਨਾਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### **ਪੇਰੈਂਟ-ਚਾਈਲਡ ਇੰਟੈਕਸ਼ਨ ਥੈਰੇਪੀ (Parent-Child Interaction Therapy, PCIT)**

- PCIT ਇੱਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ 2-7 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਪਿਆਂ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੇ ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਗੁੱਸਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- PCIT ਰਾਹੀਂ, ਇੱਕ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਲੇਅਰੂਮ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਨਾਲ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਹੈਂਡਸੈੱਟ ਪਹਿਨਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਦੂਜੇ ਕਮਰੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ 'ਤੇ ਦੇਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹੈਂਡਸੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਮਾਪਿਆਂ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ

ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### **ਫੰਕਸ਼ਨਲ ਫੈਮਿਲੀ ਥੈਰੇਪੀ (Functional Family Therapy, FFT)**

- FFT 11-18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਅਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਤੋੜਨਾ, ਲੜਾਈ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਨਸ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- FFT ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੇ ਗੈਰ-ਸਿਹਤਮੰਦ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਨੌਜਵਾਨ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਧਿਆਪਕਾਂ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### **ਮਲਟੀਸਿਸਟਮੇਟਿਕ ਥੈਰੇਪੀ (Multisystemic Therapy, MST)**

- MST 12-17 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਪਰਿਵਾਰ-ਅਧਾਰਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। MST ਅਕਸਰ ਉਹਨਾਂ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਆਈ ਹੈ, ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵਹਾਰ ਕਾਰਨ ਘਰੋਂ ਕੱਢੇ ਜਾਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- MST ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਤੋੜਨ ਜਾਂ ਨਸ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਰਗੇ ਵਿਵਹਾਰਾਂ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। MST ਮਾਪਿਆਂ ਨੂੰ ਘਰ ਵਿੱਚ, ਆਪਣੇ ਸਾਥੀਆਂ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- MST ਰਾਹੀਂ, ਮਾਪੇ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਸਿੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਜਾਂ ਟੀਨਏਜਰ ਨਾਲ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਉਹ ਘਰ ਵਿੱਚ, ਦੋਸਤਾਂ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਵਿੱਚ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨਾਲ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵੀ ਸਿੱਖਣਗੇ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੱਭਿਆਚਾਰਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈ। ਇਹ ਸਕੂਲਾਂ, ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਪਰਿਵਾਰ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ, ਇਹ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁਝਕੁਝ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਜਾਂ ਹਰ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਘੰਟੇ ਲਈ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਮਦਦ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 3 ਤੋਂ 5 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

### **ਜਸਟਿਸ ਇਨਵੇਲਵਡ ਰੀਐਂਟਰੀ**

- ਨਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੈਦ ਦੀ ਰਿਹਾਈ ਤੋਂ 90 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤੱਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਦਾਖਲਾ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ, ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਲਾਹ, ਥੈਰੇਪੀ, ਮਰੀਜ਼ ਸਿੱਖਿਆ, ਦਵਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਛੁੱਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ, ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ ਅਤੇ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਦਵਾਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ Medi-Cal ਜਾਂ CHIP ਮੈਂਬਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ:
  - ਜੇਕਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ ਕਿਸੇ ਯੂਥ ਕ੍ਰੈਕਸ਼ਨਲ ਫੈਸਲਿਟੀ ਵਿੱਚ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਹਨ।
  - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਾਲਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ।
- ਇਸ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

### **Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ)**

- Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਢਾਂਚਾਗਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਰਿਕਵਰੀ, ਲਚਕੀਲਾਪਣ, ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ, ਸਮਾਜੀਕਰਨ, ਸਵੈ-ਨਿਰਭਰਤਾ, ਸਵੈ-ਵਕਾਲਤ, ਕੁਦਰਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਅਤੇ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨੋਨੀਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਰਿਕਵਰੀ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਿਸਨੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਰਾਜ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸਨੂੰ

ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਹੇਠ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ, ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਾਲ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ।

- Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਕੋਚਿੰਗ, ਵਿਦਿਅਕ ਕੁਸ਼ਲਤਾ-ਨਿਰਮਾਣ ਸਮੂਹ, ਸਰੋਤ ਨੈਵੀਗੇਸ਼ਨ, ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਵੈ-ਵਕਾਲਤ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਵਰਗੀਆਂ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

### **ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਥਾਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ, ਕੰਮ ਦੀ ਥਾਂ, ਸਕੂਲ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਸਹੂਲਤ ਸੈਟਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਅਤੇ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ ਜਵਾਬ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਾ-ਅਧਾਰਤ ਸਥਿਰੀਕਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਾਰਮ ਹੈਂਡਆਫ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।

**ਅਸੈਸਟਿਵ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (Assertive Community Treatment, ACT) (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

- ACT ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ACT ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਗਏ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਗਏ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਇਲਾਜ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਬੇਘਰ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਤੋਂ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ACT ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਟੀਚਾ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮਾਹਿਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਟੀਮ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜੀਵਨ ਹੁਨਰ ਸਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਮੁੱਚਾ ਉਦੇਸ਼ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਠੀਕ ਹੋਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਬਿਹਤਰ ਜੀਵਨ ਜਿਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ACT ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

**ਫੋਰੈਂਸਿੰਗ ਅਸੈਸਟਿਵ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (Forensic Assertive Community Treatment, FACT) (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

- FACT ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਨਾਲ ਵੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਈ ਹੈ। ਇਹ ACT ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਾਂਗ ਹੀ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਕੁਝ ਕੁਝ ਵਾਧੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਉੱਚ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਨਿਆਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਰਹੇ ਹਨ।
- FACT ਟੀਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਹਿਰਾਂ ਤੋਂ ਬਣੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨ ਨਾਲ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਿਖਲਾਈ ਹੈ। ਉਹ ACT ਵਾਂਗ ਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ, ਜੀਵਨ ਹੁਨਰ ਸਿਖਾਉਣਾ, ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਾਉਣਾ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ।

- ਟੀਚਾ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ, ਮੁਸੀਬਤ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਿਹਤਮੰਦ ਜੀਵਨ ਜਿਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ FACT ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

**ਫਰਸਟ ਐਪੀਸੋਡ ਸਾਇਕੋਸਿਸ (First Episode Psychosis, FEP) ਵਾਸਤੇ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਿਡ ਸਪੈਸ਼ਲਿਟੀ ਕੇਅਰ (Coordinated Specialty Care, CSC) (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

- CSC ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਮਨੋਵਿਗਿਆਨ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੱਛਣ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇਖਣਾ ਜਾਂ ਸੁਣਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਦੂਜੇ ਲੋਕ ਨਹੀਂ ਦੇਖਦੇ ਜਾਂ ਸੁਣਦੇ। CSC ਮਨੋਵਿਗਿਆਨ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪੜਾਵਾਂ ਦੌਰਾਨ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਠਹਿਰਨ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ, ਇਲਾਜ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਾਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਨਾਲ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਬੇਘਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- CSC ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮਾਹਿਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜੀਵਨ ਹੁਨਰ ਸਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਟੀਚਾ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ FEP ਲਈ CSC ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

**ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਸਰਵੀਸਿਜ਼(ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ)**

- ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਖਾਸ ਥਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀਆਂ ਤੋਂ ਠੀਕ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਤਾਕਤਾਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਭਾਈਚਾਰਾ

ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ।

- ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਵਿੱਚ, ਲੋਕ ਨੌਕਰੀਆਂ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਦੇਸਤ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨਵੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਿੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੁਨਰ ਵਿਕਸਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਲੋਕ ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਦੀਆਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਲਈ ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਸਟਾਫ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੂਜੇ ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਦੁਪਹਿਰ ਦਾ ਖਾਣਾ ਬਣਾਉਣਾ। ਟੀਚਾ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਬਣਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ, ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

**ਏਨਹਾਂਸਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੈਲਥ ਵਰਕਰ (Community Health Worker, CHW) ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ)**

- CHW ਸਿਹਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਿਖਲਾਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਮੈਂਬਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਏਨਹਾਂਸਡ CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਟੀਚਾ ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਗੜਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਏਨਹਾਂਸਡ CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਿਤ CHW ਰੋਕਥਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਟੀਚਾ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣਾ ਹੈ।
- ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੁਰਾਣੀ ਜਾਂ ਛੂਤ ਵਾਲੀ ਬਿਮਾਰੀ ਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਵਿਵਹਾਰਕ, ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਓਰਲ ਹੈਲਥ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ; ਅਤੇ ਸੱਟ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ; ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਅਤੇ ਕੇਚਿੰਗ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੀਚਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਅਤੇ ਬਿਮਾਰੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ਵਧੀਆਂ CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

### **ਸਮਰਥਿਤ ਰੋਜ਼ਗਾਰ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

- ਸਮਰਥਿਤ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਦਾ ਇੰਡੀਵਿਜ਼ੁਅਲ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟ (IPS) ਮਾਡਲ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਾਲੀਆਂ ਨੌਕਰੀਆਂ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- IPS ਸਮਰਥਿਤ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਕੇ, ਲੋਕ ਬਿਹਤਰ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਉਭਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਆਪਣੇਪਣ ਦੀ ਭਾਵਨਾ, ਅਤੇ ਸਮੁੱਚੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

### **ਇਨ-ਰੀਚ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ)**

- ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰਾਂਜਿਸ਼ਨ ਇਨ-ਰੀਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਉੱਥੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੁਹਾਡੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਸਹਾਇਕ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਜਾਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਟੀਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਰਹਿਣ ਤੋਂ ਬਚਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।

### **ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼**

#### **Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?**

Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਹੈ, ਭਾਵ ਉਹ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਉਹ ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਕਸਤ ਹੋਣ ਦਾ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਇਲਾਜ ਬਾਲ ਰੋਗ ਵਿਗਿਆਨੀ ਜਾਂ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਕੰਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ

ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਸੇਵਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

Drug Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ, ਫੋਨ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼-ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਗੱਲਬਾਤ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੀ ਵਾਰਵਾਰਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਗੇ।

***ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਅਡਿਕਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਿਨ (American Society of Addiction Medicine, ASAM)***

ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਢੁਕਵਾਂ ਪੱਧਰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਅਡਿਕਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਿਨ ਟੂਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ "ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪੱਧਰ" ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

***ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਰੈਫਰਲ (ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਅਡਿਕਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਿਨ ਲੈਵਲ 0.5)***

ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਰੈਫਰਲ (Screening, Assessment, Brief Interventions, and Referral to Treatment, SABIRT) ਇੱਕ Drug Medi-Cal ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ 11 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ Medi-Cal ਫ਼ੀਸ-ਫਾਰ-ਸਰਵਿਸ ਅਤੇ Medi-Cal ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਾਭ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ 11 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇਹ ਸੇਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

***ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ***

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਕਵਰ ਕੀਤੀ Drug Medi-Cal ਸੇਵਾ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਜਿਸਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਹੋਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਹ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਉਟ-ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ

ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### **ਅਰਲੀ ਐਂਡ ਪੀਰੀਅਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਐਂਡ ਟ੍ਰੀਮੈਂਟ**

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਰਲੀ ਐਂਡ ਪੀਰੀਅਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਐਂਡ ਟ੍ਰੀਮੈਂਟ ਨਾਮਕ ਲਾਭ ਰਾਹੀਂ ਵਾਧੂ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਪੂਰੀ-ਸਕੋਪ Medi-Cal ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਾਭ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੁਧਾਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਰਲੀ ਐਂਡ ਪੀਰੀਅਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਐਂਡ ਟ੍ਰੀਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਮਾਪਦੰਡ Drug Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੇ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਲਚਕਦਾਰ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [DHCS ਅਰਲੀ ਐਂਡ ਪੀਰੀਅਡਿਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ, ਐਂਡ ਟ੍ਰੀਮੈਂਟ](#) ਵੈੱਬਪੇਜ 'ਤੇ ਜਾਓ।

### **ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਟ੍ਰੀਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ ਅਡੀਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਨ ਲੇਵਲ 1)**

- ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਨੌਂ ਘੰਟੇ ਅਤੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਛੇ ਘੰਟੇ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਰ ਘੰਟੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਾਉਂਸਲਰ ਦੁਆਰਾ, ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

- ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, ਸਮੂਹ ਸਲਾਹ, ਮਰੀਜ਼ ਸਿੱਖਿਆ, ਦਵਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਓਪੀਐਂਡ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰਾਂ ਲਈ ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਇਲਾਜ, ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### **ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ ਅਡੀਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਨ ਲੇਵਲ 2.1)**

- ਜਦੋਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਨੌਂ ਘੰਟੇ, ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 19 ਘੰਟੇ, ਅਤੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 19 ਘੰਟੇ, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ ਘੰਟੇ, ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਨਸ਼ੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਹਨ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਗਤ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਹੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਘੰਟੇ ਮੁੱਖ ਅੰਤਰ ਹਨ।

### **ਪੇਰੀਨੇਟਲ ਰੈਜ਼ੀਡੇਂਸ਼ੀਅਲ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਸਰਵੀਸਿਜ਼**

- ਗਰਭਵਤੀ ਅਤੇ ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਔਰਤਾਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਪੁਨਰਵਾਸ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸਲਾਹ, ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

### **ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ**

- ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦਵਾਈਆਂ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੈਥਾਡੋਨ, ਬਿਊਪ੍ਰੋਨੋਰਫਾਈਨ, ਨੈਲੋਕਸੋਨ ਅਤੇ ਡਿਸਲਫਿਰਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

- ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 50 ਮਿੰਟ ਦੇ ਕਾਉਂਸਲਿੰਗ ਸੈਸ਼ਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, ਸਮੂਹ ਸਲਾਹ, ਮਰੀਜ਼ ਸਿੱਖਿਆ, ਮੈਡੀਕਲ ਸਾਇਕੋਥੈਰੇਪੀ, ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਓਪੀਐੱਡ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰਾਂ ਲਈ ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਇਲਾਜ, ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### **ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ**

- ਦਵਾਈ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਕਲੀਨਿਕਲ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਲੀਨਿਕਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਓਪੀਐੱਡ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ FDA-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਜੈਵਿਕ ਉਤਪਾਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੈਫਰਲ ਰਾਹੀਂ ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
  - ਐਕੋਪ੍ਰੋਸੇਟ ਕੈਲਸੀਅਮ
  - ਬੁਪ੍ਰੋਨੋਰਫਾਈਨ ਹਾਈਡ੍ਰੋਕਲੋਰਾਈਡ
  - ਬੁਪ੍ਰੋਨੋਰਫਾਈਨ ਐਕਸਟੈਂਡਡ-ਰੀਲੀਜ਼ ਇੰਜੈਕਟੇਬਲ (ਸਬਲੋਕੋਡ)
  - ਬੁਪ੍ਰੋਨੋਰਫਾਈਨ/ਨੈਲੋਕਸੋਨ ਹਾਈਡ੍ਰੋਕਲੋਰਾਈਡ
  - ਨੈਲੋਕਸੋਨ ਹਾਈਡ੍ਰੋਕਲੋਰਾਈਡ
  - ਨੈਲਟਰੇਕਸੋਨ (ਮੁੰਹ ਰਾਹੀਂ)
  - ਨਲਟਰੈਕਸੋਨ ਮਾਈਕ੍ਰੋਸਫੀਅਰ ਇੰਜੈਕਟੇਬਲ ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ (ਵਿਵਿਟੋਲ)
  - ਲੋਫੈਕਸਿਡਾਈਨ ਹਾਈਡ੍ਰੋਕਲੋਰਾਈਡ (ਲੂਸੇਮਾਇਰਾ)
  - ਡਿਸਲਫੀਰਾਮ (ਐਂਟਾਬਿਊਜ਼)
  - ਮੈਥਾਡੋਨ (ਸਿਰਫ਼ ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)
- ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਮੁਲਾਂਕਣ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, ਸਮੂਹ ਸਲਾਹ, ਮਰੀਜ਼ ਸਿੱਖਿਆ, ਮੈਡੀਕਲ ਸਾਇਕੋਥੈਰੇਪੀ, ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ। ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਸਾਰੀਆਂ Drug

Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਸਰਵੀਸਿਜ਼, ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸਰਵੀਸਿਜ਼, ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

- ਮੈਂਬਰ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਇਲਾਜ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਦਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਇਲਾਜ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਿਊਪ੍ਰੋਨੋਰਫਾਈਨ, ਕੁਝਕੁਝ ਪ੍ਰਿਸਕ੍ਰਾਈਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਜਸਟਿਸ ਇਨਵੇਲਵਡ ਰੀਐਂਟਰੀ**

- ਨਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੈਦ ਦੀ ਰਿਹਾਈ ਤੋਂ 90 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤੱਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਦਾਖਲਾ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ, ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਲਾਹ, ਥੈਰੇਪੀ, ਮਰੀਜ਼ ਸਿੱਖਿਆ, ਦਵਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਛੁੱਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ, ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ ਅਤੇ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਦਵਾਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ Medi-Cal ਜਾਂ CHIP ਮੈਂਬਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ:
  - ਜੇਕਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ ਕਿਸੇ ਯੂਥ ਕ੍ਰੈਕਸ਼ਨਲ ਫੈਸਲਿਟੀ ਵਿੱਚ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਹਨ।
  - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਾਲਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ।
- ਇਸ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

### **Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

- Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਢਾਂਚਾਗਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਰਿਕਵਰੀ, ਲਚਕੀਲਾਪਣ, ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ, ਸਮਾਜੀਕਰਨ, ਸਵੈ-ਨਿਰਭਰਤਾ, ਸਵੈ-ਵਕਾਲਤ, ਕੁਦਰਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਅਤੇ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨੋਨੀਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ

ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਰਿਕਵਰੀ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਿਸਨੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਰਾਜ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਹੇਠ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ, ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਾਲ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ।

- Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਕੋਚਿੰਗ, ਵਿਦਿਅਕ ਕੁਸ਼ਲਤਾ-ਨਿਰਮਾਣ ਸਮੂਹ, ਸਰੋਤ ਨੈਵੀਗੇਸ਼ਨ, ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਵੈ-ਵਕਾਲਤ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਵਰਗੀਆਂ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

### **ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ**

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਥਾਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ, ਕੰਮ ਦੀ ਥਾਂ, ਸਕੂਲ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਸਹੂਲਤ ਸੈਟਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਅਤੇ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ ਜਵਾਬ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਾ-ਅਧਾਰਤ ਸਥਿਰੀਕਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਾਰਮ ਹੈਂਡਆਫ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।

**ਏਨਹਾਂਸਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੈਲਥ ਵਰਕਰ (Community Health Worker, CHW) ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ)**

- CHW ਸਿਹਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਿਖਲਾਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਮੈਂਬਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਏਨਹਾਂਸਡ CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਟੀਚਾ ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਗੜਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਏਨਹਾਂਸਡ CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਿਤ CHW ਰੋਕਥਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਬੀਰੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਟੀਚਾ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣਾ ਹੈ।
- ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਸਿਹਤ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੁਰਾਣੀ ਜਾਂ ਛੂਤ ਵਾਲੀ ਬਿਮਾਰੀ ਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਵਿਵਹਾਰਕ, ਜਣੇਪੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਓਰਲ ਹੈਲਥ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ; ਅਤੇ ਸੱਟ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ; ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਅਤੇ ਕੇਚਿੰਗ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੀਚਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਅਤੇ ਬਿਮਾਰੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ਵਧੀਆਂ CHW ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

**ਸਮਰਥਿਤ ਰੁਜ਼ਗਾਰ (ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

- ਸਮਰਥਿਤ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਾ ਇੰਡੀਵਿਜ਼ੁਅਲ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟ (IPS) ਮਾਡਲ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਬੀਰੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਾਲੀਆਂ ਨੌਕਰੀਆਂ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- IPS ਸਮਰਥਿਤ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਕੇ, ਲੋਕ ਬਿਹਤਰ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਬੀਰੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਉਭਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਆਪਣੇਪਣ ਦੀ ਭਾਵਨਾ, ਅਤੇ ਸਮੁੱਚੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

## ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਰੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਸੰਪਰਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਰੈਲਥ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਰੈਲਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਰੈਲਥ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਰੈਲਥ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੁਝਕੁਝ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਸਿਰਫ ਟੈਲੀਰੈਲਥ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਸ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ।

**ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ, ਅਪੀਲ ਕਰਨਾ,  
ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ**

**ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾ ਮਿਲੀਆਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼, ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਭਾਗ ਵੇਖੋ।
- ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਅਪੀਲ ਉਦੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਇਨਕਾਰ, ਸਮਾਪਤੀ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ) ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਭਾਗ ਵੇਖੋ।
- ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (CDSS) ਦੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜੱਜ ਨਾਲ ਇੱਕ ਮੀਟਿੰਗ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਭਾਗ ਵੇਖੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ, ਅਪੀਲ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਨਹੀਂ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੇ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ, ਅਤੇ ਮਾਪਿਆਂ/ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਆਫਿਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਹੇਠਾਂ ਹਰੇਕ ਸਮੱਸਿਆ ਕਰਨ ਹੱਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਅਪੀਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ, ਅਪੀਲ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ। ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ "ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ" ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਵਧੇਰੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਿਰਤਾ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਕਦਮਾਂ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣਾ ਅਤੇ TTY/TDD ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੁਵਿਧਾ ਵਾਲੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਸਿਰਫ ਇੱਥੇ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਵਿੱਖੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ**

*ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਵੀਸਿਜ਼, ਲੇਕਪਾਲ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:*

- ਫ਼ੋਨ: # **1-888-452-8609**, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)।

ਜਾਂ

- ਈਮੇਲ: [MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov). ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਈ-ਮੇਲ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਈ-ਮੇਲ ਸੁਨੇਹੇ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੋ)।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੂਹਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪਬਲਿਕ ਇਨਕੁਆਰੀ ਐਂਡ ਰਿਸਪਾਂਸ ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਇਸ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: **1-800-952-5253** (TTY ਲਈ, **1-800-952-8349** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)।

## ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

### ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀ ਹੈ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਨਾਲ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਹੈ ਜੋ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਅਸਹਿਮਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ:

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰੁੱਖਾ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਾਧੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇ ਜਾਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ।

### ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀ ਹੈ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਸਧਾਰਨ ਕਦਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗੁਆਉਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਦੋਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗੀ। ਇਹ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਵਿਅਕਤੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਪੱਧਰ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਦੇ ਫਰਜ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ।

- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

### **ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਦੋਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ 24/7 ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੁਬਾਨੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ: ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਪਤੇ ਵਾਲੇ ਲਿਫਾਫ਼ੇ ਸਪਲਾਈ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਵੈ-ਪਤੇ ਵਾਲਾ ਲਿਫਾਫ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ।

### **ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਪੱਤਰ ਦੇਣਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੇ ਪੰਜ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਅਗਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਹੱਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਛੋਟ ਮਿਲੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਤਰ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### **ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਨੇ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲੈ ਲਿਆ ਹੈ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇਗੀ;

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਹੱਲ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਹੈ?**

ਨਹੀਂ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਬੇਝਿਜਕ ਹੋ ਕੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਓ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ।

### **ਅਪੀਲਾਂ**

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ।

ਜਾਂ

- ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਦੋ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀਆਂ ਹਨ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਹਨ (ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ)।

ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਅਪੀਲ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਸਥਾਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਸੰਘੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੀ ਅਪੀਲ ਦੌਰਾਨ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਵੀ ਕਰੇਗੀ।

### **ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀ ਕਰਦੀ ਹੈ?**

ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗੀ ਕਿ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਗੁਆਚਿੰਦੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏ ਜਾਓਗੇ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ (ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਲੇੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਇਹ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਦਿਨ ਬਾਅਦ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਨੋਟਿਸ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਪੀਲ ਵਿਚਾਰ-ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਪੀਲ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰੰਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਲਈ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਪੱਧਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਸ ਫਾਈਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿਓ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਬੂਤ, ਗਵਾਹੀ, ਅਤੇ ਦਲੀਲਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਮੌਕਾ ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਮ੍ਰਿਤਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ

ਵਿੱਚ ਧਿਰਾਂ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ।

- ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦਿਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਸਮੀਖਿਆ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### **ਮੈਂ ਅਪੀਲ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ:

- ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਕਾਉਂਟੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਵਾਰਵਾਰਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਆਪਣੀਆਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ।
- ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ 'ਤੇ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।

### **ਮੈਂ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

- ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਿੰਨ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਰਾਹੀਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
  - ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ Drug Medi-Cal ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਅਪੀਲ ਵੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ; ਜਾਂ
  - ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ (ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਪਤੇ ਵਾਲੇ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ)। ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ

ਸਵੈ-ਪਤੇ ਵਾਲਾ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਸਿੱਧੇ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਜਾਂ

- ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਸਪੁਰਦ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਦੁਕਵਾਂ ਤਰੀਕਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈਮੇਲ, ਫੈਕਸ) ਲੱਭਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ 'ਕਾਉਂਟੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ' ਭਾਗ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

### **ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੇਰੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਸੂਚਨਾ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ:

- ਅਪੀਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ।
- ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਮਿਤੀ।
- ਜੇਕਰ ਅਪੀਲ ਦਾ ਹੱਲ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਨੋਟਿਸ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

### **ਕੀ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਮੇਰੀ ਅਪੀਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?**

ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

### **ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ 30 ਦਿਨ ਉੱਡੀਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਜੇਕਰ ਅਪੀਲ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਹੋਰ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਕੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਵਰਗੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਤੇਜ਼ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦਿਖਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਇੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਹੋਰ ਵੀ ਵਿਗੜ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ 72 ਘੰਟੇ ਹਨ।
- ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਲਈ ਜੁਬਾਨੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਬੇਨਤੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### **ਮੈਂ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਫੈਸਲੇ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਖ਼ਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ:

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਇੱਕ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜੁਬਾਨੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੋ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਫਿਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਇਸ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪੀਲ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜੁਬਾਨੀ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ

### **ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਕੀ ਹੈ?**

ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਹੈ ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (California Department of Social Services, CDSS) ਦੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜੱਜ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

ਵਾਧੂ ਸਰੋਤਾਂ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ

<https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> 'ਤੇ ਜਾਓ।

### **ਮੇਰੇ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀ ਹਨ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- ਆਪਣੇ ਕੇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜੱਜ, ਜਿਸਨੂੰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।
- ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਸਿੱਖੋ।
- ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੇ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਵਿਚਾਰ-ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ।

### **ਮੈਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ।

## **ਮੈਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਔਨਲਾਈਨ: ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਅਪੀਲਜ਼ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ:  
<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ: ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਕਾਉਂਟੀ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਪੁਰਦ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ:

**California Department of Social Services**

**State Hearings Division**

**P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37**

**Sacramento, CA 94244-2430**

- ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: 916-651-5210 ਜਾਂ 916-651-2789

ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਜਾਂ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ:
  - ਸਟੇਟ ਹੀਅਰਿੰਗਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ **1-800-743-8525** ਜਾਂ **1-855-795-0634** 'ਤੇ।
  - ਜਨਤਕ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਜਵਾਬ, ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ **1-800-952-5253** ਜਾਂ TDD **1-800-952-8349** 'ਤੇ।

## **ਕੀ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਲਿਖਤੀ ਅਪੀਲ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 120 ਦਿਨ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## **ਕੀ ਮੈਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪੋਸਟਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਕਹਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਾਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

## ਧਿਆਨ ਦਿਓ:

- ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਵਿਚਾਰ-ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ।

## ਮੇਰੇ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?

ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਫੈਸਲਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ 90 ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਜਲਦੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਨਾ ਲੰਮਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਕੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਹਿ ਕੇ ਇੱਕ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

1. ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨਾ, ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ, ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. "ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਹੀਅਰਿੰਗ" ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪੱਤਰ ਵੀ ਦਿਓ।

ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਦਾ ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੀ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੁਣਵਾਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਸਟੇਟ ਹੀਅਰਿੰਗਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼

### ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਕੀ ਹਨ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਈ ਵਾਰ ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਇੱਕ ਜਿਉਂਦੀ ਵਸੀਅਤ ਜਾਂ ਟਿਕਾਊ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਬੋਲਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ, ਸਰਜਰੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਦੋ ਹਿੱਸੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਇੱਕ ਏਜੰਟ (ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ) ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ
- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼।

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਲਈ ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੀਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣ 'ਤੇ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਬਾਰੇ ਐਡਵਾਂਸ ਡਾਇਰੈਕਟਿਵ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ:

**California Department of Justice**  
**Attn: Public Inquiry Unit**  
**P. O. Box 944255**  
**Sacramento, CA 94244-2550**

## ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

### ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

#### ਮੇਰੀ ਕਾਉਂਟੀ ਕਿਸੇ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ:

- ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਕ ਲਈ, ਸਕੀਨਿੰਗ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਇੱਕ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇਣ, ਜੋ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ, 24 ਘੰਟੇ ਚਾਲੂ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਨੇੜੇ-ਤੇੜੇ ਕਾਫ਼ੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਅਤ ਕਰਨ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਬੋਲ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਰਗੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਰੂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਦੇ ਅਖ਼ੀਰ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ "ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ" ਭਾਗ ਵੇਖੋ।
- ਇਸ ਹੈੱਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ। ਜਦੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਕਮੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਕਮੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰੇਗੀ ਤਾਂ ਇੱਕ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਜੇ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਨਾਲ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ

ਬਣਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਸਪੈਸਲਿਸਟ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਫਰਲ 'ਤੇ ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋਵੇ। (ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੈ)

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਮਿਲਦੇ ਰਹਿ ਸਕੋ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਵੀ ਹੋਣ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਵਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੈ)

### **ਕੀ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਸੰਘਰਸ਼ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ Medi-Cal ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਦੋ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:

- ਨਾਨ-ਮੈਡੀਕਲ: ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਵਾਹਨ ਦੁਆਰਾ ਆਵਾਜਾਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਸਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਨਾਨ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ: ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ, ਵੀਲਚੇਅਰ ਵੈਨ, ਜਾਂ ਰੂੜਾ ਵੈਨ ਦੁਆਰਾ ਆਵਾਜਾਈ ਜੋ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਫਾਰਮੇਸੀ ਜਾਣ ਲਈ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਪਲਾਈ, ਪ੍ਰੋਸਥੇਟਿਕਸ, ਆਰਥੋਟਿਕਸ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਲੈਣ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Medi-Cal ਹੈ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਨਾਨ-ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਨਾਨ-ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਾਨ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਨ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਸੁਝਾਵ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ(ਤਾਂ) ਤੱਕ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵਾਰੀ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਵਾਜਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ

### ***Medi-Cal ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਮੇਰੇ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ?***

ਇੱਕ Medi-Cal ਮੈਂਬਰ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਨਮਾਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਵਿਵਾਹਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- ਉਪਲਬਧ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਲਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ।
- ਆਪਣੀ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਕਾਉਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ ਇਹ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਲੈਣ।
- ਆਪਣੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਮੰਗਣ ਅਤੇ ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰੋਕ ਜਾਂ ਇਕਾਤ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣ ਜੋ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ, ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੇ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ, ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਸੰਕਟ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ 24/7 ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ।
- ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਅਤੇ ਆਡੀਓ ਫਾਰਮੈਟ ਵਰਗੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ।
- ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਬੀਹੋਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜੋ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਸਮਰੱਥਾ, ਤਾਲਮੇਲ, ਕਵਰੇਜ, ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ ਆਪਣੇ ਰਾਜ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਕਰਨੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਾਰੇ Medi-Cal ਯੋਗ ਮੈਂਬਰ ਜੋ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਣ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। **ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਹੁਰਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਵਿਖਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕੁਝਕੁਝ ਵੀ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇ। ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਣਨ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵੇਖੋ:
  - 21 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਜੀਵਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਅਪੰਗਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿਸੇ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੁਧਾਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।
  - ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਯੋਗ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੋਂ ਦੂਜਾ ਵਿਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਨ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ Medi-Cal-ਯੋਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਤਰਾ, ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੰਬਾਈ ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਨਿਰਪੱਖ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਜੇਕਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਢਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰੋ। (ਇਹ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸਿਰਫ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੈ)
- ਸੀਮਤ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਸਮੇਤ, ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਰਾਜ ਦੇ ਯਤਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਓ।
- ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨਦਾਇਕ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰੋ।
- ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - 1964 ਦੇ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਐਕਟ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ VI, ਜਿਵੇਂ ਕਿ 45 CFR ਭਾਗ 80 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
  - 1975 ਦਾ ਉਮਰ ਪੱਖਪਾਤ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ 45 CFR ਭਾਗ 91 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
  - 1973 ਦਾ ਰਿਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ ਐਕਟ।
  - 1972 ਦੇ ਸਿੱਖਿਆ ਸੇਧਾਂ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ IX (ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ)।
  - ਅਮਰੀਕੀਆਂ ਦੇ ਅਪਾਹਜਤਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ II ਅਤੇ III.
  - ਮਰੀਜ਼ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਿਫਾਇਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਧਾਰਾ 1557.
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਾਧੂ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ

**ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਮੈਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਕਿਹੜੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਸੀਮਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ "ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਕੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦਾ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭਾਗ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

### **ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

- ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਅਧਿਕਾਰ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪੱਧਰ, ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ, ਉਚਿਤਤਾ, ਸੈਟਿੰਗ, ਜਾਂ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਲਾਭ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;
- ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧੀਕਿਰਤ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਘਾਟ, ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ;
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਅਧੂਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ;
- ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ;
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦੇ ਮਿਆਰੀ ਹੱਲ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਟਾਈਮ ਫ੍ਰੇਮ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰਨਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੈ:

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਾਉਂਟੀ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਾਉਂਟੀ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ।

- ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।

### **ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?**

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਪੱਤਰ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੇਗੀ ਜੇਕਰ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ, ਸੀਮਤ ਕਰਨ, ਘਟਾਉਣ, ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸਨ ਕਿ ਕੀ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਨਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ:

- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ।
- ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਜੋ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਜੋ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵੇ।
- ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ।

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲੀਆਂ।

### **ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਸਮਾਂ**

ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ-ਮਨਜ਼ੂਰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ, ਖਾਰਿਜ ਕਰਨ ਜਾਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 10 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੇ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਂ ਕੁਝਕੁਝ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## **ਕੀ ਜਦੋਂ ਮੈਨੂੰ ਮਨਚਾਹੀ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲੇਗਾ?**

ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੋਇਆ ਹੈ ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ। ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

## **ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਦੱਸੇਗਾ?**

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੇ ਜੇ ਕੀਤਾ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਫੈਸਲਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਕਾਰਨ।
- ਜੇਕਰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਵਿਆਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਨੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਿਉਂ ਲਿਆ। ਇਸ ਵਿਆਖਿਆ ਵਿੱਚ ਉਹ ਖਾਸ ਕਲੀਨਿਕਲ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਕਿ ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ।
- ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਸੀ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ।
- ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀਆਂ ਹਨ।
- ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ।
- ਇੱਕ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਇੱਕ ਐਕਸਪੀਡੀਟਿਡ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ।
- ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
- ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ, ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੀ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

### **ਜਦੋਂ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਸਮਝ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵੀ ਮਦਦ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਹੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਬੇਨਤੀ, ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਪੋਸਟ-ਮਾਰਕ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਨੇੜੇ-ਤੇੜੇ ਡਿਲੀਵਰ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 10 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਲਾਗੂ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।

### **ਕੀ ਮੈਂ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਦੇ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਦੇ 10 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੇਵਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਕਹਿਣਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਨੇ ਕਿਹਾ ਸੀ ਕਿ ਸੇਵਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ, ਇਹਨਾਂ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਜੋ ਵੀ ਮਿਤੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਇਹ ਅਪੀਲ ਉਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਸੀ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਿਆ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
- ਸੇਵਾ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਅਜੇ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

**ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਉਂਟੀ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਅਪੀਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ?**

ਅਪੀਲ ਦੇ ਵਿਚਾਰ-ਅਧੀਨ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

## **ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**

### ***Medi-Cal ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਮੇਰੀਆਂ ਕੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ?***

ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝੋ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲ ਸਕੇ। ਇਹ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ:

- ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਟੀਚੇ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਟੀਚਿਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਨਤੀਜਾ ਮਿਲੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਮੁਲਕਾਤ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 24 ਘੰਟੇ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਿਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਦੁਬਾਰਾ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਬਣਾਓ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਲਈ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣਾ Medi-Cal ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ (BIC) ਅਤੇ ਇੱਕ ਫੋਟੋ ID ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਰੱਖੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮੁਲਕਾਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਮੌਖਿਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।
- ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਿੰਨੀ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰੋਗੇ, ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਓਨਾ ਹੀ ਸਫਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਇਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝੋ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਨਿਮਰਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਓ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ:
  - ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ Medi-Cal ਧੋਖਾਧੜੀ, ਬਰਬਾਦੀ, ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਹ DHCS Medi-Cal ਧੋਖਾਧੜੀ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੂੰ **1-800-822-6222** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ **911** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਅਗਿਆਤ ਰਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ [fraud@dhcs.ca.gov](mailto:fraud@dhcs.ca.gov) 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx> 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਕੀ ਮੈਨੂੰ Medi-Cal ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?**

Medi-Cal ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਕੁਝਕੁਝ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਕਮਾਉਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ ਲਈ Medi-Cal ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ ਲਈ Medi-Cal ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਕੁਝ ਪੈਸੇ ਦੇਣੇ ਪੈਣਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ 'ਲਾਗਤ ਦਾ ਹਿੱਸਾ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ 'ਲਾਗਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ' ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Medi-Cal ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਕੀ ਕਵਰ

ਕੀਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੈਡੀਕਲ ਖਰਚੇ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ Medi-Cal ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲਾਜ ਲਈ 'ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ' ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਨਿਯਮਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

## ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨੋਟਿਸ

ਪੱਖਪਾਤ ਕਰਨਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੈ। ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ (Sutter-Yuba Behavioral Health), ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਲਿੰਗ, ਜਾਤੀ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਨਸਲ, ਕੈਮੀ ਮੂਲ, ਜਾਤੀ ਸਮੂਹ ਪਛਾਣ, ਉਮਰ, ਦਿਮਾਗੀ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ, ਸਰੀਰਕ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ, ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ, ਆਨੁਵਾਂਸ਼ਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਵਾਹਕ ਸਥਿਤੀ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਵੱਖਰਾ ਵਿਵਾਹਕ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਇਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਵਿਕਲਾਂਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾ, ਜਿਵੇਂ:
  - ਯੋਗ ਸੰਕੇਤਿਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ
  - ਦੂਜੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ ਜਾਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ)
- ਜਿਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮੁੱਖ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ:
  - ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ
  - ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ (530) 822-7200 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-800-735-2929 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੋਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰੀਏ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲਿੰਗ, ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਵੰਸ਼, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਨਸਲੀ ਸਮੂਹ ਪਛਾਣ, ਉਮਰ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਸਰੀਰਕ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ, ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ, ਜੈਨੇਟਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਦੇ ਕੁਆਲਿਟੀ ਅਸ਼ੇਰੈਂਸ ਸਟਾਫ਼ ਐਨਾਲਿਸਟ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਦੇ ਕੁਆਲਿਟੀ ਅਸ਼ੇਰੈਂਸ ਸਟਾਫ਼ ਐਨਾਲਿਸਟ ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ (530) 822-7200 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-800-735-2929 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

Sutter-Yuba Behavioral Health  
Attn: Quality Assurance Staff Analyst  
1965 Live Oak Blvd. Suite A  
P.O. Box 1520  
Yuba City, CA 95992

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ: ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਕਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ: ਫਾਰਮ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://www.suttercounty.org/government/county-departments/health-and-human-services/sutter-yuba-behavioral-health> 'ਤੇ ਜਾਓ। ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਫਾਰਮ [sybhmemberrights@co.sutter.ca.us](mailto:sybhmemberrights@co.sutter.ca.us) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

## **ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ – ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼**

ਤੁਸੀਂ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼, ਆਫ਼ਿਸ ਆਫ਼ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਕੋਲ ਫੋਨ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: **916-440-7370** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲਣ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **711 (ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸਟੇਟ ਰਿਲੇਅ)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜੋ:

**Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413**

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਇਸ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ: [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov) 'ਤੇ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ।

---

## **ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ – U.S. ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਹੈਲਥ ਅਤੇ ਹਿਊਮਨ ਸਰਵੀਸਿਜ਼**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਪੰਗਤਾ ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ U.S. ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਹੈਲਥ ਅਤੇ ਹਿਊਮਨ ਸਰਵੀਸਿਜ਼, ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਫੋਨ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: **1-800-368-1019** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲਣ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ  
**TTY/TDD 1-800-537-7697** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

- ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜੋ:

**U.S. Department of Health and Human Services**  
**200 Independence Avenue, SW**  
**Room 509F, HHH Building**  
**Washington, D.C. 20201**

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 'ਤੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੋਰਟਲ ਲਈ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤੇ ਜਾਓ

## ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਬਿਆਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਆਗਿਆ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਾਕ ਪਤੇ, ਈਮੇਲ ਪਤੇ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣਦੇ ਹੋ। ਇਸਨੂੰ "ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਡਾਕ ਪਤਾ, ਈਮੇਲ ਪਤਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇਗੀ।

ਕਾਉਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਗਏ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਜਾਂ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਚਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਗਏ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣੇ ਆਸਾਨ ਹਨ। ਕਾਉਂਟੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗੀ। ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ ਸਪੁਰਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਸਿਵਲ ਕੋਡ ਦੀ ਧਾਰਾ 56.107(b) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਗੁਪਤ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਜਬ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਬਿਆਨ (ਜਿਸਨੂੰ "ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਹੇਠਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਰੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ:

<https://www.suttercounty.org/home/showpublisheddocument/8565/63883954812847000>

DHCS ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ:

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf>.

## ਜਾਣਨਯੋਗ ਗੱਲਾਂ

**988 ਆਤਮ-ਹੱਤਿਆ ਅਤੇ ਸੰਕਟ ਜੀਵਨ ਰੇਖਾ:** ਇੱਕ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ, ਗੁਪਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖੁਦਕੁਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਲਈ 24/7 ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜੱਜ:** ਇੱਕ ਜੱਜ ਜੋ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੇਸਾਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

**ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਅਡਿਕਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਿਨ (American Society of Addiction Medicine, ASAM):** ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਮੈਡੀਕਲ ਸਮਾਜ ਜੋ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਮਾਹਰ ਹਨ। ਇਸ ਸੰਗਠਨ ਨੇ ASAM ਮਾਪਦੰਡ ਬਣਾਇਆ, ਜੋ ਕਿ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਸਮੂਹ ਹੈ।

**ਅਪੀਲ ਦਾ ਹੱਲ:** ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਵਰੇਜ ਬਾਰੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ। ਸਰਲ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ: ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਦੂਜੀ ਵਾਰ ਨਜ਼ਰ ਮਾਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ।

**ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਇੰਟਰਫੇਸ (Application Programming Interfaces, APIs):** API ਮੈਸੇਜਰਾਂ ਵਾਂਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨਾਲ "ਗੱਲ" ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

**ਮੁਲਾਂਕਣ:** ਮਾਨਸਿਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਜਾਂ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਗਤੀਵਿਧੀ।

**ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ:** ਇਜਾਜ਼ਤ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣਾ।

**ਅਧੀਕਿਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ:** ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ।

**ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ:** ਸਾਡੀ ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਸਰਲ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ: ਇਹ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ, ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

**ਲਾਭ:** ਇਸ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਵਾਈਆਂ।

**ਲਾਭ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ (Benefits Identification Card, BIC):** ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ID ਕਾਰਡ।

**ਕੋਅਰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ):** ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ:** ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਕ:** ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸਾਂ ਜਾਂ ਸਮਾਜ ਸੇਵਕ ਜੋ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵੱਡੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ:** ਇਹ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮੈਡੀਕਲ, ਵਿਦਿਅਕ, ਸਮਾਜਿਕ, ਪੁਨਰਵਾਸ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**CHIP (ਚਿਲਡਰਨ'ਜ਼ ਹੈਲਥ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ):** ਇੱਕ ਸਰਕਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਨਹੀਂ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ।

**ਸਿਵਿਲ ਰਾਈਟਸ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟ:** ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਸੰਸਥਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਕੂਲ, ਕੰਪਨੀ, ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ) ਉਹਨਾਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਤਕਰੇ ਤੋਂ ਬਚਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਕਲਾਇੰਟ-ਸੰਚਾਲਿਤ:** ਕੁਝ ਅਜਿਹਾ ਜੋ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪਸੰਦਾਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈ।

**ਕਮਿਊਨਿਟੀ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਗਠਨ:** ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸਮੂਹ ਜੋ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

**ਕਮਿਊਨਿਟੀ-ਬੇਸਡ ਅਡਲਟ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (Community-based adult services, CBAS):** ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਹੁਨਰਮੰਦ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ, ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਥੈਰੇਪੀਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ, ਪੋਸ਼ਣ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਆਵਾਜਾਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼, ਸਹੂਲਤ-ਅਧਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ।

**ਭਾਈਚਾਰਾ-ਆਧਾਰਿਤ ਸਥਿਰਤਾ:** ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਸੇਵਾ ਦਾ ਸੰਚਾਰ:** ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ ਵੇਖੋ।

**ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ:** ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਕਾਉਂਟੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਪਲਾਨ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ।

**ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ (ਕੋ-ਪੇ):** ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਜੋ ਕੋਈ ਮੈਂਬਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਜੋ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ:** Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ Medi-Cal ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਪਵਾਦਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸੋਧ, ਅਤੇ ਇਸ ਮੈਂਬਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ (ਜਿਸਨੂੰ ਕਵਰੇਜ ਦਾ ਸੰਯੁਕਤ ਸਬੂਤ (Evidence of Coverage, EOC) ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਫਾਰਮ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।

**ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰ, ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਹੋਣ।

**ਮਨੋਨੀਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ):** ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਲਾਜ ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਉਸੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਹੋਰ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**DHCS:** ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਸਵੀਸਿਜ਼। ਇਹ ਸਟੇਟ ਦਫ਼ਤਰ ਹੈ ਜੋ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਪੱਖਪਾਤ:** ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਉਸਦੀ ਨਸਲ, ਲਿੰਗ, ਧਰਮ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਅਪੰਗਤਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਅਨੁਚਿਤ ਜਾਂ ਅਸਮਾਨ ਵਿਵਹਾਰ।

**ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਆਵਰਤਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ (Early and periodic screening, diagnostic, and treatment, EPSDT):** “ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਟੀਨਜ਼ ਲਈ Medi-Cal” ‘ਤੇ ਜਾਓ।

**ਪਰਿਵਾਰ-ਆਧਾਰਿਤ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਘਰੇਲੂ ਮਾਰੈਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਗਰਭ-ਅਵਸਥਾ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਬੱਚੇ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਅੰਤਰਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਣ।

**ਫੀਸ-ਫਾਰ-ਸਰਵਿਸ (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal:** ਭੁਗਤਾਨ ਮਾਡਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਤੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਜਾਂ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਦੀ ਬਜਾਏ। Medi-Cal Rx ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ:** ਕਰਜ਼ੇ ਜਾਂ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਾ।

**ਫੇਸਟਰ ਹੋਮ:** ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਪਰਿਵਾਰ ਜੋ ਆਪਣੇ ਮਾਪਿਆਂ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਤੋਂ ਵੱਖ ਹੋਏ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ 24 ਘੰਟੇ ਬਦਲਵੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਧੋਖਾਧੜੀ:** ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਧੋਖਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੰਮ ਜਿਸਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਧੋਖਾ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕੁਝਕੁਝ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਲਾਭ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਫੁੱਲ-ਸਕੋਪ Medi-Cal:** ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ ਜਾਂ ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਮੈਡੀਕਲ, ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਪਰਿਵਾਰ ਨਿਯੋਜਨ, ਅਤੇ ਨਜ਼ਰ (ਅੱਖਾਂ) ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਇਲਾਜ, ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਵਾਈਆਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

**ਸ਼ਿਕਾਇਤ:** Medi-Cal, ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ, ਇੱਕ ਕਾਉਂਟੀ, ਜਾਂ ਇੱਕ Medi-Cal ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ। ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇੱਕ ਹੀ ਗੱਲ ਹੈ।

**ਸਰਪ੍ਰਸਤ:** ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬੱਚਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

**ਹਸਪਤਾਲ:** ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਜਗ੍ਹਾ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਨਰਸਾਂ ਤੋਂ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਅਤੇ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

**ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ:** ਇੱਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਲਈ ਇੱਕ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਵਜੋਂ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ।

**ਇੰਡੀਅਨ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ (Indian Health Care Providers, IHCP):** ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ (Indian Health Service, IHS), ਇੱਕ ਭਾਰਤੀ ਕਬੀਲਾ, ਕਬਾਇਲੀ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਕਬਾਇਲੀ ਸੰਗਠਨ ਜਾਂ ਸ਼ਹਿਰੀ ਭਾਰਤੀ ਸੰਗਠਨ (Urban Indian Organization, UIO) ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਸ਼ਬਦ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੁਧਾਰ ਐਕਟ (25 U.S.C. ਧਾਰਾ 1603) ਦੀ ਧਾਰਾ 4 ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

**ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ:** ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ।

**ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਡੀਟੈਕਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ:** ਕਚਵਾਉਣ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਗੰਭੀਰ ਮੈਡੀਕਲ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਡੀਟੈਕਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਡਾਕਟਰੀ ਤੀਬਰ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ।

**ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਕੇਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਮਾਡਲ:** ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ, ਮਿਆਰਾਂ ਅਤੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਰੂਪਰੇਖਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

**ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ:** ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਰਾਜ ਦੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖੇ: ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਡਾਕਟਰ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਲਾਹਕਾਰ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਵਿਆਹ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪਿਸਟ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਨਰਸ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਟੈਕਨੀਸ਼ੀਅਨ।

**ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਮਾਨਸਿਕ ਰੋਗਾਂ ਦਾ ਹਸਪਤਾਲ:** ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਸਹੂਲਤ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਗੜ ਚੁੱਕੇ, ਅਯੋਗ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਲਈ ਖਤਰੇ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ 24 ਘੰਟੇ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਹੈ।

**ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਹੂਲਤ:** ਉਹ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜੋ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ (alcohol or other drug, AOD) ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਤੋਂ ਠੀਕ ਹੋ ਰਹੇ ਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ:** ਇੱਕ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਜੋ ਉਸ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ Medi-Cal ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਖਾਸ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਾਹਿਰਾਂ, ਕਲੀਨਿਕਾਂ, ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।

**Medi-Cal:** ਸੰਘੀ Medicaid ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦਾ ਸੰਸਕਰਣ। Medi-Cal ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਯੋਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਅਤੇ ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਟੀਨਜ਼ ਲਈ Medi-Cal:** 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਾਭ। ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਸਹੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂਚ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਦਾ ਜਲਦੀ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਦੁਕਵੀਂ ਜਾਂਚ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਆਵਰਤਕ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ (EPSDT) ਲਾਭ ਵਜੋਂ ਵੀ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ:** ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਰਿਕਵਰੀ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਿਸਨੇ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਰਾਜ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਹੇਠ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ, ਛੋਟੇ ਪ੍ਰਾਪਤ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਾਲ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ।

**Medi-Cal Rx:** ਇੱਕ ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭ ਸੇਵਾ ਜੋ FFS Medi-Cal ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ "Medi-Cal Rx" ਵਜੋਂ ਜਾਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੇ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਨੁਸਖੇ ਵਾਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਮੈਡੀਕਲ ਸਪਲਾਈਆਂ ਸਮੇਤ ਫਾਰਮੇਸੀ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

**ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ (ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਦੀ ਲੋੜ):** 21 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਜੀਵਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਅਪੰਗਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ ਖੋਜੀ ਗਈ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

**ਮੈਡੀਸਿਏਸ਼ਨ ਅਸਿਸਟਿਡ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (Medication Assisted Treatment, MAT):** ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ "ਪੂਰੇ-ਮਰੀਜ਼" ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਵਿਵਹਾਰਕ ਇਲਾਜਾਂ ਦੇ ਨਾਲ FDA ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਦਵਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ।

**ਮੈਂਬਰ:** ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ Medi-Cal ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੈ।

**ਦਿਮਾਗੀ ਸਿਹਤ ਸੰਕਟ:** ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਉਸਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਲੱਛਣ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਜ਼ਖਮ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ:** ਹਰੇਕ ਕਾਉਂਟੀ ਕੋਲ ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿੱਚ Medi-Cal ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਨੱਟਵਰਕ:** ਡਾਕਟਰਾਂ, ਕਲੀਨਿਕਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਨੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ।

**ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ:** ਜੇ ਲੋਕ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ, ਵੀਲਚੇਅਰ ਵੈਨ, ਜਾਂ ਲਿੱਟਰ ਵੈਨ ਰਾਹੀਂ ਆਵਾਜਾਈ।

**ਨਾਨ-ਮੈਡੀਕਲ ਆਵਾਜਾਈ:** ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ Medi-Cal ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਸੁਝਾਵ ਵਾਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਸਪਲਾਈ ਲੈਣ ਵੇਲੇ ਆਵਾਜਾਈ।

**ਲੋਕਪਾਲ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ:** ਨਿਰਪੱਖ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਤੋਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਜੋਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।

**ਘਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਲੇਸਮੈਂਟ:** ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਘਰ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਵਾਲੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਸਮੂਹ ਘਰ ਵਿੱਚ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਟਾਉਣਾ।

**ਨੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ:** ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਨੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਜੇਬ-ਤੋਂ-ਬਾਹਰ:** ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਲਾਗਤ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ, ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਜਾਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

**ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਹਲਕੇ ਤੋਂ ਦਰਮਿਆਨੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਂ ਸਮੂਹ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ (ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ)
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਟੈਸਟਿੰਗ ਜਦੋਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਕੇਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਦਵਾਈ ਥੈਰੇਪੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ।
- ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲੈਬੋਰੇਟਰੀ, ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਸਪਲੀਮੈਂਟ

**ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਜਾਂ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਡਾਕਟਰ):** ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ, ਹਸਪਤਾਲ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਬ-ਐਕਿਊਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਯੋਜਨਾ ਵਿਕਾਸ:** ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਗਤੀਵਿਧੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਲਾਇੰਟ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ, ਕਲਾਇੰਟ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਸੁਝਾਵ ਵਾਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ:** ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਦਵਾਈ ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਆਰਡਰ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਓਵਰ-ਦੀ-ਕਾਊਂਟਰ (over-the-counter, "OTC") ਦਵਾਈਆਂ ਦੇ ਉਲਟ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਸੁਝਾਵ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

**ਮੁਢਲੀ ਦੇਖਭਾਲ:** "ਨਿਯਮਿਤ ਦੇਖਭਾਲ" ਵਜੋਂ ਵੀ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇਖਭਾਲ, ਤੰਦਰੁਸਤ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ, ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਯਮਿਤ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਟੀਚਾ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਹੈ।

**ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ (Primary care provider, PCP):** ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। PCP ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। PCP ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
- ਇੰਟਰਨਿਸਟ
- ਪੇਡੀਐਟ੍ਰੀਸ਼ੀਅਨ
- ਫੈਮਿਲੀ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
- OB/GYN
- ਇੰਡੀਅਨ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ (Indian Health Care Provider, IHCP)
- ਫੈਡਰਲਲੀ ਕੁਆਲੀਫਾਇਡ ਹੈਲਥ ਸੈਂਟਰ (Federally Qualified Health Center, FQHC)
- ਰੂਰਲ ਹੈਲਥ ਕਲੀਨਿਕ (Rural Health Clinic, RHC)
- ਨਰਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ
- ਫਿਜ਼ੀਸ਼ੀਅਨ ਅਸਿਸਟੈਂਟ
- ਕਲਾਨਿਕ

**ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰ (ਪੂਰਵ-ਮਨਜ਼ੂਰੀ):** ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਉਂਟੀ ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗੀ। ਰੈਫਰਲ ਇੱਕ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰ, ਪੂਰਵ-ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਵਾਂਗ ਹੀ ਹੈ।

**ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ:** ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜੋ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

**ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ:** ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ।

**ਸਾਇਕੋਟ੍ਰਿਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ:** ਇੱਕ ਮਾਨਸਿਕ ਵਿਕਾਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੱਛਣ ਇੰਨੇ ਗੰਭੀਰ ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ ਮਾਨਸਿਕ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਭੇਜਨ, ਆਸਰਾ, ਜਾਂ ਕੱਪੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**ਸਾਇਕੋਲੋਜਿਕਲ ਟੈਸਟਿੰਗ:** ਇੱਕ ਟੈਸਟ ਜੋ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ, ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**ਰੈਫਰਲ:** ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦਾ PCP ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਮਨਜ਼ੂਰੀ (ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ ਅਤੇ ਆਵਾਸ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡਿਵਾਈਸਾਂ:** ਸੱਟਾਂ, ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡਿਵਾਈਸਾਂ।

**ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੈਲਟਰ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੇਘਰ ਹਨ ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

**ਸਕੀਨਿੰਗ:** ਸਭ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਗਈ।

**ਲਾਗਤ ਦਾ ਸਾਂਝਾਕਰਨ:** Medi-Cal ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੈਡੀਕਲ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਿੰਨੀ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।

**ਗੰਭੀਰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਗੜਬੜੀਆਂ (ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ):** ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਅਲੁੜਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਾਨਸਿਕ, ਵਿਵਹਾਰਕ, ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਵਿਕਾਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਘਰ, ਸਕੂਲ ਜਾਂ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ।

**ਮਾਹਰ (ਜਾਂ ਮਾਹਰ ਡਾਕਟਰ):** ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਜੋ ਕੁਝ ਖਾਸ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਇੱਕ ਆਰਥੋਪੀਡਿਕ ਸਰਜਨ ਟੁੱਟੀਆਂ ਹੱਡੀਆਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਇੱਕ ਐਲਰਜੀਸਟ ਐਲਰਜੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡੀਓਲੋਜਿਸਟ ਦਿਲ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਹਰ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਆਪਣੇ PCP ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

**ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (Specialty mental health services, SMHS):** ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਹਲਕੇ ਤੋਂ ਦਰਮਿਆਨੀ ਪੱਧਰ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ।

**ਮਜ਼ਬੂਤੀ-ਆਧਾਰਿਤ:** ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਇਹ ਦੇਖਣਾ ਕਿ ਕੋਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਨਸ਼ਿਆਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਲਤ ਨਾਲ ਜੂਝ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਟੈਲੀਹੈਲਥ:** ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਸੁਚਾਰੂ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ।

**ਟ੍ਰਾਮਾ:** ਇੱਕ ਡੂੰਘੀ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਭਿਆਨਕ ਘਟਨਾ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਵਾਹੀ ਦੇਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਟ੍ਰਾਮਾ-ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਮੰਨਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜ ਰਹੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਸਦਮੇ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਦਮੇ ਵਿੱਚ ਆਏ ਲੋਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਹੋਵੇ।

**ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ:** ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੰਭਵ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ।

**TTY/TDD:** ਉਹ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਬੋਲਿਆਂ, ਘੱਟ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ, ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਕਮਜ਼ੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। TTY ਤੋਂ ਭਾਵ “ਟੈਲੀਟਾਈਪਰਾਈਟਰ” ਹੈ। TDD ਤੋਂ ਭਾਵ “ਬੋਲਿਆਂ ਲਈ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਡਿਵਾਈਸ” ਹੈ।

**ਕਿੱਤਾਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨੈਕਰੀਆਂ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ:** ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਜੋ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਵਾਰਮ ਹੈਂਡ-ਆਫ਼:** ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਸੁਚਾਰੂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ।

## ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ - ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੱਟਰ-ਯੂਥਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਟੀਚਾਬੱਧ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬਾਲਗ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਦਿਨ ਸਮੇਂ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡੇ ਰਿਹੈਬਲੀਟੇਸ਼ਨ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਹਸਪਤਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਇਲਾਜ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਕੇਅਰ ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ
- ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਹੋਮ-ਬੇਸਡ ਸਰਵੀਸਿਜ਼
- ਥੈਰੇਪਿਊਟਿਕ ਫੋਸਟਰ ਕੇਅਰ
- ਜਸਟਿਸ ਇਨਵੋਲਵਡ ਰੀਐਂਟਰੀ
- Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਵਿਕਲਪਕ ਸੇਵਾ
- ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

1 ਫਰਵਰੀ, 2026 ਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸੱਟਰ-ਯੂਥਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਨਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗਾ:

- ਪੇਰੈਂਟ-ਚਾਈਲਡ ਇੰਟੈਕਸ਼ਨ ਥੈਰੇਪੀ (Parent-Child Interaction Therapy, PCIT)
- ਫੰਕਸ਼ਨਲ ਫੈਮਿਲੀ ਥੈਰੇਪੀ (Functional Family Therapy, FFT)

- ਮਲਟੀਸਿਸਟਮੇਟਿਕ ਥੈਰੇਪੀ (Multisystemic Therapy, MST)
- ਐਸਰਟਿਵ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (Assertive Community Treatment, ACT) – ਵਿਕਲਪਕ ਸੇਵਾ
- ਫੋਰੈਂਸਿੰਗ ਅਸੈਸਟਿਵ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ (Forensic Assertive Community Treatment, FACT) - ਵਿਕਲਪਕ ਸੇਵਾ
- ਫਰਸਟ ਐਪੀਸੋਡ ਸਾਇਕੋਸਿਸ (First Episode Psychosis, FEP) ਵਾਸਤੇ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਿਡ ਸਪੈਸ਼ਲਿਟੀ ਕੇਅਰ (Coordinated Specialty Care, CSC) - ਵਿਕਲਪਕ ਸੇਵਾ

ਸੱਟਰ-ਯੂਥਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਕਲੱਬਹਾਊਸ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਏਨਹਾਂਸਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੈਲਥ ਵਰਕਰ (CHW) ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਮਰਥਿਤ ਰੋਜ਼ਗਾਰ
- ਇਨ-ਰੀਚ ਸਰਵੀਸਿਜ਼

ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) 1-888-398-3800 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ 24/7 ਐਕਸੈਸ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਕਾਉਂਟੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ (530) 822-7200 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-800-735-2929 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

## ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ - ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਅਡੀਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਨ ਲੇਵਲ 1)
- ਇੰਟੈਂਸਿਵ ਆਉਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਅਮਰੀਕਨ ਸੋਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਅਡੀਸ਼ਨ ਮੈਡੀਸਨ ਲੇਵਲ 2.1)
- ਪੇਰੀਨੇਟਲ ਰੈਜ਼ੀਡੇਂਸ਼ੀਅਲ ਸਬਸਟੈਂਸ ਯੂਜ਼ ਡਿਸਆਰਡਰ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਸਰਵੀਸਿਜ਼
- ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- ਦਵਾਈ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਇਲਾਜ
- ਜਸਟਿਸ ਇਨਵੋਲਵਡ ਰੀਐਂਟਰੀ
- ਮੋਬਾਈਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸੱਟਰ-ਯੂਬਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- Medi-Cal ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਏਨਹਾਂਸਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੈਲਥ ਵਰਕਰ (CHW) ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਮਰਥਿਤ ਰੋਜ਼ਗਾਰ

## ਕਾਉਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸੱਟਰ-ਯੂਥਾ ਬੀਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਵਿਕਲਾਂਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾ, ਜਿਵੇਂ:
  - ਯੋਗ ਸੰਕੇਤਿਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ
  - ਦੂਜੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ ਜਾਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ)
- ਜਿਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮੁੱਖ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ:
  - ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ
  - ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ (530) 822-7200 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਾਉਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣ ਜਾਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-800-735-2929 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।